

Informe del Pla d'Acció Tutorial a l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria

Curs 2024-2025

Índex

1. Introducció.....	3
2. Objectius de l'informe.....	5
3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT.....	6
4. Accions realitzades pels agents d'interès.....	8
acció de tutors/es.....	8
ades a estudiants.....	9
stió del PAT.....	13
adors.....	14
a la tutoria de titulació.....	14
seguiment de les tutories.....	16
.....	19
.....	22
r/a.....	23
s ETSE 2024-25 associats a l'acció tutorial.....	25
AT de Centre – Propostes de Millora.....	28
lacions, curs 24-25.....	30



1. Introducció

Les agències de qualitat universitària a nivell europeu, espanyol i català consideren l'orientació acadèmica personalitzada de l'estudiant com un indicador molt important de la qualitat d'un centre. Això és especialment important en centres acreditats institucionalment com l'ETSE. El **Pla d'Acció Tutorial** té una llarga trajectòria a la URV, doncs s'ha anant desenvolupant de manera progressiva des del curs 2004-05.

A l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria el [Pla d'Acció Tutorial](#) es va anar implantant de forma sistemàtica a totes les titulacions des del curs acadèmic 2010-11. Al llarg d'aquesta implantació s'ha portat a terme un procés de seguiment i avaluació, contemplats formalment al procés PR-ETSE-013 (**Orientació als estudiants**) del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat. L'eina automatitzada de seguiment de tutories, E-tutories, està integrada dins el campus virtual de comunicació (Moodle). Cada tutor/a té un espai Moodle de tutories diferent per cada titulació en la que tingui alumnes assignats. En aquest espai pot posar la informació que consideri més important pels seus alumnes. Com es mostra a la banda dreta de la figura 1, hi ha un bloc específic de Tutories on el tutor/a pot consultar l'expedient acadèmic dels seus alumnes, fer fitxes de seguiment de les tutories realitzades i consultar les fitxes de cursos anteriors.

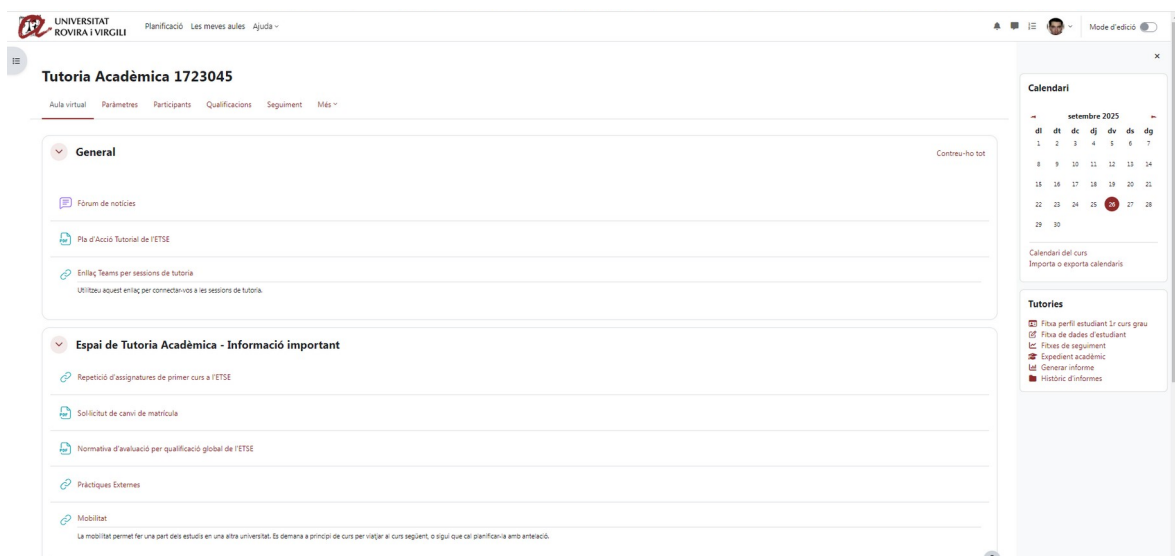


Fig 1. Espai Moodle de tutories

A nivell de Graus i Dobles Graus, el coordinador del PAT assigna un tutor/a a cada nou estudiant quan rep les dades de matrícula. Aquesta persona acompanyarà a l'estudiant i en farà un seguiment personalitzat mentre sigui estudiant de la mateixa titulació a l'ETSE (en cas de canvi de titulació, pot continuar amb el mateix tutor/a o rebre un de nou, a criteri del coordinador del PAT o a petició del propi alumne). A partir del curs 24-25 s'ha considerat que tots els alumnes del mateix doble grau tindrien un únic tutor, donat el seu baix nombre d'entrada (10/curs) i l'alta homogeneïtat en la seva problemàtica. Els tutors dels dobles graus han rebut la indicació de fer tutories grupals sempre que siguin convenient, mantenint les individuals pels casos on sigui necessari.

La gestió de les tutories a nivell de Màster és diferent. En el cas dels Màster en Enginyeria de la Seguretat Informàtica i Intel·ligència Artificial (MESIIA), com té modalitats presencial i virtual, la coordinadora del Màster fa el seguiment i acompanyament dels estudiants de forma directa. Al Màster en Enginyeria Industrial (MEI), que és presencial, a partir del curs 24-25 el coordinador té la responsabilitat del seguiment de tots els estudiants, amb la indicació de fer-ne un seguiment periòdic grupal sempre que sigui possible. Cal notar que a meitat de curs s'ha produït un canvi de coordinador en aquest Màster, i l'antic coordinador va conservar tots els estudiants tutoritzats. Els Màsters virtuals o semi-presencials (Màster en Enginyeria Computacional i Matemàtica –MECMAT-, el Màster en Tecnologies del Vehicle Elèctric –MEVTECH- i el nou Màster interuniversitari en Health Data Science –MHEDAS-) tenen particularitats pròpies i no s'han inclòs en aquest informe, doncs pel seu caràcter hi ha un seguiment continuat de tots els estudiants per part del coordinador/a del Màster. Tampoc s'han inclòs en aquest informe el Màster en Intel·ligència Artificial i el nou Màster interuniversitari en Enginyeria de Semiconductors i Disseny Microelectrònic, en ser Màsters interuniversitaris no coordinats per la URV.

L'avaluació realitzada ha analitzat el procés de tutoria dut a terme i els resultats obtinguts, reflectits en les fitxes de seguiment generades pels tutors/es. S'han tingut en compte els diferents agents que han intervingut en el PAT de Centre (estudiants, tutors/es, i coordinador de PAT), les dades d'utilització del Moodle tutories proporcionades pel Servei de Recursos Educatius, i els indicadors establerts en el procés d'assegurament de la qualitat de la URV.

