



ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR
D'ENGINYERIA
Universitat Rovira i Virgili



Escola Tècnica Superior d'Enginyeria (ETSE)

INFORME DE REVISIÓ DEL SIGQ

CURS 2023-24

Signatura digital del RSIGQ

1.	INTRODUCCIÓ.....	4
2.	ENTRADES.....	6
2.1.	Estat d'implantació de les accions de millora detectades en les revisions prèvies	6
2.2.	Canvis en les qüestions externes i internes en relació al SIGQ.....	14
2.3.	Anàlisi sobre el desenvolupament i eficàcia dels processos.....	16
2.4.	Anàlisi de l'adequació dels indicadors i del seu resultat.....	17
2.5.	Anàlisi del grau d'acompliment dels objectius de qualitat.	18
2.6.	Anàlisi de la satisfacció dels grups d'interès.	20
3.	SORTIDES.....	22
3.1.	La millora dels processos del SIGQ.....	22
3.2.	La revisió dels valors objectius dels indicadors i/o establiment de nous indicadors.....	24
3.3.	La detecció de bones pràctiques que puguin ser exportades a altres processos.	25
3.4.	Les necessitats de recursos (humans, materials i econòmics).....	26
3.5.	L'adequació de la política i els objectius de qualitat.....	27
4.	PLA DE MILLORA DEL SIGQ.....	29
5.	ANNEX 1: Fitxes de revisió de tots els processos del SIGQ	42
5.1.	PR-ETSE-001 Elaboració i revisió de la política i els objectius de qualitat.....	42
5.2.	PR-ETSE-002 Planificació de titulacions	43
5.3.	PR-ETSE-003 Seguiment i millora de titulacions.	44
5.4.	PR-ETSE-004 Modificació de titulacions.....	45
5.5.	PR-ETSE-005 Suspensió de titulacions.....	46
5.6.	PR-ETSE-006 Acreditació de titulacions	47
5.7.	PR-ETSE-007 Publicació d'informació sobre titulacions.....	48
5.8.	PR-ETSE-008 Definició, revisió i millora del SIGQ.....	49
5.9.	PR-ETSE-009 Desenvolupament de l'ensenyament	50
5.10.	PR-ETSE-010 Gestió de les pràctiques acadèmiques externes	51
5.11.	PR-ETSE-011 Gestió dels estudiants entrants	52
5.12.	PR-ETSE-012 Gestió dels estudiants sortints.....	53
5.13.	PR-ETSE-013 Orientació a l'estudiant.....	54
5.14.	PR-ETSE-014 Accés, admissió i matrícula dels estudiants en màsters universitaris ...	55
5.15.	PR-ETSE-015 Consultes, queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions.....	56
5.16.	PR-ETSE-016 Control documental i registres	57
5.17.	PR-ETSE-017 Gestió dels recursos materials i serveis (centre)	58
5.18.	PR-ETSE-019 Gestió del Treball Fi de Grau/Màster.....	59
5.19.	PR-ETSE-020 Def. del perfil d'ingrés, captació i matriculació dels estud. de graus ...	60

5.20. PR- ETSE-021 Gestió dels recursos docents 61



1. INTRODUCCIÓ

El Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ) de l'ETSE està compost per un conjunt de processos que descriuen de forma detallada tant el procediment a seguir per a dur a terme les diferents activitats de l'Escola com els indicadors que cal mesurar per assegurar el seu funcionament correcte. La seva definició actual és fruit d'un llarg procés de maduració, que va començar al curs 2009-10. L'any 2010, en el marc del programa AUDIT d'AQU Catalunya, l'ETSE va obtenir la valoració positiva del disseny inicial del SIGQ. La Política de Qualitat de l'ETSE, que inclou un conjunt d'objectius estratègics, es va aprovar per primer cop per Junta de Centre al juny de 2010. Des de llavors s'han anat realitzant revisions progressives del SIGQ, adaptant-lo al model institucional de la URV, en constant evolució i millora. Com a mostra d'aquest caràcter dinàmic del SIGQ, es comentarà més endavant en aquest informe que al curs 23-24 s'ha treballat en la revisió global a nivell institucional dels seus processos i del format de les seves fitxes. Actualment el SIGQ de l'ETSE és una eina ja madura i força estable, integrada plenament en el funcionament diari de l'Escola, i els seus processos descriuen de forma efectiva les accions a realitzar i les evidències a recollir associades a totes les tasques necessàries per assolir els objectius del Centre. Aquesta maduresa en la implantació i funcionament del SIGQ va portar al curs 19-20 a una **certificació positiva per part d'AQU de la implantació del SIGQ** i a l'obtenció de l'**acreditació institucional de l'ETSE** per part del Consejo de Universidades (resolució oficial del 17 de setembre de 2020). Per tant, a finals del curs 24-25 ja s'haurà de presentar la documentació pertinent per a començar el procés de renovació d'aquesta acreditació.

Malgrat aquesta acreditació, el SIGQ no és un instrument estàtic, sinó que cada curs cal revisar tots els processos, especialment els seus indicadors, per corregir i millorar els aspectes que calgui. Aquesta tasca és particularment important per a poder analitzar cada curs l'adequació dels resultats obtinguts (valors dels indicadors en un curs acadèmic) amb els resultats desitjats (valors objectiu dels indicadors) i així determinar les accions de millora necessàries al curs següent. Aquest informe reflexa la revisió del SIGQ a la llum dels resultats obtinguts en el curs 23-24.

Tota la informació rellevant del SIGQ està actualitzada de forma permanent a la web de Qualitat del centre, de forma que està disponible pels actors involucrats en tots els processos. Aquesta plana web, com es mostra a la figura 1, inclou els següents documents:

- Segells i certificats de reconeixement de la implantació del SIGQ i de l'acreditació institucional del centre.
- Política de Qualitat i Manual de Qualitat de l'ETSE.
- Mapa de processos que conformen el SIGQ de l'ETSE, amb links a la descripció detallada de cada procés.
- Informes anuals de Revisió del SIGQ des del curs 2017-18.
- Referència a l'existència de la comissió de qualitat i planificació estratègica.
- Memòries anuals del centre.
- Memòries de verificació i informes d'avaluació de tots els ensenyaments del centre, incloent els segells oficials d'acreditacions.
- Informes de seguiment i indicadors de tots els ensenyaments de l'Escola.
- Informe anual d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial des del curs 2010-11.
- Informe anual d'Igualtat del centre des del curs 2019-20.

A l'apartat de mobilitat es pot trobar l'Informe anual d'internacionalització del centre des del curs 20-21.



- GARANTIA DE LA QUALITAT
- TITULACIONS
- SEGUIMENT I ACREDITACIONS
- PLA D'ACCIÓ TUTORIAL
- IGUALTAT ETSE



Centre Accredited Institutionally
ANST-43007373-20
AQU Catalunya està inscrita a EQAR



SIGQ Certified
SIGQ-43007373-20
AQU Catalunya està inscrita a EQAR

Un dels punts més forts de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria és la maduresa del seu Sistema Intern de Garantia de la Qualitat, que guia la realització i monitorització de totes les activitats que l'Escola duu a terme i és l'instrument bàsic per a l'establiment continu d'accions de millora.

L'ETSE disposa de la següent **política de qualitat**, alineada amb la **política de qualitat URV**:

- [Política de Qualitat de l'ETSE \(Aprovada JdC 4-06-10, última modif. per JdC 12-11-20\)](#)
- [Política de Qualitat de la URV \(Aprovada pel Claustre Universitari\)](#)
- [Alineament de la Política de Qualitat de la ETSE amb els objectius de qualitat de la URV \(Aprovat JdC 12.11.20\)](#)

L'ETSE ha dissenyat i aprovat el **Manual de Qualitat del Centre** on es defineixen i documenten els **Processos que conformen el seu SIGQ**, la implantació del qual està certificada.

- [Manual de Qualitat del Centre \(Aprovat JdC 28-11-11, última modificació per JdC 11-04-24\)](#)
- [Mapa processos SIGQ](#)
- [Informes de revisió del SIGQ: Curs 17-18, Curs 18-19, Curs 19-20, Curs 20-21, Curs 21-22, Curs 22-23](#)
- [Implantació del SIGQ: Informació, Certificació](#)
- [Certificat Acreditació institucional](#)
- [Web de qualitat institucional URV](#)

Figura 1. Plana web principal de Qualitat de l'ETSE – gener 2025



2. ENTRADES

2.1. Estat d'implantació de les accions de millora detectades en les revisions prèvies

L'informe anual de revisió del SIGQ de cada curs es fa de manera sistemàtica a l'inici del curs següent, completant-lo el més aviat possible durant el primer quadrimestre per a poder utilitzar les seves conclusions (Pla de Millora del SIGQ) per a la definició dels objectius del centre per aquell curs. El Quadre de Comandament és l'eina que recull els valors de tots els indicadors de tots els processos del SIGQ en cada any acadèmic, i és una peça clau per a l'anàlisi de l'assoliment dels objectius d'un curs, la detecció de situacions anòmales i la definició d'accions de millora pel curs següent. Abans de realitzar la revisió del SIGQ cal completar el Quadre de Comandament amb les dades del curs anterior, per poder analitzar l'assoliment dels objectius de l'Escola i comparar els valors objectius dels indicadors dels processos amb els valors reals assolits.

La *Comissió de Qualitat i Planificació Estratègica de l'ETSE* és l'òrgan encarregat de fer una revisió i un seguiment anual de la implantació del SIGQ i de proposar-ne les actualitzacions i millores que consideri necessàries. La següent taula mostra les propostes de millora 23-24 (definides en l'informe de revisió del SIGQ 22-23) i el seu percentatge d'implantació. Cada acció té un nivell d'importància associat, per a fer una avaluació més precisa del grau d'assoliment global dels objectius.



