

Processos estratègics

Elaboració i revisió de la política i els objectius de qualitat

- **Elaboració i revisió de la política i els objectius de qualitat**

Garantia de la qualitat dels programes formatius

- **Planificació de titulacions**
 - ↳ Planificació del disseny de noves titulacions i valoració tècnica de les propostes
 - ↳ Programació i autorització de implantació d'estudis
 - ↳ Concreció i implementació del model de docència no presencial de les titulacions
- **Seguiment i millora de titulacions**
- **Modificació de titulacions**
- **Suspensió de titulacions**
- **Acreditació de titulacions**
- **Publicació d'informació sobre titulacions**

Definició, revisió i millora del SIGQ

- **Definició, revisió i millora del SIGQ**

Definició de polítiques de personal

- *Manteniment plantilles i planificació docent*

Processos clau

Accés, admissió i matrícula de l'estudiant

- **Accés, admissió i matrícula dels estudiants en màsters universitaris**
- **Definició del Perfil d'Ingrés, captació i matriculació dels estudiants de grau**
 - ↳ Planificació i organització de la matrícula
 - ↳ Execució de la matrícula
 - ↳ Difusió de la informació als estudiants
 - ↳ Avaluació de la satisfacció de l'usuari

Desenvolupament de l'ensenyament

- **Desenvolupament de l'ensenyament**

Gestió de la mobilitat de l'estudiant

- **Gestió dels estudiants entrants a l'ETSE**
 - ↳ Gestió dels estudiants entrants
- **Gestió dels estudiants sortints a l'ETSE**
 - ↳ Gestió dels estudiants sortints

Gestió de les pràctiques externes

- **Gestió de les pràctiques externes curriculars**

Gestió del TFG/TFM

- **Gestió del TFG/TFM**

Orientació a l'estudiant

- **Orientació a l'estudiant**
 - ↳ Orientació professional

Processos de suport

Gestió dels recursos materials i serveis

- **Gestió dels recursos materials i serveis (centre)**
 - ↳ Incidències gestió integral d'edificis
 - ↳ Incidències informàtiques

Consultes, queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions

- **Consultes, queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions**

Gestió dels recursos docents

- **Gestió dels recursos docents**
 - ↳ Selecció, contractació i acollida del PDI
 - ↳ Vida laboral PDI
 - ↳ Avaluació i Promoció PDI
 - ↳ Gestió de nòmines
 - ↳ Gestió de la Seguretat Social
 - ↳ Gestió del Pla de Pensions
 - ↳ Difusió
 - ↳ Gestió de la formació del PDI

Gestió de la qualitat

- **Control documental i registres**

Nota: En negreta s'identifiquen els processos que gestiona el centre. En cursiva los gestionados de forma transversal.