2. Objectius de l'informe

L'objectiu del present informe és presentar els resultats del Pla d'Acció Tutorial durant el curs acadèmic 2024-2025 a les següents titulacions del centre:

- Grau d' Enginyeria Elèctrica– GEE.
- Grau d' Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica– GEEiA.
- Grau d' Enginyeria Informàtica– GEI.
- Grau d' Enginyeria de Sistemes i Serveis de Telecomunicacions– GESST.
- Grau d' Enginyeria Biomèdica–GEB.
- Grau en Enginyeria Matemàtica i Física (**implantació de l'últim curs al 24-25, amb la primera promoció de graduats**).
- Doble titulació de Grau d' Eng. Elèctrica/Eng. Electrònica Ind. i Automàtica.
- Doble titulació de Grau d'Enginyeria Informàtica i de Biotecnologia.
- Doble titulació de Grau d'Enginyeria Biomèdica i d'Enginyeria de Sistemes i Serveis de Telecomunicacions.
- Màster en Enginyeria Industrial –MEI.
- Màster en Enginyeria de la Seguretat Informàtica i Intel·ligència Artificial– MESIIA

S'ha exclòs de l'anàlisi el Grau en Tècniques de Desenvolupament d'Aplicacions Web i Mòbils- GTDAWIM-, doncs està en extinció i les dades estadístiques no serien significatives en restar un nombre molt reduït d'alumnes (10).

Aquest informe facilita les evidències necessàries per a l'anàlisi de la qualitat en relació al seguiment i orientació dels estudiants. També permet analitzar l'assoliment dels objectius proposats pel curs 24-25 en aquest àmbit i detectar aspectes a millorar pel 25-26.

3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT

El procés de garantia de la qualitat de la URV estableix el mecanisme de seguiment i avaluació del PAT ([PR-ETSE-013 Orientació a l'estudiant](#)). Aquest procés estableix un marc comú on es concreten uns indicadors, unes evidències a recollir, unes accions a realitzar i uns agents que han d'intervenir. Per a definir la metodologia de seguiment i avaluació del PAT s'ha partit d'aquest procés.

Els indicadors que s'han definit per a realitzar el seguiment i l'avaluació del PAT són:

- Participació dels estudiants a la tutoria de titulació.
- Índex de satisfacció dels estudiants amb les tutories.
- Índex de satisfacció dels tutors/es amb el PAT (es realitzen enquestes de satisfacció cada 2 anys).
- Ràtio d'estudiants per tutor.

Les evidències de les quals es disposa per realitzar aquesta avaluació són:

- Actes de les reunions mantingudes pel coordinador del PAT amb els/les tutors/es.
- Fitxes de seguiment de les tutories elaborades pels tutors/es.
- Informes d'ús i accés a l'espai d'e-tutoria per part d'estudiants i tutors/es.
- Informes de la participació dels estudiants a la tutoria de titulació i altres accions derivades del Pla d'Acció Tutorial.
- Resposta dels estudiants i tutors/es al qüestionari de satisfacció.

Els principals agents que participen en l'avaluació del PAT són:

- Tutors/es.
- Estudiants tutoritzats.
- Coordinador del PAT de l'ETSE.
- Tècnica de Suport a la Qualitat Docent.

Els instruments que s'utilitzen per a la recollida d'informació de cada indicador són:

- Fitxes de seguiment de les reunions mantingudes entre estudiants i tutors/es.
- Generació d'informes automàtics des de l'espai d'e-tutoria (perfil TSQD i Coordinador/a del PAT a nivell de Centre).
- Qüestionari de satisfacció per a estudiants.
- Qüestionari de satisfacció per a tutors.

En relació al seguiment i avaluació del PAT, les accions que ha portat a terme l'ETSE al curs 24-25 es mostren a la taula 1.

Taula 1. Accions de seguiment i avaluació del PAT durant el curs 2024-25.

Moment	Acció
Inici de curs	Reunió de coordinació amb els tutors/es.
	Comunicació virtual d'inici de curs.
	Junta de Centre (on s'aprova l'informe d'avaluació del curs anterior, 23-24)*
Durant el curs	Comunicació virtual entre Coordinador/a de PAT, TSQD i tutors/es al llarg del curs.
	Qüestionari estudiants.
Final de curs	Qüestionari tutors (cada 2 anys). L'últim va correspondre als cursos 22-23 i 23-24, o sigui que no s'ha passat al curs 24-25.
	Informes automàtics e-tutoria.
	Informe d'avaluació del PAT.

* El dia 29 d'octubre de 2024 es va ratificar per Junta de Centre el document del PAT i l'informe d'avaluació del PAT 2023-24.

4. Accions realitzades pels agents d'interès.

4.1. Accions de captació i formació de tutors/es.

El 24 d'octubre de 2024 es va realitzar la reunió anual amb els tutors/es de forma presencial, on es va presentar l'informe del PAT del curs anterior i es van debatre amb els tutors/es propostes de millora. El responsable del PAT va realitzar una sessió específica virtual de formació als nous tutors/res. A banda, hi ha un espai Moodle general de tutories de l'ETSE on els nous tutors/res poden trobar tota la informació necessària per dur a terme aquesta tasca (en especial, una Guia pels Tutors que s'actualitza cada any) i des d'on reben durant el curs les indicacions oportunes.