Taula 1. Seguiment del Pla de Millora 23-24 (definit a la revisió del SIGQ 22-23)

SEGUIMENT DEL PLA DE MILLORA ANTERIOR (REV-SIGQ 2023-24)												
PROCÉS	Obj PQ	Tit.	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Respo.	Termini	Evidència/ Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Import.	Assol.	Comentaris
PR-ETSE-006 i PR-ETSE-008	8	ETSE	Manca d'adaptació del procés 6 a l'acreditació institucional	Crear nou procés d'acreditació de centre	Treballar amb GPQ per crear nou procés 22	RSIGQ, TSQD, GPQ	23-24	Nou procés 22	Procés 22 definit	Mig	50%	El RSIGQ de l'ETSE va participar activament en el grup de treball URV sobre processos del SIGQ (5 reunions durant el curs 23-24). Al juliol de 2024 es va acordar tenir 2 versions del procés 6, una per centres no acreditats i una altra per centres acreditats (no definir un nou procés 22). Al 24-25 es definirà aquesta segona versió del procés juntament amb el GPQ.
PR-ETSE-009	1	GEEIiA	Taxes de rendiment baixes a alguna assignatura	Millora de la taxa de rendiment a les assignatures	S'havia previst un pla a 2 cursos vista 22-23 i 23-24. Cal veure si les mesures de cursos anteriors serveixen per millorar les taxes de rendiment	CT GEEIiA	23-24	Taxes de rendiment	Millorar taxes de rendiment 21-22 de cara al curs 23-24	Mig	80%	Al curs 21-22 hi havia 8 assignatures del GEEIiA amb una taxa de rendiment inferior a 0.4. Al curs 23-24 només hi ha 2 assignatures amb un rendiment inferior a 0.4, EMT (baixada de 0,35 a 0,29) i FP (pujada de 0,26 a 0,36)
PR-ETSE-009	1	GESST	Taxes d'abandonament (general i 1 r) massa elevades	Reduir abandonament a GESST	Realitzar un estudi amb les dades recollides del protocol d'abandonament curs 2023-24	CT GESST	23-24	Taxa d'abandonament (general i 1 r curs)	Millorar taxes d'abandonament 22-23	Mig	100%	GESST Taxa aband: 22-23: 0,51 23-24: 0,26 Taxa aband. 1r: 22-23: 0,31 23-24: 0,13



SEGUIMENT DEL PLA DE MILLORA ANTERIOR (REV-SIGQ 2023-24)

PROCÉS	Obj PQ	Tit.	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Respo.	Termini	Evidència/ Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Import.	Assol.	Comentaris
PR-ETSE-009	1	MEVTECH	Taxa de rendiment baixa	Modificar els CFs per afavorir el rendiment d'estudiants estrangers	Simplificar el contingut dels CFs i seguir una planificació temporal adequada.	CT MEVTECH	23-24	Taxa de rendiment	Millorar taxa de rendiment 22-23	Mig	100%	MEVTECH Taxa rendiment 22-23: 0,53 23-24: 0,55
PR-ETSE-009	1	GEE	Taxes de graduació baixes	Informar als alumnes de la necessitat d'acabar encara que ja treballin	Contactar amb els alumnes de TFG i reiterar la necessitat d'acabar. Transmetre aquesta informació també a través dels tutors.	CT GEE, CTFG GEE	23-24	Taxa de graduació	Millorar taxa de graduació 22-23	Mig	100%	GEE Taxa graduació 21-22: 0,29 22-23: 0,21 23-24: 0,37
PR-ETSE-009	1	DG GEI-BIO	Necessitat de petits ajustaments en temes docents	Incrementar el contacte amb els alumnes per detectar necessitats d'ajustaments	Reunions periòdiques (dos per curs mínim) amb tots els alumnes del doble grau, al marge de les que ja es venien realitzant amb els delegats de cada curs per copçar el bon funcionament dels estudis i detectar amb temps suficient possibles accions de millora.	CT GEI	23-24	Actes de reunions	Reunions realitzades	Baix	75%	Reunió amb delegats a Novembre 2023. Seguiment detallat durant el curs. Creació d'un recurs Moodle per anar gestionant dinàmicament les peticions dels alumnes.



SEGUIMENT DEL PLA DE MILLORA ANTERIOR (REV-SIGQ 2023-24)

PROCÉS	Obj PQ	Tit.	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Respo.	Termini	Evidència/ Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Import.	Assol.	Comentaris
PR-ETSE-009	1	GEB, GESS T	Taxes d'èxit i rendiments baixes (Fonaments de Programació i Fonaments de Comunicacions I).	Millora de les taxes d'èxit i rendiment a les assignatures	Modificació dels horaris per facilitar l'assistència a classe per part dels repetidors	CT GEB, CT GESST	23-24	Taxa d'èxit (Fonaments de Programació i Fonaments de Comunicacions I). Taxa de rendiment (Fonaments de Programació, Fonaments de Comunicacions I)	Horaris canviats. Veure si milloren les taxes al 23-24.	Mig	87%	GESST FP èxit 0.51 => 0.84 rend. 0.31 => 0.51 FC I èxit 0.30 => 0.36 rend. 0.17 => 0.20 GEB FP èxit 0.69 => 0.8, rend: 0,53 => 0.51 FC1: èxit 0.33 => 0.36, rend. 0.21 => 0.22 Tot ha pujat excepte rend. FP GEB
PR-ETSE-009	1	GEB	El nombre d'alumnes per grup en assignatures on es fan pràctiques als hospitals és excessiu	Disminuir el nombre d'alumnes per grup de pràctiques als hospitals	Renegociar amb Rectorat el nombre d'alumnes per grup de pràctiques en l'assignatura 17254127 EQUIPS PER AL MONITORATGE, EL DIAGNÒSTIC I LA TERÀPIA.	CT GEB, Director ETSE	23-24	Negociació realitzada amb Rectorat	Disminució a 5 alumnes/grup	Mig	100%	5 alumnes per grup als hospitals. Rendiment elevat de l'assignatura (22-23 0.97, 23-24 0.94)
PR-ETSE-010	3	ETSE	Necessitat de consolidar actuacions amb empreses	Reforçar sessions de contacte empreses-alumnes	Consolidar jornada speed dating empreses-alumnes. Valorar la realització de jornades per temàtiques.	Coord PEs	23-24	Jornada/es preparades	Jornada/es realitzades	Elevat	100%	Diverses jornades amb empreses al campus: Speed Dating, Speed Networking, Corner Date



SEGUIMENT DEL PLA DE MILLORA ANTERIOR (REV-SIGQ 2023-24)

PROCÉS	Obj PQ	Tit.	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Respo.	Termini	Evidència/ Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Import.	Assol.	Comentaris
PR-ETSE-011	6	ETSE	No s'estan aconseguint prou enquestes per valorar l'opinió dels estudiants IN.	Augmentar la participació a les enquestes del grau de satisfacció amb l'estada de mobilitat IN	Parlar amb l'I-Center per demanar que prestin més atenció a la recollida de les enquestes INCOMING/INGOING	Coordinador Internacional ETSE	23-24	Correu a I-Center realitzat	Increment nombre de respostes a l'enquesta mobilitat IN	Mig	100%	Ha pujat el nombre d'enquestes (12 INCOMING, 7 INGOING), però encara és baix respecte el total d'alumnes IN (38).
PR-ETSE-012	6	ETSE	Nombre elevat de cancel·lacions OUT	Intentar reduir cancel·lacions OUT	Estudiar de forma individual els motius de les cancel·lacions 22-23	Coordinadors mobilitat ETSE	23-24	Correus a coords mobilitat	Estudi realitzat	Mig	100%	Motivacions molt diverses. Des de 23-24 I-Center ja envia recull de renúncies.
PR-ETSE-013	2	ETSE	Poca eficiència en gestió de les tutories per tenir un espai Moodle de tutories per titulació	Unificar els espais de tutoria del mateix tutor	Demander al SRE si és possible la unificació dels espais de tutoria per tutor	C PAT	23-24	Sol.licitut realitzada al SRE.	Resposta rebuda, de moment no es pot fer (detalls a informe del PAT 23-24)	Baix	100%	Veure Informe del PAT 23-24.
PR-ETSE-014	1	MEVTECH	Baix nombre de matriculats	Aconseguir un augment d'alumnes al MEVTECH	Realitzar accions de captació a nivell de Màsters, especialment orientades al MEVTECH.	Director ETSE	23-24 / 24-25	Accions de captació realitzades	Augment d'alumnes del MEVTECH	Mig	100%	MEVTECH Matriculats nous 21-22:13 22-23:16 23-24: 15 24-25: 19 (de 20 places) Difusió a sessió Màsters URV, xerrada a 4t curs.
PR-ETSE-017	7	ETSE	Deficiències en els equipaments de les aules	Fer accions de millora a les aules	Millora de l'equipament de les aules (ventiladors, endolls, ...).	Director ETSE	23-24	Llistat de millores proposades	Millores a les aules realitzades	Mig	100%	Millores importants en aules 101, 108, 210, 211 i 212 (audio, moble, cablejat, panell de control). Pissarres noves a 7 aules.



SEGUIMENT DEL PLA DE MILLORA ANTERIOR (REV-SIGQ 2023-24)

PROCÉS	Obj PQ	Tit.	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Respo.	Termini	Evidència/ Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Import.	Assol.	Comentaris
PR-ETSE-019	1	MESIA	Taxes de rendiment a l'assignatura TFM millorables	Augmentar rendiment TFM	Fer una monitorització més detallada del TFM 23-24, procurant que tots els alumnes matriculats tinguin tema+director assignat al febrer, i fer un seguiment amb els alumnes i directores per assegurar que van avançant durant el segon semestre i poden entregar al menys al setembre.	CT MESIA	23-24	Monitorització realitzada.	Arribar a un 60% de rendiment.	Mig	100%	MESIA Taxa rendiment TFM 22-23: 0,59 23-24: 0,64
PR-ETSE-019	1	MEVTECH	Taxes de rendiment baixes per assignatura TFM	Augmentar rendiment TFM	Fer una monitorització més detallada del TFM 23-24, procurant que tots els alumnes matriculats tinguin tema+director assignat al febrer, i fer un seguiment amb els alumnes i directores per assegurar que van avançant durant el segon semestre i poden entregar al menys al setembre.	CT MEVTECH	23-24	Monitorització realitzada	Augment de la taxa de rendiment del TFM	Mig	0%	MEVTECH Taxa rendiment TFM 22-23: 0,43 23-24: 0,40



SEGUIMENT DEL PLA DE MILLORA ANTERIOR (REV-SIGQ 2023-24)

PROCÉS	Obj PQ	Tit.	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Respo.	Termini	Evidència/ Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Import.	Assol.	Comentaris
PR-ETSE-019	1	MEI	Taxes de rendiment millorables per assignatura TFM	Augmentar rendiment TFM	Millorar l'estructura de l'espai Moodle al curs 23-24 per facilitar l'assignació de títols i directors.	CT MEI	23-24	Millora Moodle realitzada	Augment de la taxa de rendiment del TFM	Mig	0%	MEI Taxa rendiment TFM 22-23: 0,58 23-24: 0,49
PR-ETSE-021	1	ETSE	Baixada progressiva del % de professorat permanent als graus	Augmentar el % de professorat permanent als graus	Advertir Vicerectorat de PDI de la baixada de PDI permanent en determinades titulacions. Demanar una revisió del repartiment de places de PDI del pla de xoc de la GENCAT. Demanar als departaments amb places assignades de pla de xoc que assignin proporcionalment les noves places en funció de la càrrega docent de cada centre.	Director ETSE	23-24	Advertiment i demanda realitzades.	Augment del percentatge de professorat permanent als graus respecte 22-23	Elevat	50%	El Director ha realitzat totes les accions previstes. Malgrat això, a tots els graus (excepte GTDAWIM, en extinció) i Màsters ha baixat el percentatge de professorat permanent al 23-24 respecte al 22-23 (indicador 52 del QC). Estan per sota del 0.4 els graus GEI, GEB, DG GEI-Bio i DG GEB-GESST.