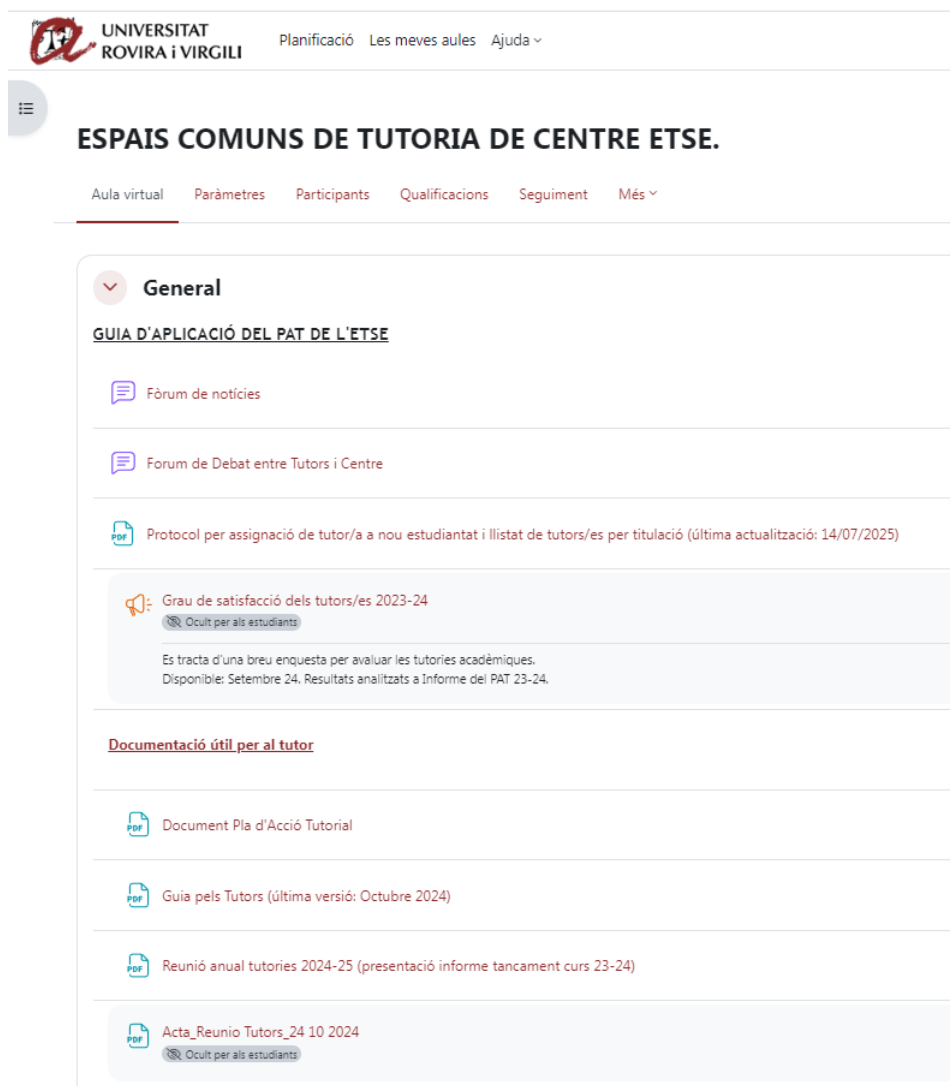


Fig 2. Espai comú de tutories ETSE

Al juliol de 2025 l'ICE va organitzar la "Jornada d'Innovació Docent de la URV-2025", que va tenir una sessió específica dedicada a "Tutories, mentoria i acompanyament acadèmic i professional".

El 17 de juny de 2025 es va realitzar una sessió específica amb nou professorat del DEIM i del DEEEA dels últims dos cursos, on el coordinador del PAT va explicar la importància de la participació de tot el professorat en el PAT. Com a resultat d'aquesta reunió es van incorporar 10 nous tutors/res a l'Escola.

4.2. Accions d'orientació destinades a estudiants.

Les accions que l'ETSE ha realitzat per tal d'orientar a l'alumnat a través del PAT durant el curs 24-25 són les següents:

- El 2 de setembre de 2024 es va fer la primera sessió de tutoria de forma presencial entre els tutors/es i el nou alumnat de Grau a la Jornada d'Acollida, amb la presència de més de 300 alumnes. També es va donar informació del CRAI i del Servei Lingüístic.
- [Es manté informació actualitzada via web](#) dels objectius i contingut del PAT. També estan disponibles els informes anuals d'avaluació del PAT des del curs 2010-11.
- Es va fer una sessió informativa específica sobre tutories pels alumnes de nou accés de grau. Es va desenvolupar dins d'una sessió magistral de l'assignatura Orientació Professional i Acadèmica.
- Es fan comunicacions informatives virtuals quan és necessari.
- Anualment es fan a l'ETSE sessions informatives de diferents aspectes acadèmics (mobilitat, Pràctiques Externes, etc.). Al curs 24-25 es va introduir una sessió informativa sobre Doctorats i Màsters, conjunta amb l'ETSEQ.
- Es va fer una sessió d'Orientació Professional per a estudiants matriculats a Pràctiques Externes. Al curs 24-25 es van superar tots els registres anteriors d'alumnes realitzant Pràctiques Externes, amb 302 alumnes en 172 empreses, superant 133,000 hores de pràctiques.
- En referència a l'orientació professional, també es van realitzar al curs 24-25 diverses jornades de trobada entre empreses i estudiants, com el Corner Date, l'Speed Dating i l'Speed Networking (antiga Fira d'Ocupació).



Fig 3. Jornada informativa sobre Doctorats i Màsters.



Fig 4. Speed Networking 24-25 al CRAI del Campus Sescelades

Durant el curs 24-25 també es van celebrar diversos esdeveniments en format de hackatò per incentivar la resolució de problemes reals, el treball en grup, la innovació i la creativitat, entre d'altres competències. Els més rellevants van ser els següents:

- Desembre 2024: Hackatò Robotech (neteja de microplàstics en platges).
- Febrer 2025: I Hackatò Cloud Computing (utilització de dades públiques per millorar els serveis dins d'una ciutat), organitzada per la Càtedra de Cloud Computing de l'ETSE.
- Abril 2025: Hackatò Women in Tech, especialment orientat a les estudiants (incorporació de la tecnologia en l'educació).



Fig 5. Prototip en funcionament en la Hackatò Robotech



Fig 6. Alumnas de l'ETSE exposant les seves idees a la Hackató de Cloud Computing



Fig 7. Hackató Women in Tech

4.3. Accions de millora de la gestió del PAT

Al curs 21-22 es va elaborar un nou protocol per a l'assignació de tutors/es als nous estudiants. Aquest protocol consisteix en el manteniment d'una llista pública de tutors/es per ensenyament a l'espai Moodle general de tutories de l'ETSE, i una assignació de 6 nous estudiants/tutor a l'inici de cada curs (si el nombre d'estudiants i tutors d'una titulació ho permet). Aquest protocol s'ha aplicat a l'assignació de tutors als nous estudiants des del curs 22-23. Durant el curs 24-25, com cada any, s'ha actualitzat aquest document amb altes de nous tutors/es, baixes de tutors/es i reassignació de tutors/es a titulacions diferents per fer un ús equilibrat dels recursos de l'Escola. Es pot veure l'estat d'aquest document a l'inici del curs 24-25 en l'annex 1 d'aquest informe. D'altra banda, com s'ha comentat anteriorment, a finals del curs 24-25 es va fer una sessió específica de captació de tutors entre el nou professorat dels dos departaments de l'ETSE, acció que ha permès la inclusió de 10 nous tutors/es de cara al curs 25-26, poden així mantenir la xifra esperada de 6 nous estudiants/tutor/curs i una atenció personalitzada adequada.

5. Resultats per l'avaluació. Indicadors.

5.1. Participació dels estudiants a la tutoria de titulació

A la taula 2 apareixen les dades del curs 24-25 i a la gràfica de la figura 8 l'evolució històrica del percentatge de participació en els últims cursos per a cada titulació. Les dades a la taula inclouen el nombre total d'estudiants tutoritzats¹, així com el percentatge de la seva participació, per cada titulació.

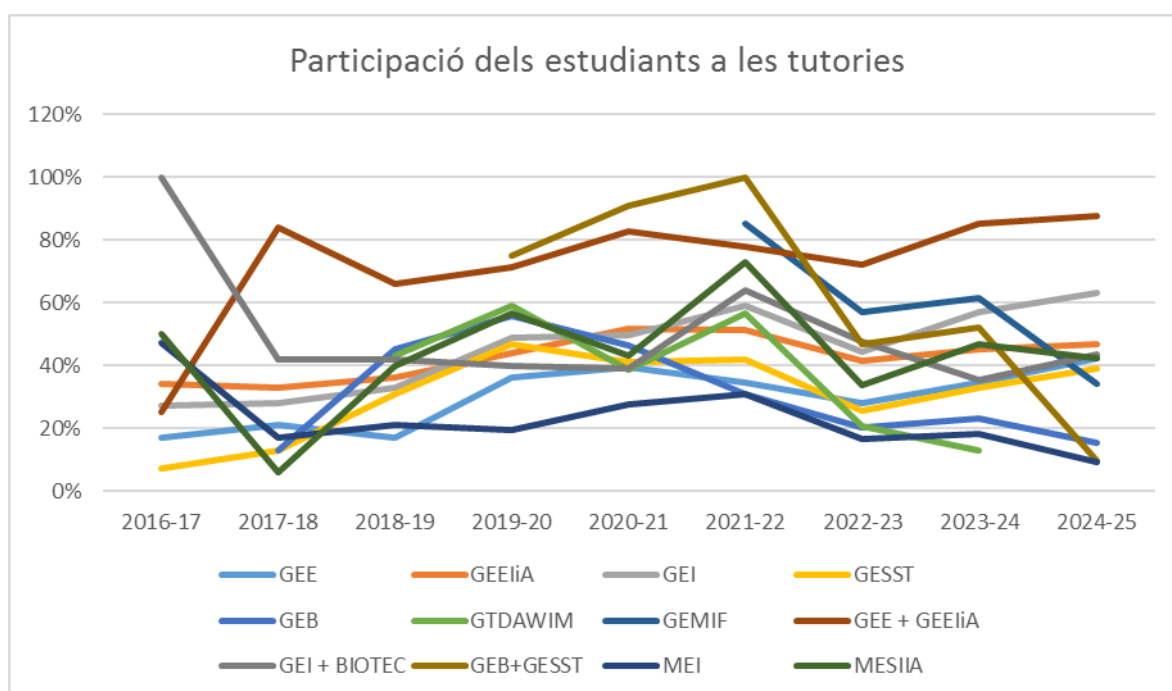


Fig 8. Evolució de la participació dels estudiants a les tutories

¹ Segons informe del Moodle tutories a 30/6/2025.

Taula 2. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica.

GRAUS I DOBLES GRAUS

PLA	Nº estudiants tutoritzats	2024-25	
		Estudiants que han participat a les tutories	
		N	%
GEE	223	94	42,15%
GEEIiA	302	141	46,68%
GEI	430	272	63,25%
GESST	151	59	39,07%
GEB	168	26	15,47%
GEMiF	82	28	34,14%
GEE + GEEIiA	49	43	87,75%
GEI + BIOTEC	55	24	43,63%
GEB + GESST	53	5	9,43%
Total	1523	696	45,69%

MÀSTERS

Pla	Nº estudiants tutoritzats	2024-25	
		Estudiants que han participat a les tutories	
		N	%
MEI	86	8	9,30%
MESIiA	45	19	42,22%
Total	131	27	20,61%

Font dades de participació a tutories: Moodle 09/09/25, Inf. "Seguiment dels estudiants"

En els graus hi ha hagut un increment global de 33 alumnes totals respecte el curs 23-24 (de 1490 a 1523, sense comptar els 10 restants al GTDAWIM), i de 33 alumnes que han participat a tutories (de 663 a 696). El percentatge global de participació ha pujat lleugerament del 44.49% al 45.69%, consolidant el creixement del curs 23-24 després de la caiguda percentual important que es va produir al curs 22-23 (després d'haver arribat a un màxim del 52% al 21-22 amb una pujada continua des del 16-17). El GEB i el DG GEB-GESST són els únics graus que no arriben al 30%. Superen el 60% el GEI i el DG GEE-GEEIiA.

En referència als Màsters MEI i MESIiA s'ha reduït el nombre d'alumnes de 144 a 131, i el nombre d'alumnes que han fet tutories ha baixat de 39 a 27. Amb aquestes dades el percentatge global ha baixat considerablement, del 27.08% al 20.61%. Per tant, aquesta xifra està molt lluny del 43% del curs 21-22.

Una dada important és que al curs 24-25 hi ha hagut el nombre més alt d'alumnes de Grau participant a tutories, fregant els 700. Malgrat això, hi ha estudis específics de Grau, Doble Grau i Màster on les xifres són molt millorables.

5.2. Informació de les fitxes de seguiment de les tutories

Taula 3. Seguiment individual-grupal.

Pla	2022-23					2023-24					2024-25				
	Tutories realitzades					Tutories realitzades					Tutories realitzades				
	Individuals		Grup		Total	Individuals		Grup		Total	Individuals		Grup		Total
	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N
GEE	116	95%	6	5%	122	118	94%	8	6%	126	185	98%	4	2%	189
GEEIIA	248	96%	11	4%	259	227	95%	13	5%	240	251	96%	10	4%	261
GEI	332	94%	20	6%	352	411	95%	22	5%	433	390	94%	23	6%	413
GESST	39	67%	19	33%	58	58	89%	7	11%	65	95	95%	5	5%	100
GEB	41	91%	4	9%	45	42	91%	4	9%	46	36	92%	3	8%	39
GEMiF	36	95%	2	5%	38	65	89%	8	11%	73	42	89%	5	11%	47
GEE + GEEIIA	98	95%	5	5%	103	120	96%	5	4%	125	110	98%	2	2%	112
GEI + BIOTEC	41	95%	2	5%	43	25	96%	1	4%	26	39	93%	3	7%	42
GEB+GESST	21	84%	4	16%	25	30	97%	3	3%	31	6	100%	0	0%	6
MEI	24	83%	5	17%	29	18	90%	2	10%	20	27	93%	2	7%	29
MESIIA	42	100%	0	0%	42	53	100%	0	0%	53	59	100%	0	0%	59
Total²	1053	91%	80	9%	1133	1169	94%	74	6%	1243	1240	96%	57	4%	1297

Font dades: Moodle Set/25 Inf. "Seguiment dels estudiants"

² A les taules d'aquest apartat els totals dels cursos 22-23 i 23-24 inclouen els alumnes del GTDAWIM.

Taula 4. Tutories presencials-virtuals.