A partir de l'anàlisi realitzat durant la revisió del SIGQ 22-23 es van definir 18 accions de millora, associades a 6 dels 10 objectius estratègics de l'Escola. Com es pot veure a la taula, el grau d'assoliment ha estat molt alt, doncs 13 de les 18 accions (72.2 %) han tingut assoliments per sobre del 75% (10 d'elles del 100%). Els punts més febles han estat els següents:

- Les taxes de rendiment del TFM dels Màsters MEI i MEVTECH no han millorat. El primer ha passat del 0.58 al 0.49, mentre que el segon ha passat del 0.43 al 0.40. Cal dir que 1 alumne del MEVTECH va estar a punt d'entregar el TFM i només això ja hagués suposat un pas al 0.44 i un increment respecte el curs anterior. En el cas dels TFM, en no ser un volum molt alt d'alumnes, un nombre baix d'alumnes (1-2-3) pot significar un canvi apreciable en les taxes.
- El percentatge de professorat permanent a les titulacions de Grau ha continuat empitjorant en totes les titulacions, estant ja per sota del 40% en GEI, GEB, DG GEI-BIO i DG GEB-GESST. Aquesta és una situació molt complexa que afecta a tota la universitat ja des de fa anys. En el curs 23-24 (i l'actual 24-25) ja s'estan posant en marxa plans de xoc per incorporar nou professorat en tots els centres, i la direcció de l'ETSE està fent tot el possible a nivell polític per fer notar a Rectorat l'elevat pes de l'Escola en el creixement global del nombre d'alumnes i la necessitat d'assignar-hi un nombre important de places de professorat de nova entrada.
- Al curs 23-24 el responsable del SIGQ de l'ETSE ha participat activament en un grup de treball institucional orientat a la revisió dels processos del SIGQ i la redefinició del format de les fitxes dels processos. En el marc d'aquest grup de treball, finalment es va decidir que hi hauria 2 versions del procés 6, una associada a acreditació de titulacions individuals (la que existia fins ara) i una nova que explicaria el procés de renovació d'acreditacions de centre. Per tant, s'ha desestimat l'opció de fer un nou procés 22 associat a la gestió de les acreditacions institucionals. A l'inici del curs 24-25 ja s'ha definit aquesta nova versió del procés 6 i, en el cas de l'ETSE, s'ha aprofitat aquesta revisió del SIGQ 23-24 per substituir l'antic procés 6 per aquest nou. La resta de processos s'actualitzaran més endavant, probablement en la revisió del SIGQ 24-25.

Com es pot veure, tots aquests punts febles ja eren aspectes complexos que venien de cursos anteriors. El primer és difícil de millorar amb accions de gestió, doncs depèn de l'actuació individual dels alumnes dels Màsters i l'interès que posin en la realització del TFM. El segon encara és més complex de tractar a nivell de l'Escola, doncs la gestió del personal (i, especialment, l'assignació de noves places a departaments) depèn directament de Rectorat (ni tan sols s'assignen les places a les Escoles). El tercer punt sí ha sigut treballat tècnicament amb intensitat al curs 23-24 pel grup de treball institucional en processos del SIGQ, i a l'inici de 24-25 ja s'ha aprovat el nou mapa de processos i la redefinició del seu format. En tot cas, aquests punts febles seran analitzats per la Direcció de l'Escola i la Comissió de Qualitat i Planificació Estratègica, que definiran, si escau, les accions oportunes a realitzar dins els objectius 24-25.



2.2. Canvis en les qüestions externes i internes en relació al SIGQ

El SIGQ és un sistema viu que s'adapta a les necessitats de l'entorn i, en conseqüència, s'ha de revisar periòdicament. En aquesta línia, des de la darrera revisió del model marc del SIGQ (SIGQ 1.0), aprovada l'any 2017, i fins avui dia, cal destacar l'important canvi ocorregut en el marc legislatiu pel que fa a l'assegurament de la qualitat, amb la publicació del Reial decret 822/2021 i el Reial decret 640/2021 que, juntament amb els resultats i propostes de millora identificades en els processos de certificació del SIGQ dels centres que han tingut lloc en els darrers anys i l'avaluació dels processos transversals, han motivat portar a terme una nova revisió del model marc.

El procés de revisió interna del model marc, que s'ha realitzat durant el curs 2023-24, perseguia dos objectius. Per una banda, donar un nou enfocament a la gestió dels processos del SIGQ d'acord amb les necessitats actuals dels centres i amb el nou context avaluatiu per garantir que el model compleix els requeriments necessaris per superar el procés de renovació de l'acreditació institucional. Per l'altra, definir mecanismes que permetin assegurar una coordinació entre els processos de centre i els processos transversals, per tal de donar solidesa i coherència al SIGQ. Per aconseguir aquests objectius, la Comissió de Qualitat Institucional de la URV va acordar la creació d'un grup de treball —anomenat Grup de Processos Transversals—, format per membres de la mateixa comissió i per personal de la Universitat amb experiència en l'àmbit de la qualitat tant de centres docents com d'unitats centrals. Prèviament a la creació del grup, el Gabinet de Programació i Qualitat va fer una diagnosi prèvia per fer l'estat de situació del model actual i identificar àrees de millora. Un cop iniciat el treball del Grup de Processos Transversals, es va detectar que també era necessari portar a terme la revisió dels processos de centre. És per això que es va posar en marxa un altre grup de treball —anomenat Grup de Processos Centre— format amb personal dels centres i de l'Escola de Doctorat directament implicats en el SIGQ —responsables de SIGQ i tècnics implicats en la qualitat docent, amb representació de tots els centres, i representants del Gabinet de Programació i Qualitat. En aquest grup ha participat activament el sotsdirector de l'ETSE, responsable del seu SIGQ. Ambdós grups han realitzat diverses sessions de debat i discussió sobre els processos que formen el SIGQ, el seu abast, la seva necessitat i l'objectiu. Per mitjà d'actes de reunió ha quedat evidència dels temes tractats i acords presos.

El resultat principal del procés de revisió ha sigut l'actualització del model marc del SIGQ de les facultats i escoles i de l'Escola de Doctorat de la URV (SIGQ 2.0), aprovat per Consell de Govern en data 12/12/2024. Els aspectes més rellevants d'aquesta actualització són els següents:

- La redefinició dels processos transversals, de manera que s'ha passat d'uns processos establerts a escala operativa, propietat de les unitats centrals de la URV, a incorporar la visió política i estratègica. Alhora, s'han definit les responsabilitats i la participació dels agents en tots els nivells funcionals implicats en el procés. Els processos operatius existents es mantenen i es detallen com a documentació relacionada en les fitxes del processos transversals.
- La identificació de nous processos transversals, entre els quals destaquen especialment els relacionats amb la definició i desplegament de les polítiques que tenen impacte en el SIGQ i la incorporació d'un procés de revisió i millora dels processos transversals.
- La redefinició de les responsabilitats pel que fa a l'aprovació dels processos transversals, així com del mateix model marc.
- El redisseny del mapa de processos. Amb el nou disseny del mapa de processos s'organitzen de forma clara els processos que permeten assegurar la qualitat docent, i es dona visibilitat a com els processos estratègics, clau i de suport contribueixen al



bon funcionament del centre i a la satisfacció dels grups d'interès, processos de centre que són complementats pels processos transversals. A més, també s'ha revisat el format del mapa de processos per tal que sigui més entenedor pel que fa a responsabilitat i tipologia de processos i sigui un document accessible.

- La revisió del disseny del SIGQ de l'Escola de Doctorat per adequar-lo a la nova guia de certificació d'AQU i alinear-lo amb el SIGQ de les facultats i escoles i amb els processos transversals.
- La revisió de l'adequació dels processos de centre per mitjà de comprovar si el seu objectiu s'adequava als nous requeriments legals i guies metodològiques d'aplicació i a les normatives internes de la URV. El resultat d'aquesta revisió serà l'actualització de les plantilles per a la redacció dels processos de centre.
- La particularització del model de fitxa de procés per documentar els processos del SIGQ i l'elaboració d'una guia de suport per emplenar-la que conté pautes, metodologies i directrius comunes per a tots els centres. De la revisió de la fitxa de procés destaca especialment la incorporació d'un apartat concret per definir les responsabilitats, així com un apartat per definir la participació dels grups d'interès.

Aquest nou model serà el que s'haurà de desplegar en els centres de la URV que hagin de revisar el seu SIGQ. L'adaptació serà progressiva, tenint en compte les carregues de treball i els processos de seguiment i avaluació de cada centre, i el calendari s'acordarà entre el centre i el vicerectorat competent en l'àmbit de la qualitat. La Direcció de l'Escola i la Comissió de Qualitat i Planificació Estratègica analitzaran l'actualització del model marc del SIGQ de la URV i definiran l'acció d'adaptació a realitzar dins els objectius 24-25.