Pla	2022-23					2023-24					2024-25				
	Tutories realitzades					Tutories realitzades					Tutories realitzades				
	Presencia ls		Virtuals		Total s	Presencia ls		Virtuals		Total s	Presencia ls		Virtuals		Total s
	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N
GEE	45	37%	77	63 %	122	51	40%	75	60%	126	90	48%	99	52%	189
GEEIIA	147	57%	112	43 %	259	125	52%	115	48%	240	136	52%	125	48%	261
GEI	136	39%	216	61 %	352	162	37%	271	63%	433	151	37%	262	63%	413
GESST	16	27%	42	73 %	58	22	34%	43	66%	65	44	44%	56	56%	100
GEB	23	51%	22	49 %	45	19	41%	27	59%	46	14	36%	25	64%	39
GEMiF	29	76%	9	24 %	38	67	92%	6	8%	73	43	91%	4	9%	47
GEE + GEEIIA	40	39%	63	61 %	103	58	86%	9	14%	125	50	45%	62	55%	112
GEI + BIOTEC	20	47%	23	53 %	43	7	27%	19	73%	26	14	33%	28	67%	42
GEB+GESST	10	40%	15	60 %	25	21	68%	10	32%	31	3	50%	3	50%	6
MEI	13	45%	16	55 %	29	7	35%	13	65%	20	8	28%	21	72%	29
MESIIA	2	5%	40	95 %	42	2	4%	51	96%	53	2	3%	57	97%	59
Total	486	43 %	647	57 %	1133	601	48 %	642	52 %	1243	555	43 %	742	57 %	1297

Font dades: Moodle Set-25 Inf. "Seguiment dels estudiants"

Taula 5. Temàtiques treballades.

Titulació										
	IT	PL	SC	NF	MOB	PEXT	TFG/ TFM	OP	ID	AL
GEE	4,76%	66,14 %	1,59%	6,88%	5,82%	19,58 %	12,17%	2,65%	2,12%	7,41%
GEEIIA	4,98%	63,98 %	24,14 %	20,31 %	10,34 %	14,94 %	9,96%	3,07%	5,36%	11,49 %
GEI	6,78%	58,35 %	0,48%	7,02%	12,59 %	17,19 %	19,61%	2,66%	0,73%	13,08 %
GESST	12,00 %	56,00 %	1,00%	14,00 %	4,00%	11,00 %	4,00%	3,00%	1,00%	6,00%
GEB	7,69%	64,10 %	0,00%	20,51 %	5,13%	28,21 %	28,21%	2,56%	2,56%	10,26 %
GEMIF	2,13%	44,68 %	38,30 %	27,66 %	17,02 %	36,17 %	51,06%	27,66 %	0,00%	8,51%
GEE + GEEIIA	1,79%	71,43 %	48,21 %	54,46 %	17,86 %	33,93 %	29,46%	22,32 %	11,61 %	8,04%
GEI + BIOTEC	2,38%	54,76 %	0,00%	2,38%	0,00%	11,90 %	0,00%	0,00%	0,00%	33,33 %
GEB+GES ST	0,00%	00,00 %	0,00%	0,00%	0,00%	33,33 %	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%
MEI	0,00%	24,14 %	0,00%	3,45%	0,00%	34,48 %	17,24%	0,00%	0,00%	27,59 %
MESIIA	0,00%	11,86 %	0,00%	0,00%	0,00%	1,69%	55,93%	0,00%	32,20 %	15,09 %
24-25	5,32%	57,98 %	10,87 %	14,88 %	9,56%	18,66 %	18,58%	5,09 %	2,78 %	12,49 %
23-24	6,75%	61,54 %	10,45 %	18,34 %	10,86 %	15,68 %	16,00%	5,39 %	4,26 %	13,11 %
22-23	5,66%	35,77 %	5,66%	9,67%	6,76%	12,25 %	9,72%	3,57 %	2,03 %	8,19%
21-22	7,50%	33,69 %	5,31%	10,81 %	4,34%	10,01 %	9,31%	1,38 %	3,38 %	13,71 %
20-21	7,68%	36,08 %	6,90%	8,48%	4,68%	7,49%	8,98%	2,16 %	0,75 %	16,74 %

Font dades: Set-25 Moodle Inf. "Seguiment dels estudiants"

IT: Introducció a la Tutoria – PL: Planificació – SC: Seguiment de les Competències – NF: Necessitats Formatives – MOB: Mobilitat – PEXT: Pràctiques Externes – TFG/TFM: Treball Final de Grau/Treball Final de Màster – OP: Orientació Professional – ID: Idioma – AL: Altres.

Com en cursos anteriors, els aspectes associats a la Planificació són els més tractats a les tutories, amb gran diferència respecte la resta de temàtiques. Continua la tendència creixent dels últims 5 cursos a parlar sobre Pràctiques Externes o el TFG/TFM, amb més del 18% en cadascun d'aquests dos apartats. El seguiment de les competències (gairebé 11%), la mobilitat (fregant el 10%) i les necessitats formatives (a prop del 15%) també en són aspectes destacats. L'idioma i l'orientació professional són els temes menys tractats, amb percentatges baixos.

5.3. Satisfacció dels estudiants

Fins el curs 21-22 hi havia 12 preguntes diferents referents a la tutoria en l'enquesta general de la titulació, com es pot veure als informes del PAT dels cursos anteriors. En el curs 22-23 es va simplificar a només 3 preguntes. No hi ha cap pregunta de resposta oberta. A continuació presentem els resultats de l'enquesta al curs 24-25. Hi ha hagut 275 respostes a l'enquesta, 40 menys que al curs anterior (315).

Taula 6 Enquesta als estudiants sobre les tutories (ETSE Curs 2024-25)

Pregunta	Opcions	Total 24-25	Curs 24-25	Curs 23-24	Curs 22-23	Curs 21-22	Curs 20-21	Variació respecte 23-24
Has fet alguna tutoria amb el teu tutor?	Sí	180	65%	60%	60%	67,85%	65,26%	+5%
	No	95						
Si has fet tutories, la difusió de la tutoria (saber què és, en què consisteix, saber qui és el meu tutor) ha estat correcta.	0-10		7.27	7.38	7.71	7.41	6.94	-0.11%
Si has fet tutories: La tutoria m'ha estat útil.	0-10		6.76	6.75	7.08	7.56	7.21	+0.01%

Font de les dades: *Sínia Enquesta titulació_ENQ_S14 - Distribució de respostes a les preguntes de l'enquesta (Mitjana ponderada de les respostes valorades del 0 al 10); Data 30.09.25*

El percentatge d'alumnes que contesten les enquestes que realitzen tutories es continua mantenint entre el 60% i el 70% com en anys anteriors (65% al 24-25, 5 punts més que al 23-24). Les valoracions de la difusió i la utilitat són molt semblants al curs anterior, estant les dues puntuacions al voltant del 7.

La taula 7 dona les dades separades per titulació i les dades dels dos cursos anteriors.

Taula 7 Enquesta als estudiants sobre les tutories (Curs 2024-25)

Pregunt a	GEE + GEEII A	GEI + BIOTE C	GEB+ GESS T	GEEII A	GEE	GEI	GESS T	GEB	GEMI F
Has fet alguna tutoria (sí/no)	18/0	12/6	7/2	32/16	19/12	41/26	12/10	13/14	26/9
Si has fet tutories, la difusió de la tutoria (saber què és, en què consisteix, saber qui és el meu tutor) ha estat correcta.	8,56	8,64	9,59	7,84	6,15	6,92	5,59	6,50	7,85
Si has fet tutories: La tutoria m'ha estat útil.	7,78	8,67	8,78	6,59	5,93	6,35	4,53	5,93	7,51

Font de les dades: Sínia Enquesta titulació_ENQ_S14 - Distribució de respostes a les preguntes de l'enquesta (Mitjana ponderada de les respostes valorades del 0 al 10), Data 30.09.25

Dades dels cursos anteriors:

Pregunta	GEE + GEEIIA		GEI + BIOTEC		GEB- GESST		GEEIIA		GEE	
	22	23	22	23	22	23	22	23	22	23
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	23	24	23	24	23	24	23	24	23	24
La difusió de la tutoria (saber què és, en què consisteix, saber qui és el meu tutor) ha estat correcta	9,33	9,16	5,42	6,4	9	9,5	7,81	7,79	7,66	6,68
La tutoria m'ha estat útil.	9	8,81	6,16	5,33	9	9	7,5	7,05	6,66	6,5

Pregunta	GEI		GESST		GEB		GEMiF	
	22	23	22	23	22	23	22	23
	-	-	-	-	-	-	-	-
	23	24	23	24	23	24	23	24
La difusió de la tutoria (saber què és, en què consisteix , saber qui és el meu tutor) ha estat correcta	8,12	6,76	6,66	7,4	9,33	5,1	6	8,5
La tutoria m'ha estat útil.	6,72	5,96	6,33	5	7,66	5,11	7	7,55

5.4. Satisfacció dels tutors/es

L'índex de satisfacció dels tutors/es amb el PAT s'avalua cada 2 anys des del 2021. Al setembre de 2024 es va fer l'avaluació corresponent als cursos 22-23 i 23-24. Per tant, al curs 24-25 no s'ha passat l'enquesta.

5.5. Ràtio d'estudiants per tutor/a

Com s'ha apuntat en informes anteriors, aquest ràtio és molt difícil de calcular per a cada ensenyament, doncs molts professors/res de l'ETSE exerceixen de tutor/a en més d'un ensenyament, degut a canvis d'ensenyament dels estudiants (i, en ocasions, a canvis d'assignació del tutor/a a un ensenyament per necessitats de l'Escola).

Des del curs 23-24, per intentar fer un càlcul més ajustat a la realitat que en cursos anteriors, només s'han considerat en cada ensenyament els tutors que hi estaven assignats en el curs analitzat (segons el protocol d'assignació de tutors de l'Escola) i els seus estudiants en aquella titulació. A la següent taula, doncs, no apareixen els estudiants que puguin tenir aquests tutors/res en altres titulacions degut a canvis de titulació dels estudiants.

**Taula 9. Ràtio d'estudiants per tutor/a
GRAUS**

Pla	2024-25		
	Estudiants tutoritzats pels tutors/es assignats a l'ens.	Nº tutors/es assignats a ensenyament	Ràtio d'estudiants per tutor/a
GEE	164	7	23.42
GEEiA	221	11	20.09
GEI	402	18	22.33
GESST	126	6	21.00
GEB	142	6	23.66
GEMiF	69	5	13.8
Total	1124	53	21.20

DOBLES GRAUS (TUTOR ÚNIC)

Pla	Estudiants tutoritzats pels tutors/es assignats a l'ens.
GEE + GEEiA	27
GEI + BIOTEC	42
GEB + GESST	35
Total	104

MÀSTERS

Pla	2023-24	
	Estudiants tutoritzats	Comentari
MEI	86	Coord. Màster 34 + Antic coord. Màster 27 + resta d'estudiants (25) distribuïts entre 14 tutors
MESI IA	45	Coord. Màster

Font dades curs 2024-25:

Consulta informe tutories Moodle – 30 Juliol 2025

En el cas dels Graus, la mitjana global estaria lleugerament per sobre dels 20 estudiants/tutor (21.20), que és el valor recomanat per la Universitat. Cal fer, però, els següents comentaris:

- Els dobles graus tenen tutors/res molt específics, i un nombre força elevat d'estudiants, especialment el DG GEI-Bio. En el cas dels Màsters els coordinadors/res tenen una càrrega de tutoria encara més gran i complexa, doncs molts estudiants són estrangers i tenen una àmplia diversitat de casuístiques a considerar. En els dos casos les tutories grupals podrien ajudar a la realització de tutories.
- Els graus estan relativament equilibrats (20-23 estudiants/tutor), excepte el cas del GEMIF que està per sota. S'ha reduït el gran desequilibri que hi havia al GEB el curs passat amb el pas d'una tutora de GEMIF a GEB.
- Amb la metodologia descrita s'han comptabilitzat 1228 estudiants de Grau i Doble Grau. Per arribar als 1523 totals, faltarien 295. Aquests 295 repartits uniformement entre els 53 tutors/res disponibles a Grau serien uns 5.5 alumnes més per tutor/a (5.56). Això portaria a una mitjana global als Graus de 26.76 estudiants/tut.

6. Grau d'assoliment dels objectius ETSE 2024-25 associats a l'acció tutorial

Taula 10. Objectius ETSE 24-25 associats a tutories

Punt/s feble/s detectat/s	Actuacions	Responsable	Termini	Prové de 23-24?	Importància	Grau d'assoliment objectiu 24-25
Aspectes millorables en l'ús del Moodle tutories	Enviar a SRE una llista de possibles millores del Moodle tutories	Coord. PAT	24-25	No	Mig	100%
Opinions de tutors respecte manca de coneixement de tutories per alumnes	Informar a través del Moodle de l'ETSE als estudiants en el moment de la 2a i 3a tutoria del curs	Coord. PAT	24-25	No	Baix	50%
Ràtio massa baixa/alta d'estudiants per tutor en GEMIF i GEB respecte a altres Graus	Traspasar tutor/a de GEMIF a GEB.	Coord. PAT	24-25	No	Baix	100%
Poca participació dels alumnes a tutories	Fer una tutoria grupal a la segona i tercera sessions de tutories del curs	Coord MEI	24-25	Sí	Mig	50%
Manca de tutors en algunes titulacions	Fer una sessió informativa amb el professorat contractat els últims anys per disposar de més capacitat de tutoria al 25-26	Coord. PAT	24-25	Sí	Mig	100%

Com es pot veure a la taula 10, a l'ETSE es van definir 5 objectius al curs 24-25 associats a temes de tutoria. A continuació es presenta l'anàlisi de cadascun d'ells.

- El 30 de gener de 2025 es va enviar el següent missatge amb les propostes de millora del Moodle tutories:

A: Vicerectorat de Docència, Servei de Recursos Educatius, Gabinet de Programació i Qualitat

Bon dia,

Aquest dimarts la Junta de Centre de l'ETSE va aprovar l'informe d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial 23-24 de l'Escola.