2.3. Anàlisi sobre el desenvolupament i eficàcia dels processos

La revisió del SIGQ s'ha realitzat, tal com es va fer als cursos anteriors, com es descriu a la secció 5.3 del procés PR-ETSE-008 "Definició, revisió i millora del SIGQ". El RSIGQ va demanar a la persona responsable de cada procés del SIGQ que fes una revisió exhaustiva de la seva adequació al seu propòsit, atenent als resultats obtinguts recollits al quadre de comandament, les opinions rebudes dels grups d'interès i altres queixes, comentaris o suggeriments que hagi rebut en relació al procés per part dels seus actors. El resultat de la revisió de cada procés va quedar reflectit de forma explícita en una *fitxa de revisió*, que es mostra a la figura 2.

Revisió de processos del SIGQ			
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria			
Data de revisió:	xx/xx/xx		
Nom i codi del procés:	PR-ETSE-		
Versió i data en el moment de la revisió:	Rev.: x.0 DD/MM/AA		
Preguntes?	SI	NO	Observacions
S'han detectat canvis en les activitats o agents implicats del procés?			
Es resultats dels indicadors del procés indiquen que està funcionant adequadament? <i>(compliment de terminis, generació dels serveis o documents determinats, resultat del procés amb els criteris de qualitat establerts)</i>			
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament? <i>Si es reben opinions dels implicats dient que hi ha alguna mancança en el desenvolupament del procés s'indicarà que no.</i>			
S'han detectat incidències relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Incidència: Circumstància o anomalia que es produeix durant el desenvolupament del procés i s'ha de solucionar.</i>			
S'han rebut queixes relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Queixa: Expressió d'insatisfacció amb motiu d'un succés negatiu per a l'interessat.</i>			
El procés segueix sent adequat pel seu objectiu?			
Relació de les propostes de millora del procés			

Figura 2. Fitxa de revisió de procés.

En aquesta fitxa queden reflectits, per cada procés, els seus punts febles i les propostes de millora per solucionar-los. Els punts febles es poden detectar a través de l'anàlisi dels nivells d'assoliment dels indicadors lligats al procés (presents al Quadre de Comandament), de les incidències en l'execució del procés que puguin haver aparegut durant el curs, i de les opinions i queixes rebudes dels agents d'interès. Es va rebre la fitxa de revisió de cada procés del seu responsable. Les propostes de millora poden incloure la necessitat de canviar algun aspecte de l'execució del procés, la necessitat de més recursos (humans, materials o econòmics), la revisió dels indicadors i els seus valors objectiu, o fins i tot la necessitat de canviar algun aspecte de la política i els objectius de qualitat de l'Escola. Tots aquests punts es comenten a la secció 3 d'aquest informe, i el Pla de Millora amb totes les millores suggerides per les persones responsables dels processos es mostra a la secció 4. A l'annex es poden trobar les fitxes de revisió completes de tots els processos. A partir de l'anàlisi de totes les fitxes de revisió, el RSIGQ elabora aquest informe de revisió del SIGQ, que serà revisat per la Comissió de Qualitat i Planificació Estratègica i aprovat per la Junta de Centre.



2.4. Anàlisi de l'adequació dels indicadors i del seu resultat

Els indicadors definits a cada procés del SIGQ per a fer el seguiment de totes les activitats dutes a terme a l'Escola es recullen al *Quadre de Comandament*. Aquest quadre també indica el grau d'assoliment dels valors objectiu, que es comentarà a la secció 3.2. Els valors anuals de la majoria d'aquests indicadors es recullen de forma institucional a l'aplicatiu *SINIA-NET*, i són accessibles a través de la intranet de la URV, a l'apartat "*La URV en xifres*" (veure figura 3). SINIA (Sistema Integrat d'Informació i Anàlisi) és un instrument en millora contínua que, sobre la base de la integració de dades, subministra la informació necessària per avaluar els processos de qualitat. Sota la supervisió del *Gabinet del rector* (GR) de la URV, SINIA captura les dades de les diferents fonts institucionals, les emmagatzema, les processa, les explota i les transforma en informació i coneixement útil per a l'usuari per tal de poder analitzar-les i prendre decisions d'actuació. Les dades facilitades per SINIA són bàsiques per al seguiment adequat dels indicadors numèrics dels processos del SIGQ. La TSQD de l'ETSE recull els valors de tots els indicadors anualment. En algun cas puntual el valor d'algun indicador no està directament a SINIA sinó que s'ha de calcular a partir de dades de les que disposa internament l'Escola (p.e. el Grau d'Assoliment Anual dels Objectius del Centre, indicador del procés PR-ETSE-001 Elaboració i revisió de la política i els objectius de qualitat).

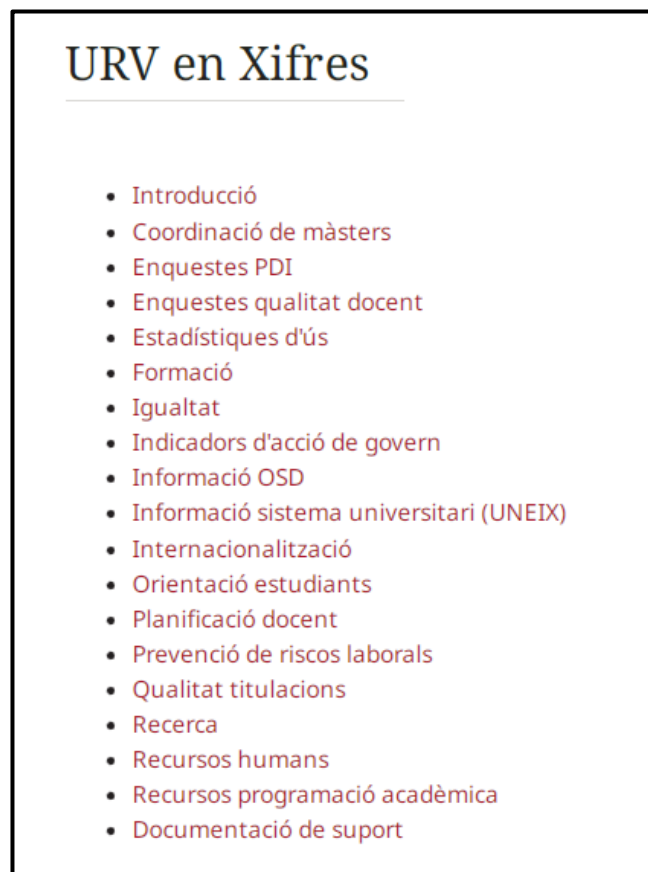


Figura 3. Accés via la intranet a les dades institucionals (gener de 2025).

El GR ofereix una adreça de correu de contacte (suport.sinia@urv.cat) on els usuaris poden fer consultes, resoldre qüestions tècniques i fer propostes de millora.



2.5. Anàlisi del grau d'acompliment dels objectius de qualitat.

L'anàlisi del grau d'acompliment dels objectius de qualitat 2023-24 (Quadre d'Objectius) es va realitzar tenint en consideració els seus valors desitjats i els valors reals assolits. 9 dels 10 objectius estratègics de l'Escola tenien una sèrie de fites associades, i es van definir accions per intentar assolir cada fita. Per cada acció s'ha avaluat el percentatge d'acompliment durant el curs. Es va considerar un objectiu com a satisfet si el percentatge mitjà d'assoliment de les seves accions associades era superior al 70%. Cal indicar, com ja s'ha comentat a la secció 2.1, que les accions dins de cada objectiu estan ponderades, per donar més rellevància a les accions que l'equip de direcció considera més importants o més costoses d'obtenir. Aquesta ponderació s'ha establert de la següent forma:

- Elevada: temes rellevants o relacionats amb el Contracte Programa 23-26, o actuacions associades a corregir desviacions molt acusades dels valors dels indicadors respecte als valors objectiu.
- Mitja: temes associats a un ensenyament concret o globals de tota l'ETSE.
- Baixa: accions puntuals (reunió, document, missatge, actuació sobre una assignatura).

Els resultats numèrics principals d'aquesta anàlisi són els següents:

- Objectius amb fites i accions associades: 9/10 (90 %).
- Accions definides: 31. L'objectiu 1 (seguiment de les titulacions) tenia 16 accions, sent el focus principal d'actuació en l'Escola. A continuació hi havia 4 accions de l'objectiu 9 (temes d'igualtat i gènere). La resta d'objectius tenien entre 1 i 3 accions associades, excepte l'objectiu 5 (transferència de coneixement) que no en tenia cap.
- Accions amb percentatges d'assoliment superiors al 70%: 24/31 (77.4 %). D'aquestes 24, 19 han tingut un assoliment del 100%.
- Objectius amb una mitjana d'assoliment superior al 70%: 7/9 (77.7 %).

Aquestes xifres es poden considerar globalement positives. De fet, 5 dels 9 objectius considerats han tingut un assoliment del 100%. Les àrees cobertes per aquests objectius inclouen la relació amb les empreses i la gestió de les Pràctiques Externes, la difusió de les activitats i ensenyaments de l'Escola, la mobilitat internacional dels estudiants, i la gestió dels recursos materials.

La següent taula fa un resum d'aquesta anàlisi i apunta les principals accions no completades de forma satisfactòria (algunes d'elles ja van aparèixer a la revisió anterior del SIGQ i ja s'han esmentat a la secció 2.1):

- Cal vigilar la taxa de rendiment del TFM en Màsters com el MEI i el MEVTECH.
- Cal continuar pressionant a nivell institucional per tenir noves places de professorat que permetin augmentar el percentatge de professorat permanent als Graus, especialment al GEI.
- Al curs 24-25 es definiran algunes comissions de treball a l'Escola per acabar de concretar alguns canvis substancials en els graus de cara al curs 27-28.



- En referència al SIGQ, calia posar en marxa una nova versió del procés 6 per descriure el procés d'adquisició i renovació de l'acreditació institucional (ja fet en aquesta pròpia revisió del SIGQ 23-24).
- Cal completar la definició del Consell Consultiu d'Igualtat del centre (composició ja acordada a Junta de Centre a novembre de 2024).
- Cal formalitzar una nova associació d'estudiants del GEI, CodeURV.