Us l'adjunto pel vostre coneixement. Cal destacar que el nombre d'alumnes de Grau que han participat a les tutories i el nombre de fitxes de seguiment realitzades han estat els més grans de la història de l'Escola. Com a referència, s'ha passat de menys de 400 fitxes de seguiment al curs 16-17 a més de 1200 al curs 23-24.

En l'enquesta passada als tutors/es es van fer una sèrie de suggeriments de millora del Moodle tutories. També es van afegir algunes més a la reunió presencial amb l'equip tutorial. Les llisto a continuació:

- *Que es pugui consultar des del Moodle la data de darrera fitxa de seguiment de tots els estudiants que tinc assignats en bloc. O bé un llistat amb totes les dates de fitxes de seguiment fetes a tots els estudiants en bloc. Ara mateix s'ha d'anar mirant un a un per saber quan va ser darrera tutoria, o bé portar un control en paral·lel personalment fora del Moodle.*
- *Estaria bé que a l'aplicatiu per consultar les fitxes, es mostressin primer les més recents (ara has d'avançar fins al final per veure-les, que normalment són les més recents les que més consulto).*
- *Seria interessant poder consultar les fitxes de seguiment fetes per franja de dates, independentment de l'alumne o tipus. Ara es poden consultar les fitxes per alumne o per grup, però per portar el detall de quins alumnes han fet la tutoria en un determinat moment i quins no, o bé ho gestionen manualment, o bé, has de consultar alumne per alumne.*
- *Filtre per temàtica treballada: que només et mostri les fitxes que hagin treballat una determinada temàtica.*
- *Cerca per text als camps observacions/pendent: poder indicar un text (paraula o frase) i trobar les fitxes que incloguin aquell text al camp observacions/pendent.*

Adjuntarem aquestes propostes de millora als objectius de l'ETSE per aquest curs 24-25. Us agrairem que les tingueu en consideració quan sigui convenient i ens informeu de si és possible realitzar alguna d'aquestes millores durant el curs.

Moltes gràcies, salutacions,

Antonio Moreno
Sotsdirector ETSE

Actualment (octubre de 2025) no sembla que ni el vice-rectorat ni el SRE hagin considerat seriosament aquests suggeriments. Recordem que el curs passat tampoc van atendre la petició d'agrupar els espais de tutoria de diverses titulacions d'un mateix tutor. En general, no sembla que des de l'àmbit institucional tinguin intenció de fer canvis a l'aplicatiu de Moodle tutorials.

- Es va fer un dels dos recordatoris previstos, doncs després del primer no es va constatar un augment de les tutories realitzades. Concretament, el 30 de gener de 2025 es va enviar el següent missatge a tots els estudiants de l'ETSE:

Bona tarda,

Amb la finalització del primer quadrimestre, és molt recomanable que tot l'alumnat de Grau de l'ETSE faci durant el mes de febrer una petita sessió de tutoria amb el tutor/a acadèmic per comentar com ha anat la primera part del curs, resoldre qualsevol dubte de cara al segon i rebre l'assessorament personalitzat del tutor/a. Això és important tant a primer curs (cal l'autorització del tutor/a per fer canvi de matrícula i poder repetir alguna assignatura suspesa al primer quadrimestre) com a cursos superiors per comentar altres temes (Erasmus, optatives, Pràctiques Externes, Treball Fi de Grau, etc.).

Podeu demanar la sessió de tutoria (presencial/virtual) a través de l'espai Moodle tutorials.

Gràcies, salutacions,

Antonio Moreno
Sotsdirector ETSE

- La Dra. Marta Sales va accedir a passar de ser tutora del GEMIF a ser tutora del GEB. Amb això s'ha reduït el desequilibri en el ràtio d'alumnes/tutor en aquests ensenyaments, doncs ha passat de ser GEMIF 8.5 i GEB 26.3 al curs 23-24 a ser GEMIF 13.8 i GEB 23.66 al 24-25, com s'ha indicat en la secció anterior. El valor del GEB és ara més semblant als valors de la resta de Graus.
- Durant el curs 24-25 es va produir un canvi de coordinador al MEI, passant del Dr. Roberto Giral al Dr. Carlos Olalla. Al febrer de 2025 es va fer una tutoria grupal, però l'assistència va ser només de 2 estudiants, fet que va provocar la decisió de fer tutories individuals al juny.
- Com s'ha indicat a la secció 4.1, el 17 de juny de 2025 es va fer una reunió específica amb professorat novell, on el coordinador del PAT va explicar en què consisteix la tutoria i la seva importància. Com a resultat d'aquesta reunió es van incorporar 10 nous tutors/tutores pel curs 25-26, tenint per primer cop una mitjana teòrica inferior a 6 alumnes nous/titulació. Aquest és el valor objectiu ideal proposat al protocol d'assignació de tutors a estudiants.

7. Valoració del Coordinador del PAT de Centre – Propostes de Millora

Al curs 24-25 ha continuat creixent el nombre d'alumnes de Grau tutoritzats a l'ETSE, superant per primer cop els 1500. En haver completat al 24-25 el desplegament del GEMIF, s'espera que aquesta xifra sigui estable als propers cursos. Al curs 21-22 es va superar per primer cop la participació del 50% dels alumnes de Grau a les tutories (52.6%), amb un increment continuat des del 16-17, però al curs 22-23 va baixar fins al 43.38%. Aquesta baixada es va començar a revertir al curs 23-24 (44.49%) i encara s'ha millorat una mica més al 24-25 (45.69%). Cal dir, però, que algunes de les xifres 24-25 són massa baixes per ser creïbles. Per exemple, només a la Jornada d'Acollida ja es fan tutories a tots els nous alumnes de GEB (entrada 40) i DG GEB-GESST (entrada 10). Considerant l'assistència habitual del 80% dels alumnes de nova entrada en aquesta jornada, serien uns 40 alumnes rebent tutories el primer dia de curs entre aquests 2 ensenyaments; en canvi, a les fitxes s'han reflectit (en tot el curs!) unes tutories de 26 alumnes (GEB) i 5 (DG GEB-GESST). En el DG GEB-GESST fins i tot no s'ha fet cap fitxa de tutoria grupal. Això sembla indicar que hi ha tutors/es que no estan completant adequadament les fitxes després de les sessions de tutoria. Tampoc sembla molt creïble la xifra tant baixa del GEMIF (28 en tot l'ensenyament en tot el curs) quan el primer dia de curs ja es fa una tutoria amb els 20 alumnes nous. Una **proposta de millora pel curs 25-26** és fer un seguiment més detallat de les fitxes de tutoria grupals de la Jornada d'Acollida, assegurant-se a finals de setembre de que s'han completat correctament.

Discutint aquestes xifres a l'Equip de Direcció de l'Escola, els coordinadors de grau comenten que en moltes ocasions durant el curs realitzen tasques tutorialis amb els alumnes (que els contacten directament com a coordinadors de la titulació), però que no poden fer fitxes de seguiment d'aquestes actuacions doncs no són els tutors personals dels alumnes. Una nova **proposta de millora pel curs 25-26** és demanar al SRE si seria possible establir algun mecanisme per a que els coordinadors de titulació tinguessin accés a tots els alumnes i poguessin fer fitxes de seguiment, per deixar constància d'aquestes actuacions durant el curs.