Obj.	Accs.	%Assol.	>70%?	Tema	Aspectes més fluïxos, a completar al 24-25, si escau
1	16	75.7	Sí	Seguiment de les titulacions	Taxes de rendiment del TFM d'alguns Màsters, % de professorat permanent als Graus, canvis als Graus pel 27-28.
2	1	100	Sí	Pla d'Acció Tutorial	
3	2	100	Sí	Relació amb empreses, Pràctiques Externes	
4	2	100	Sí	Difusió, Captació	
5	0			Societat, transferència	Cap acció definida en aquest objectiu al 23-24
6	3	100	Sí	Internacionalització, mobilitat	
7	1	100	Sí	Recursos materials	
8	1	50	No	SIGQ	Procés d'acreditació institucional pendent (treballat al 23-24 i ja completat a l'inici del curs 24-25)
9	4	83.0	Sí	Igualtat, Gènere	Falta completar el Consell Consultiu d'Igualtat de l'ETSE
10	1	50	No	Participació de la comunitat	Associació HackURV reemplaçada per CodeURV, falta formalitzar-la
	31	82.6		Total	



2.6. Anàlisi de la satisfacció dels grups d'interès.

L'Escola disposa de diverses eines per a mesurar la satisfacció dels grups d'interès involucrats en els processos del SIGQ. Les més significatives són aquestes:

- Enquesta als assistents de les Jornades de Portes Obertes.
- Enquesta URV als estudiants sobre la matrícula de Grau.
- Enquesta URV als estudiants de mobilitat (I-Center).
- Enquesta URV als estudiants sobre la titulació i sobre el personal docent (amb enquestes específiques sobre Pràctiques Externes i Treball Fi de Grau/Màster), a través de l'espai virtual Moodle.
- Enquesta URV als estudiants i als professors respecte el Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i al Investigació (CRAI).
- Enquesta URV als estudiants sobre el servei d'Orientació Professional de l'Oficina de l'Estudiant (OFES).
- Enquesta als estudiants i als professors sobre el Pla d'Acció Tutorial, a través de l'espai virtual Moodle-tutories.
- Enquesta a les empreses de l'entorn respecte a l'ocupabilitat dels alumnes titulats.
- Enquestes AQU d'inserció laboral i satisfacció dels titulats.
- Missatges rebuts a la bústia de l'ETSE.

Els resultats específics d'aquestes enquestes es poden trobar a diversos documents, com l'informe anual del Pla d'Acció Tutorial o l'informe anual d'Internacionalització. Algunes d'elles són institucionals i es centren en unitats externes a l'Escola (p.e. CRAI, OFES, I-Center).

La satisfacció dels estudiants amb el PDI al curs 23-24 és molt uniforme en totes les titulacions. Està entre 0.75 i 0.81 als Graus, entre 0.77 i 0.84 als Dobles Graus i entre 0.74 i 0.88 als Màsters. La satisfacció dels estudiants amb el TFG és molt més variable, amb els valors més elevats al GESST (0.87) i GEELiA (0.83) i els més baixos al GEI (0.53) i GEB (0.60). En el cas dels TFGs també hi ha força variabilitat, des d'un 1 al MEVTECH fins a 0.35 del MBDS i 0.48 del MEI.

Al curs 23-24 es van fer dues Jornades de Portes Obertes (febrer 2024 i abril 2024), amb una gran presència d'assistents que va obligar a fer dues sessions a cada Jornada. La satisfacció dels assistents a les Jornades de Portes Obertes sobre la seva organització i continguts va ser molt bona (8.72 i 9.10, respectivament). Valoren especialment la possibilitat de parlar directament amb estudiants actuals.

Al curs 23-24 es va incrementar una mica el nombre d'enquestes de mobilitat INCOMING/INGOING recollides per part de l'I-Center (12 i 7, d'un total de 38 alumnes IN), encara que continua essent massa baix per treure conclusions ben fonamentades. Els resultats de les enquestes OUTCOMING/OUTGOING indiquen un grau de satisfacció molt elevat dels estudiants ETSE que van fer una estada fora, com es va indicar de forma detallada a l'Informe d'Internacionalització 23-24 (91.5% de valoracions excel·lents i satisfactòries, amb gran majoria d'opinions excel·lents).



L'informe de revisió del PAT 23-24 va recollir la opinió dels estudiants respecte a l'acció Tutorial. La valoració global de la tutoria (6.75) ha baixat una mica respecte els valors habituals dels últims cursos (7-7.5). Al curs 23-24 també s'ha recollit l'opinió de l'equip tutorial, (es fa cada 2 cursos). Tenen una opinió extremadament positiva (10) de la difusió i contingut de la tutoria, i una opinió molt bona (86.9) sobre la seva utilitat. Només tnen una valoració baixa (52.1) de la participació dels estudiants.

El funcionament de les Pràctiques Externes va ser valorat en 368 convenis, amb una valoració mitjana de 8.89 (143 amb valoració 10, 113 amb valoració 9). La satisfacció dels estudiants amb les Pràctiques Externes ha superat el 88% a totes les titulacions de Grau excepte el GTDAWIM, en extinció. En els Màsters ha estat 65% al MEI i 80% al MEVTECH.

En referència a la bústia de l'ETSE, la seva utilització va baixar respecte a cursos passats, arribant només a 14 missatges. Aquests 14 missatges es poden desglossar en consultes (9), reclamacions (2), queixes (2) i felicitacions (1). Tots els missatges rebuts es van tancar el mateix dia de recepció o al dia laborable següent, excepte 1 que va trigar 2 dies (un missatge rebut just abans de les vacances de Nadal que es va respondre als dos dies de la tornada de les vacances). 10 missatges van venir dels estudiants, 3 del PDI i només 1 del PAS. La temàtica va ser molt variada, essent les consultes sobre les pràctiques externes (3), sobre temes de matrícula (2) i sobre la jornada de graduació (2) les meves habituals.



3. SORTIDES

3.1. La millora dels processos del SIGQ

La persona responsable de cada procés ha fet una anàlisi detallada del seu redactat per millorar la seva descripció i la seva comprensió. S'han actualitzat també els aspectes que han variat degut a canvis procedimentals a nivell institucional o en altres unitats de la Universitat. En alguns processos (1, 5, 14, 20, 21) no s'ha considerat necessari fer cap canvi i, per tant, no s'ha generat una nova versió.

Els canvis principals produïts en els processos del SIGQ evidenciats en la revisió del SIGQ 23-24 són els següents:

- En els processos 2 i 4 (Planificació i Modificació de Titulacions) s'ha revisat i aclarit la informació sobre la definició dels calendaris anuals de realització de les diferents tasques dins d'aquests processos.
- En la revisió del procés 3 (Seguiment i Millora de Titulacions) s'ha posat sobre la taula la necessitat de fer una reflexió sobre la necessitat de fer un Informe de Seguiment de les Titulacions (i sobre la seva temporització). Actualment caldria fer l'IST 22-23 / 23-24, però s'ha considerat amb el GPQ que la informació que contindria ja estarà inclosa al document de renovació de l'acreditació institucional. Amb tota la documentació de Qualitat que es genera anualment a l'Escola, i considerant els processos de 6 anys d'acreditació institucional (amb un seguiment intermig als 3 anys), cal analitzar conjuntament amb el GPQ, el vicerector associat a temes de Qualitat i les agències d'avaluació si realment té encara sentit mantenir l'IST.
- En el procés 4 també s'ha observat que no s'estaven guardant les modificacions substancials i no substancials de cada titulació de forma prou ordenada. La TSQD en funcions ha solventat aquest problema als mesos de novembre-desembre de 2024.
- Com s'ha comentat anteriorment, s'ha aprofitat la revisió del SIGQ 23-24 per introduir el text del nou procés 6, Renovació de la Acreditació Institucional de Centre, ja en el nou format definit en el SIGQ 2.0. Com s'explica a la fitxa de revisió del procés 8 (Definició, Revisió i Millora del SIGQ), la resta de processos s'adaptaran a la nova versió institucional del SIGQ en la revisió del SIGQ 24-25 a finals de 2025. En el procés 6 també s'ha detectat que cal millorar la recollida i gestió apropiada de totes les recomanacions de millora rebudes en processos d'avaluació o acreditació (p.e. labels europeus) els últims cursos.
- En el procés 9 (Desenvolupament de l'Ensenyament) s'ha indicat el sistema GUIDO com el nou aplicatiu de gestió de les guies docents.
- Al procés 11 (Gestió dels estudiants entrants), es fa la proposta de revisar amb detall la llista d'assignatures on s'ofereix suport personalitzat en anglès. Aquesta proposta va aparèixer a la reunió anual de coordinadors de mobilitat de l'ETSE.
- A la revisió del procés 13 (Orientació a l'Estudiant) es fa constar que el professorat tutor de l'ETSE va suggerir a la reunió anual una sèrie de millores a l'aplicatiu de Moodle-tutories, que s'haurien de transmetre al Servei de Recursos Educatius com a responsables de la seva gestió. També es vol avisar als alumnes de la realització de les sessions de tutoria per incentivar la seva participació. En la revisió d'aquest procés també s'ha fet notar la necessitat de tenir més professorat tutor i d'equilibrar el nombre de tutors entre les diferents titulacions de Grau.
- En la fitxa de revisió del procés 21 (Gestió dels recursos docents) es fa una reflexió sobre els percentatges de professorat permanent als graus de l'Escola.



A l'annex 1 d'aquest document es pot trobar un llistat complet amb les fitxes de revisió de tots els processos del SIGQ, generades en el procés descrit en el punt 2.3. A l'apartat 4 es recull el pla de millora amb tots els punts febles detectats i les accions de millora proposades pel 24-25. Aquestes accions de millora formaran part del Quadre d'Objectius 24-25 de l'Escola.



3.2. La revisió dels valors objectius dels indicadors i/o establiment de nous indicadors

Els canvis més rellevants en els indicadors suggerits en la revisió del SIGQ 23-24 són els següents:

- Com s'ha indicat a la secció anterior, cal recollir de forma més sistemàtica el nombre de modificacions substancials/no substancials anuals sobre cada titulació (procés 4 - Modificació de Titulacions) i les recomanacions de millora rebudes en diverses avaluacions externes (procés 6 – Renovació de l'Acreditació Institucional De Centre). Caldrà revisar bé els valors dels indicadors associats.
- Als processos de mobilitat (11 i 12) es proposa modificar els valors llindar i objectiu del nombre anual d'estudiants IN i OUT, passant-los de 18 i 25 a 25 i 30, respectivament.

Els valors dels indicadors mostren a vegades alguna situació potencialment problemàtica que cal estudiar, si escau, al curs 24-25, doncs en alguns casos fins i tot s'ha superat el valor llindar. Les situacions més rellevants són aquestes:

- Al procés 9 (Desenvolupament dels Ensenyaments) els valors dels indicadors acadèmics de les titulacions són majoritàriament positius, però es fan notar excepcions puntuals en el GTDAWIM, la taxa de graduació del GEEIiA, i les taxes de rendiment i eficiència del MEVTECH. Els valors dels indicadors associats al GTDAWIM en altres processos també són molt sensibles al baix nombre d'estudiants i la peculiaritat d'aquests estudis d'estar en procés d'extinció.
- Al procés 10 (Gestió de les Pràctiques Externes) hi ha una taxa de rendiment baixa al MEVTECH. El grau de satisfacció amb les PEs dels estudiants d'aquesta titulació també és millorable.
- Destaquen positivament els resultats dels indicadors globals de mobilitat IN i OUT als processos 11 i 12, amb les xifres més grans de mobilitat OUT de tota la història de l'Escola. Malgrat això, en el procés 11 de Mobilitat IN, el nombre d'enquestes obtingut per l'I-Center continua essent millorable.
- En els valors dels indicadors del procés 13 (Orientació als Estudiants) es pot veure que la participació dels estudiants de Graus i Màsters a tutories ha pujat respecte el curs 22-23 i, com es va mostrar a l'Informe del Pla d'Acció Tutorial 23-24, es van fer més fitxes de seguiment que mai. En aquest procés, com és habitual, hi ha una baixa participació dels estudiants del MEI en les sessions de tutoria.
- En el procés 14 (Accés, Admissió i Matrícula als Màsters), els ratios d'alumnes nous sobre preinscrits i admesos és baix en alguns Màsters, però no degut a tenir pocs alumnes nous sinó a tenir un nombre elevat de preinscrits.
- Al procés 19 (Gestió del TFG/TFM) es fan notar taxes de rendiment baixes en alguns Màsters, i un nombre baix de respostes a les enquestes específiques d'aquest tema.
- Al procés 20, on s'analitza la matrícula de Grau, es pot veure que tots els graus i dobles graus s'han omplert, superant fins i tot en alguns casos de forma massa elevada l'oferta (GEE, GESST, GEMIF, dobles graus).
- En el procés 21 (Gestió dels Recursos Docents) queda clara una reducció força important en el percentatge de professorat permanent en els últims anys, arribant ja a uns nivells preocupants. En la fitxa de revisió del procés es fa una reflexió sobre aquest fet.



En alguns casos els valors dels indicadors no s'ajustaven als valors objectiu esperats, però dins de la fitxa de revisió del procés o com a comentari en el Quadre de Comandament es justifica perquè el valor no ha estat l'adequat en el curs 23-24 i perquè no és necessari definir cap acció de millora específica pel curs 24-25.

3.3. La detecció de bones pràctiques que puguin ser exportades a altres processos.

En aquesta revisió del SIGQ 23-24 s'ha posat de manifest que cal ser molt curosos en el manegament de tota la informació associada als processos de Qualitat de l'Escola. Una bona pràctica és mantenir un registre centralitzat de totes les modificacions (substancials/no substancials) que es fan sobre totes les titulacions, per poder-ne fer un seguiment adequat. Aquestes modificacions també haurien d'anar lligades, si escau, al document d'avaluació on s'han recomanat aquests canvis.

Una altra bona pràctica és l'anàlisi dels indicadors associats als processos en els informes sectorials detallats que es generen cada curs, proposant mesures de millora quan és necessari (que apareixeran també a les fitxes de revisió dels processos associats i acabaran traslladant-se al Pla de Millora i al Quadre d'Objectius anual). Per exemple, a l'informe anual del Pla d'Acció Tutorial s'analitzen els indicadors del procés 13 d'Orientació a l'estudiant, així com la satisfacció tant dels estudiants com del professorat amb l'activitat tutorial. De la mateixa forma, a l'informe anual d'Internacionalització s'analitzen els indicadors dels processos 11 i 12 (mobilitat IN-OUT) i la satisfacció dels estudiants que han realitzat la mobilitat. Com s'ha comentat ja en cursos anteriors, seria interessant plantejar-se la realització d'altres informes anuals que documentessin altres aspectes, per exemple els convenis amb les empreses i les Pràctiques Externes. L'aplicatiu propi de Pràctiques Externes de l'ETSE conté moltes dades que és difícil analitzar sense que constin en un informe específic, ja que cal accedir a l'aplicatiu cada cop que es vulguin consultar.



3.4. Les necessitats de recursos (humans, materials i econòmics).

La majoria de les necessitats de recursos es venen arrossegant des de fa anys. Als informes dels cinc cursos anteriors ja es va comentar que a l'ETSE tota la feina de gestió de la qualitat recau pràcticament en una sola persona (TSQD), cosa que fa pràcticament impossible poder completar en el primer semestre totes les tasques associades al cicle de Qualitat (omplir Quadre de Comandament amb dades del curs anterior, analitzar l'assoliment dels objectius del curs anterior, revisar el SIGQ, definir els objectius pel nou curs, etc.). La situació s'ha agreujat cada any degut al ràpid increment del nombre d'estudiants de l'Escola als últims cursos. A més, situacions puntuals com una baixa mèdica de llarga durada de la TSQD a l'inici del curs 24-25 fan molt difícil el seguiment de totes les tasques de Qualitat, especialment en un curs on cal preparar-se per la renovació de l'acreditació institucional. Per tant, novament es fa palesa la necessitat de demanar a la URV que **augmenti el personal administratiu de gestió de la qualitat de l'Escola**. També seria fonamental, com s'ha comentat també en informes anteriors, **automatitzar el procés de transmissió d'informació sobre els valors dels indicadors** des de les diferents unitats de la URV fins al Quadre de Comandament de cada centre, sense haver de buscar cada dada de forma individual en un llistat diferent. L'ETSE es va presentar com a voluntària per si la Universitat decideix engegar una eina d'aquest estil, sense que hi hagi hagut avançaments en aquest punt des del curs 21-22.

Un altre problema endèmic de l'ETSE és el cost de disposar de persones qualificades que s'ocupin de la **gestió de la plana web** de l'Escola. Seria ideal que la URV tingués alguna forma institucional de gestionar aquest tema, molt costós econòmicament per l'Escola.

Altres aspectes que requeririen més personal específic i que també s'arrosseguen de cursos anteriors són el seguiment dels alumnes de nova entrada en perill d'abandonament i l'anàlisi dels estudiants admesos als Màsters que no formalitzen la matrícula.

Com en els cursos anteriors, també caldrà **continuar buscant nous tutors acadèmics per incorporar-los al Pla d'Acció Tutorial** (procés 13). Cal dir que aquesta tasca és voluntària, i el reconeixement acadèmic que té és bastant petit, cosa que fa que sigui poc atractiva pel professorat. L'augment continuat d'estudiants cada curs fa més problemàtica aquesta tasca.

En referència als aspectes materials, a l'Escola continua millorant cada curs un **aplicatiu propi de gestió eficient de les Pràctiques Externes** (degut a la manca d'un d'institucional, una demanda de fa molts cursos), però fins aquest curs 24-25 no ha disposat d'un **aplicatiu centralitzat de TFGs/TFMs**.



3.5. L'adequació de la política i els objectius de qualitat.

La Política de Qualitat de l'ETSE no ha patit modificacions al curs 23-24. El quadre següent mostra els objectius estratègics de l'ETSE i el seu alineament amb els objectius URV.

Objectius de la Política de Qualitat de la URV	Alineació Objectius de la Política de Qualitat de la URV amb els Objectius de la Política de Qualitat de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria	Objectius de la Política de Qualitat de l'ETSE
1. Disposar d'una oferta acadèmica de qualitat, adaptable i innovadora, que cobreixi tots els cicles d'ensenyament superior, així com d'una formació contínua que garanteixi als estudiants la formació al llarg de la vida.	1 2	1. Mantenir una oferta docent de qualitat (a nivell de graus i Màsters) en l'àmbit de l'enginyeria i els ensenyaments tècnics que sigui dinàmica i innovadora, que estigui lligada als àmbits d'expertesa en I+D+I del PDI de l'ETSE, que respongui a les necessitats de l'entorn socio-econòmic de la URV, i que tingui una qualitat avalada per acreditacions i certificacions externes nacionals i internacionals.
2. Obtenir l'acreditació de les titulacions i dels centres docents per al reconeixement nacional i internacional de la qualitat de la docència de la URV.	1 8	2. Assegurar a tot l'alumnat de l'ETSE una acció tutorial durant tota la seva estada a l'Escola, que li serveixi de suport i orientació en tots els aspectes relacionats amb la vida universitària i la seva transició cap el món laboral.
3. Maximitzar la satisfacció de la comunitat universitària, dels ocupadors i dels col·laboradors externs de la Universitat.	2 3 4 5 7	3. Mantenir una estreta relació amb les empreses del territori per conèixer les seves necessitats de perfils professionals tècnics, organitzar la realització de pràctiques durant els estudis, posar en contacte l'alumnat amb la indústria local per així afavorir l'ocupabilitat, i actuar com a nexa de comunicació entre l'alumnat del centre i el teixit productiu de l'entorn.
4. Desplegar mecanismes per fomentar l'ocupabilitat dels estudiants, enfortint vincles amb els diferents agents del territori.	3	4. Mantenir una estreta relació amb els centres de formació pre-universitària del territori, per a donar a conèixer les activitats de l'ETSE, captar el talent jove i fomentar la vocació per l'enginyeria, especialment entre les noies.
5. Obtenir el reconeixement nacional i internacional de la qualitat de la docència i la recerca de la URV.	1	5. Tenir un paper rellevant en el desenvolupament territorial , a través de la realització d'activitats de formació, difusió i transferència de coneixement a la societat, i la participació activa en grups de treball que realitzin estudis o defineixin plans estratègics de caire tècnic en l'àmbit d'actuació de la URV.
6. Afavorir la innovació en la docència i la recerca mitjançant una relació transversal i interdisciplinària.	1	6. Propiciar la internacionalització en les activitats del centre, fomentant la mobilitat d'estudiants, PDI i PAS, la signatura de convenis de cooperació internacionals, i la utilització de l'anglès en la docència, especialment al nivell de Màsters.
7. Incorporar el coneixement que es genera en l'àmbit de la recerca en els programes formatius per dotar de qualitat la docència i fer-la més atractiva i actual.	1	7. Assegurar que l'ETSE disposa dels recursos materials (econòmics, infraestructura i equipaments) adequats per dur a terme les seves activitats docents, promovent el seu ús eficient segons els criteris marcats pels Objectius de