Fins i tot considerant els clars dubtes sobre algunes d'aquestes xifres baixes, al curs 24-25 hi ha hagut **més alumnes de Grau participants en tutories que mai (696)**, i **el nombre de tutories total entre Graus i Màsters també ha sigut més alt que mai** (1297; com a referència, al curs 18-19 es van fer 546 tutories, o sigui que s'han multiplicat per 2.3 en 6 anys). La immensa majoria de les tutories de tots els cursos són individuals (96%), fet que mostra l'interès de l'escola en donar una atenció personalitzada. Al 24-25, com és habitual, el tema principal tractat en les tutories ha estat la planificació acadèmica de l'alumnat, i continua l'interès creixent en temes com les Pràctiques Externes i el TFG/TFM. Al curs 24-25 també ha augmentat significativament el nombre i abast de les jornades de contacte entre els estudiants i les empreses, amb especial menció pel Corner Date, l'Speed Dating, l'Speed Networking i diverses hackatons. L'Escola també va facilitar l'assistència dels alumnes al Mobile World Congress amb diversos autobusos gratuïts.

Es pot comprovar que el Màster en Enginyeria Industrial continua essent l'estudi amb una participació més baixa de l'alumnat, no arribant ni al 10%. Com a **proposta de millora pel curs 25-26**, es facilitarà la comunicació amb els estudiants mitjançant tasques del campus virtual (enquestes i consultes), amb la intenció d'augmentar les accions de tutoria a través d'aquest mitjà.

275 alumnes van respondre l'enquesta general de satisfacció (una disminució respecte als 315 del curs anterior). D'ells, el 65% indica que van realitzar tutories. Les valoracions respecte la difusió i la utilitat de les tutories són molt semblants a les del curs anterior. Per segon curs consecutiu la utilitat està lleugerament per sota del 7, dada que pot ser preocupant (encara que és ben conegut que tots els cursos hi ha estudiants que responen aquesta pregunta sense haver fet tutories, distorsionant els resultats). La difusió es manté en els nivells habituals entre 7 i 7.5. Aquest curs no hi ha hagut enquesta a l'equip Tutorial, doncs es fa cada dos cursos.

Com ja es va fer constar a l'informe del curs anterior, és complex calcular el ràtio d'alumnes per tutor per ensenyament, especialment degut als canvis de titulació dels estudiants. En tot cas, el pas d'una tutora del GEMIF al GEB ha permet equilibrar una mica aquesta xifra entre els diversos ensenyaments. A més, s'han incorporat molts tutors nous (10) de cara al curs 25-26, fent així que (al menys a la teoria) es pugui mantenir un nombre de 6 nous estudiants/tutor/curs. A la realitat aquesta xifra s'aproxima més a 7-8, ja que l'entrada de nous estudiants és superior al nombre de places oficial, i també cada curs s'han de re-assignar tutors a estudiants degut a baixes de tutors (jubilacions, marxa a altres universitats, etc.).

Finalment, cal remarcar de nou negativament la manca d'interès del vice-rectorat i del SRE per realitzar canvis de millora en l'aplicatiu del Moodle tutories. Això també fa que el coordinador del PAT i el professorat en general perdin interès en fer propostes de millora, doncs no veuen que siguin ateses.

Annex1 - Tutors/es assignats a titulacions, curs 24-25

Assignació de tutors/es a titulacions 24-25 (actualitzat:15/07/2024)

Doble Grau d'Enginyeria Elèctrica i Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica

10 places d'entrada

Francisco González (10)

Nombre de tutors/es: 1

Doble Grau d'Enginyeria Biomèdica i Enginyeria de Sistemes i Serveis de Telecomunicacions

10 places d'entrada

David Girbau (10)

Nombre de tutors/es: 1

Doble Grau d'Enginyeria Informàtica i Biotecnologia

10 places d'entrada

Maria Ferré (10)

Nombre de tutors/es: 1

Nota: A partir del curs 24-25, amb el vistiplau de les persones involucrades, s'assignaran els estudiants de DGs a 1 sola persona, i es focalitzaran les tutories d'aquests estudis en format grupal per cursos (mantenint les tutories individuals quan sigui necessari).

Grau d'Enginyeria Biomèdica

40 Places d'entrada, 6-7 tutors/es

Eduard Llobet

Luis Marsal

Marta Sales

Alfonso Romero

Maria Vinaixa

Oscar Yanes

Nombre de tutors/es: 6

Grau d'Enginyeria de Sistemes i Serveis de Telecomunicacions

40 Places d'entrada, 6-7 tutors/es

Jesús Brezmes

Enrique Cantó

Antonio Lázaro

Antoni Martínez

Ramón Villarino

Elisabet Xifré

Nombre de tutors/es: 6

Grau d'Enginyeria Elèctrica

50 Places d'entrada, 8 tutors/es

Carlos Barberà

Juan Carlos Bruno

Jordi Garcia Amorós

Ramon Leyva

Carme Olivé

Rolando Trujillo

Carlos Turon

Nombre de tutors/es: 7

Grau d'Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica

80 Places d'entrada, 13 tutors/es

Roger Cabré

Javier Calvente

Ángel Cid

Esteban Del Castillo

Alejandro Estrada

François Lime

Carlos Olalla

Albert Oller

Hebert Pérez

José Luis Ramírez

Xavier Vilanova

Nombre de tutors/es: 11

Grau d'Enginyeria Informàtica

110 Places d'entrada, 18 tutors/es

Carles Aliagas

Neus Budesca

Jordi Castellà

Jordi Duch

Oriol Farràs

Montse García

Carlos García-Barroso

Antonio Garijo

Pere Millán

Carlos Molina

Àngels Moncusí

Antonio Moreno

Domènec Puig

Santiago Romaní

Marc Sánchez

David Sánchez

Aïda Valls

Àlex Viejo

Nombre de tutors/es: 18

Grau d'Enginyeria Matemàtica i Física

20 Places d'entrada, 3 tutors/es

Àlex Arenas

Maria Bras (no 24-25)

Francesc Díaz

Carlos Garcia

Roger Guimerà (no 24-25)

Juan Alberto Rodríguez

Nombre de tutors/es: 4

Màsters coordinats per la URV – gestionen les tutories dels alumnes de Màster

Susana Álvarez - MESIIA

Roberto Giral – MEI

Dolors Puigjaner - MECMAT

Enric Vidal – MevTech

Sergio Gómez – MHealthDS

Caps de departament

Jordi Duch – DEIM (sí tutor)

Hugo Valderrama - DEEEA

Rectorat

Josep Pallarès

Jordi Castellà (sí tutor)