Objectius de la Política de Qualitat de la URV	Alineació Objectius de la Política de Qualitat de la URV amb els Objectius de la Política de Qualitat de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria	Objectius de la Política de Qualitat de l'ETSE
		Desenvolupament Sostenible 2030 i la seva millora contínua per adequar-los a les necessitats formatives de l'estudiantat.
8. Atreure i retenir talent generant les condicions òptimes en tots els àmbits d'actuació de la Universitat.	4	8. Promoure una cultura de millora contínua de la qualitat de l'Escola, informant a tots els actors relacionats amb l'ETSE sobre el seu Sistema Intern de Garantia de la Qualitat, motivant-los a utilitzar-lo diàriament com a guia d'actuació en totes les seves activitats i a participar activament en la revisió i optimització contínua dels seus processos.
9. Desenvolupar projectes i accions per transferir el coneixement generat, facilitant la innovació de les empreses i el progrés de la societat.	5	9. Assegurar el compliment dels principis ètics de la URV, fomentant la definició, difusió i utilització de bones pràctiques en tots els àmbits. En particular, caldrà assegurar la presència de la perspectiva de gènere en totes les activitats de l'ETSE.
10. Establir principis ètics i bones pràctiques en el desenvolupament de l'activitat universitària.	9	10. Assegurar la transparència de l'ETSE en totes les seves accions, donant accés a la informació rellevant sobre la presa de decisions a l'Escola, fomentant la participació i el diàleg constructiu de tots els col·lectius en la definició i assoliment dels objectius de l'Escola.
11. Dotar d'eines a tots els col·lectius que formen part de la Universitat per a la internacionalització de la institució.	6	
12. Incloure de manera efectiva la perspectiva de gènere en tots els entorns de la docència, la recerca i la gestió universitària.	9	
13. Empoderar el personal de la Universitat per fer aflorar tot el seu potencial, posant en valor la seva participació i afavorint la promoció professional i la formació.	10	
14. Resoldre els conflictes a través del diàleg i l'escolta activa.	10	
15. Contribuir als Objectius de Desenvolupament Sostenible 2030.	7	
16. Optimitzar i modernitzar els processos de gestió.	8	
17. Gestionar de manera eficaç i eficient els recursos humans, materials i econòmics, per aconseguir els objectius amb al mínim cost possible.	7	



4. PLA DE MILLORA DEL SIGQ

A la revisió de cadascun dels processos del SIGQ la persona responsable ha pogut identificar, si era el cas, oportunitats de millora. Aquestes estan indicades explícitament a les fitxes de revisió de procés, mostrades a l'annex d'aquest document. La següent taula identifica les accions principals de millora, les quals, si l'equip de direcció i la CQPE ho creuen oportú, es traslladaran com accions a portar a terme dins el quadre d'objectius a assolir per al curs 2024-25.

TAULA 2. NOU PLA DE MILLORA 24-25 DERIVAT DE LA REVISIÓ DEL SIGQ 23-24

NOU PLA DE MILLORA 24-25 DERIVAT DE LA REVISIÓ DEL SIGQ 23-24											
PROCÉS	Obj PQ	Codi	Abast	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Responsable/s	Termini	Evidència/ Indicadors seguit	Valor objectiu de l'indicador	Importància
PR-ETSE-003	8	ETSE-24.25-1	ETSE	Necessitat d'adaptar el seguiment de les titulacions a la situació d'acreditació institucional del centre	Valorar la necessitat d'elaborar l'Informe biannual de Seguiment de les Titulacions, tenint en consideració que el Centre està acreditat institucionalment i té una revisió externa detallada cada 3 cursos.	Revisar el procés PR-ETSE-003 incorporant els canvis en relació amb l'informe de seguiment.	RSIGQ, TSQD, GPQ, VR Qualitat	24-25	Procés 003	Procés 003 revisat	Mig



NOU PLA DE MILLORA 24-25 DERIVAT DE LA REVISIÓ DEL SIGQ 23-24											
PROCÉS	Obj PQ	Codi	Abast	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Responsable/s	Termini	Evidència/ Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Importància
PR-ETSE-004	8	ETSE-24.25-2	ETSE	En els últims anys no s'estan guardant el nombre de modificacions/substancials de cada titulació de forma ordenada i centralitzada	Sistematitzar la recollida d'informació sobre les modificacions	Recopilar aquesta informació i actualitzar les taules internes corresponents per poder calcular els indicadors del procés i traslladar-los al Quadre de Comandament 23-24.	RSIGQ, TSQD, GPQ	24-25	Taules internes de recopilació de la informació i quadre de comandament	Informació recopilada i indicador calculat	Mig
PR-ETSE-006	1	ETSE-24.25-3	ETSE	Necessitat de renovar l'acreditació institucional	Preparar adequadament la renovació de l'acreditació institucional	Preparar tota la documentació necessària per poder afrontar al 25-26 la renovació de l'acreditació institucional	RSIGQ, TSQD, GPQ	24-25	Informe per renovar acreditació	Informe finalitzat	Elevat
PR-ETSE-006	8	ETSE-24.25-4	ETSE	En els últims cursos no s'estan guardant de forma sistemàtica les recomanacions de millora fetes en avaluacions externes	Gestionar adequadament les recomanacions externes de millora de les titulacions	Recopilar i guardar de forma centralitzada les recomanacions externes de millora, amb els seus lligams a modificacions específiques realitzades sobre les titulacions	RSIGQ, TSQD, GPQ	24-25	Document centralitzat de recomanacions	Document finalitzat	Elevat
PR-ETSE-008	8	ETSE-24.25-5	ETSE	Manca d'adaptació del SIGQ de l'ETSE al nou marc i format institucional 2.0	Adaptar els processos de l'ETSE al SIGQ 2.0 de forma gradual	Curs 24-25: adaptar procés 6 – renovació de l'Acreditació Institucional. Curs 25-26: adaptar la resta de processos.	RSIGQ, TSQD, GPQ	25-26	SIGQ de l'ETSE	SIGQ de l'ETSE actualitzat al marc 2.0	Elevat



NOU PLA DE MILLORA 24-25 DERIVAT DE LA REVISIÓ DEL SIGQ 23-24											
PROCÉS	Obj PQ	Codi	Abast	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Responsable/s	Termini	Evidència/ Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Importància
PR-ETSE-009	1	GEEIIA-24.25-1	GEEIIA	Taxa de graduació baixa	Incrementar la taxa de graduació	Analitzar la cohort associada a la taxa de graduació 23-24 per veure la causa del valor baix.	CT GEEIIA	24-25	Taxa de graduació	Millorar taxa de graduació 23-24	Mig
PR-ETSE-009	1	MEVTECH-24.25-1	MEVTECH	Taxes de rendiment i eficiència baixes	Incrementar aquestes taxes	Es faran sessions de dubtes i repàs dels conceptes més importants després de cada sessió online (a partir del curs 25-26)	CT MEVTECH	25-26	Taxes de rendiment i eficiència	Millorar taxes de rendiment i eficiència 23-24 al 26-27	Mig
PR-ETSE-011	6	ETSE-24.25-6	ETSE	Problemes puntuals en assignatures amb suport personalitzat en anglès	Assegurar veracitat del llistat d'assignatures amb suport personalitzat en anglès	Fer una revisió acurada de la llista d'assignatures oferides amb suport personalitzat en anglès per cada titulació	Resp Internac, Coords mobilitat, Coords Graus	24-25	Llista d'assignatures amb suport en anglès	Llista revisada	Mig
PR-ETSE-012	6	ETSE-24.25-7	ETSE	Nivells objectius d'indicadors d'alumnes IN/OUT poc ajustats a la realitat	Posar valors més realistes als objectius d'alumnes IN/OUT	Ajustar l'objectiu d'alumnes IN/OUT de l'Escola al QC	Resp. Internac.	24-25	Valors objectius IN/OUT a QC	Valors dels objectius ajustats	Baix
PR-ETSE-013	2	ETSE-24.25-8	ETSE	Aspectes millorables en l'ús del Moodle tutories	Millorar alguns aspectes del Moodle tutories	Enviar a SRE una llista de possibles millores del Moodle tutories	Resp. PAT	24-25	Llista de propostes de millora	Llista enviada a VR i SER	Mig



NOU PLA DE MILLORA 24-25 DERIVAT DE LA REVISIÓ DEL SIGQ 23-24											
PROCÉS	Obj PQ	Codi	Abast	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Responsable/s	Termini	Evidència/ Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Importància
PR-ETSE-013	2	ETSE-24.25-9	ETSE	Opinions de tutors respecte manca de coneixement de tutories per alumnes	Informar a alumnes de les tutories programades	Informar a través del Moodle de l'ETSE als estudiants en el moment de la 2a i 3a tutoria del curs	Resp. PAT	24-25	Missatges a Moodle tutories	Missatges enviats	Baix
PR-ETSE-013	2	GEMIF/GEB-24.25-1	GEMIF/GEB	Ràtio massa baixa/alta d'estudiants per tutor en GEMIF i GEB respecte a altres Graus	Equilibrar ràtios d'estudiants per tutor	Traspasar tutor/a de GEMIF a GEB.	Resp. PAT	24-25	Ràtio estudiants/tutor GEMIF, GEB	Reduir desequilibri en ràtios de GEMIF i GEB respecte 23-24	Baix
PR-ETSE-013	2	MEI-24.25-1	MEI	Poca participació dels alumnes a tutories	Implicar més als alumnes a les tutories	Fer una tutoria grupal a la segona i tercera sessions de tutories del curs	Coordi. MEI	24-25	Participació estudiants a tutoria	Pujar participació respecte 23-24	Mig
PR-ETSE-013	2	ETSE-24.25-10	ETSE	Manca de tutors en algunes titulacions	Disposar de més tutors/tutores de cara al curs 25-26	Fer una sessió informativa amb el professorat contractat els últims anys per disposar de més capacitat de tutoria al 25-26	Resp. PAT	24-25	Tutors 25-26	Incrementar el nombre de tutors disponibles respecte el 24-25	Mig



NOU PLA DE MILLORA 24-25 DERIVAT DE LA REVISIÓ DEL SIGQ 23-24											
PROCÉS	Obj PQ	Codi	Abast	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Responsable/s	Termini	Evidència/ Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Importància
PR-ETSE-019	1	ETSE-24.25-11	ETSE	Manca d'una gestió centralitzada de TFGs/TFMs	Fer una gestió centralitzada de TFGs/TFMs	Desenvolupar un aplicatiu a nivell d'Escola per gestionar els TFGs/TFMs	C.Molina	24-25	Aplicatiu de gestió	Aplicatiu implantat	Elevat
PR-ETSE-019	1	ETSE-24.25-12	ETSE	Índex de resposta baix a l'enquesta de TFGs/TFMs	Incrementar l'índex de resposta a l'enquesta de TFGs/TFMs	Fomentar la realització de l'enquesta de TFGs/TFMs a través de missatges dels coordinadors de TFGs/TFMs	Coords TFGs, Coords TFMs	24-25	Índex de resposta de l'enquesta de TFGs/TFMs	Incrementar l'índex de resposta 23-24	Mig
PR-ETSE-021	1	ETSE-24.25-13	ETSE	Baix percentatge de professorat permanent en titulacions de Grau	Augmentar el professorat permanent als Graus	La Direcció de l'ETSE continuarà manifestant a tots els òrgans de govern de la URV la necessitat de dotar de més professorat permanent als departaments associats a l'ETSE (DEIM, DEEEA), d'acord amb el pes creixent de l'alumnat de l'ETSE a la URV els últims cursos i la molt important demanda social de titulats en l'àmbit de l'Enginyeria.	Dir. ETSE	24-25	Percentatge de professorat permanent als Graus	Incrementar el percentatge de professorat permanent	Elevat



5. ANNEX 1: Fitxes de revisió de tots els processos del SIGQ

5.1. PR-ETSE-001 Elaboració i revisió de la política i els objectius de qualitat

Revisió de processos del SIGQ			
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria			
Data de revisió:	10/12/2024		
Nom i codi del procés:	PR-ETSE-001 ELABORACIÓ I REVISIÓ DE LA POLÍTICA I ELS OBJECTIUS DE QUALITAT		
Versió i data en el moment de la revisió:	Rev.: 9.0 01/02/2024		
Preguntes?	SI	NO	Observacions
S'han detectat canvis en les activitats o agents implicats del procés?		X	
Els resultats dels indicadors del procés indiquen que està funcionant adequadament? <i>(compliment de terminis, generació dels serveis o documents determinats, resultat del procés amb els criteris de qualitat establerts)</i>	X		El procés funciona segons l'establert inicialment.
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament? <i>Si es reben opinions dels implicats dient que hi ha alguna mancança en el desenvolupament del procés s'indicarà que no.</i>	X		No es detecten opinions que indiquin alguna mancança en aquest procés.
S'han detectat incidències relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Incidència: Circumstància o anomalia que es produeix durant el desenvolupament del procés i s'ha de solucionar.</i>		X	
S'han rebut queixes relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Queixa: Expressió d'insatisfacció amb motiu d'un succés negatiu per a l'interessat.</i>		X	
El procés segueix sent adequat pel seu objectiu?	X		
Relació de les propostes de millora del procés	El procés funciona adequadament i no necessita d'actualitzacions.		



5.2. PR-ETSE-002 Planificació de titulacions

Revisió de processos del SIGQ			
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria			
Data de revisió:	17/01/2025		
Nom i codi del procés:	PR-ETSE-002 PLANIFICACIÓ DE TITULACIONS		
Versió i data en el moment de la revisió:	Rev.: 10.0 17/02/2023		
Preguntes?	SI	NO	Observacions
S'han detectat canvis en les activitats o agents implicats del procés?	x		S'ha inclòs informació sobre el calendari de programació acadèmica de la URV.
Els resultats dels indicadors del procés indiquen que està funcionant adequadament? <i>(compliment de terminis, generació dels serveis o documents determinats, resultat del procés amb els criteris de qualitat establerts)</i>	x		Els indicadors són adequats i els esperables a la planificació de l'Escola.
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament? <i>Si es reben opinions dels implicats dient que hi ha alguna mancança en el desenvolupament del procés s'indicarà que no.</i>	x		No es detecten opinions que indiquin alguna mancança en aquest procés.
S'han detectat incidències relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Incidència: Circunstància o anomalia que es produeix durant el desenvolupament del procés i s'ha de solucionar.</i>		x	
S'han rebut queixes relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Queixa: Expressió d'insatisfacció amb motiu d'un succés negatiu per a l'interessat.</i>		x	
El procés segueix sent adequat pel seu objectiu?	x		
Relació de les propostes de millora del procés	El procés funciona adequadament i no necessita d'actualitzacions.		



5.3. PR-ETSE-003 Seguiment i millora de titulacions.

Revisió de processos del SIGQ			
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria			
Data de revisió:	25/11/2024		
Nom i codi del procés:	PR-ETSE-003 SEGUIMENT I MILLORA DE TITULACIONS		
Versió i data en el moment de la revisió:	Rev.: 11.0 01/02/2024		
Preguntes?	SI	NO	Observacions
S'han detectat canvis en les activitats o agents implicats del procés?		X	
Els resultats dels indicadors del procés indiquen que està funcionant adequadament? <i>(compliment de terminis, generació dels serveis o documents determinats, resultat del procés amb els criteris de qualitat establerts)</i>	X		L'assoliment global ponderat de les accions de millora definides a la revisió del SIGQ 22-23 ha estat del 76% (veure detalls a l'informe de revisió del SIGQ 23-24).
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament? <i>Si es reben opinions dels implicats dient que hi ha alguna mancança en el desenvolupament del procés s'indicarà que no.</i>	X		
S'han detectat incidències relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Incidència: Circumstància o anomalia que es produeix durant el desenvolupament del procés i s'ha de solucionar.</i>		X	
S'han rebut queixes relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Queixa: Expressió d'insatisfacció amb motiu d'un succés negatiu per a l'interessat.</i>		X	
El procés segueix sent adequat pel seu objectiu?	X		
Relació de les propostes de millora del procés	Caldrà valorar en els propers cursos la necessitat de l'Informe biannual de Seguiment de les Titulacions, tenint en consideració que el Centre està acreditat institucionalment i té una revisió externa detallada cada 3 cursos. En particular, per indicació del GPQ, l'informe de seguiment 22-23/23-24 quedarà subsumit per l'informe per a la renovació de l'acreditació institucional, a elaborar el curs 24-25, que cubrirà tot el període des de l'acreditació al 2020.		



5.4. PR-ETSE-004 Modificació de titulacions

Revisió de processos del SIGQ			
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria			
Data de revisió:	17/01/2025		
Nom i codi del procés:	PR-ETSE-004 MODIFICACIÓ DE TITULACIONS		
Versió i data en el moment de la revisió:	Rev.: 10.0	11/04/2024	
Preguntes?	SI	NO	Observacions
S'han detectat canvis en les activitats o agents implicats del procés?	X		S'ha inclòs informació sobre el calendari de modificacions de la URV.
Els resultats dels indicadors del procés indiquen que està funcionant adequadament? <i>(compliment de terminis, generació dels serveis o documents determinats, resultat del procés amb els criteris de qualitat establerts)</i>	X		El nombre de modificacions substancials/no substancials de totes les titulacions està en els límits esperables. Està en 0 en el cas de diversos Graus/Màsters que estan planificats en el calendari d'adaptació al nou RD en els propers cursos.
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament? <i>Si es reben opinions dels implicats dient que hi ha alguna mancança en el desenvolupament del procés s'indicarà que no.</i>	X		
S'han detectat incidències relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Incidència: Circumstància o anomalia que es produeix durant el desenvolupament del procés i s'ha de solucionar.</i>		X	
S'han rebut queixes relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Queixa: Expressió d'insatisfacció amb motiu d'un succés negatiu per a l'interessat.</i>		X	
El procés segueix sent adequat pel seu objectiu?	X		
Relació de les propostes de millora del procés	S'ha observat que en els últims anys no s'estan guardant el nombre de modificacions substancials/no substancials de cada titulació de forma ordenada i centralitzada. La TSQD en funcions (Novembre 2024) ha recopilat aquesta informació i ha actualitzat les taules internes corresponents per poder calcular els indicadors del procés i traslladar-los al Quadre de Comandament 23-24.		



5.5. PR-ETSE-005 Suspensió de titulacions

Revisió de processos del SIGQ			
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria			
Data de revisió:	10/12/2024		
Nom i codi del procés:	PR-ETSE-005 SUSPENSÍO DE TITULACIONS		
Versió i data en el moment de la revisió:	Rev.: 8.0 1/2/2024		
Preguntes?	SI	NO	Observacions
S'han detectat canvis en les activitats o agents implicats del procés?		X	
Els resultats dels indicadors del procés indiquen que està funcionant adequadament? <i>(compliment de terminis, generació dels serveis o documents determinats, resultat del procés amb els criteris de qualitat establerts)</i>	X		Els indicadors són adequats i els esperables a la planificació de l'Escola.
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament? <i>Si es reben opinions dels implicats dient que hi ha alguna mancança en el desenvolupament del procés s'indicarà que no.</i>	X		No es detecten opinions que indiquin alguna mancança en aquest procés.
S'han detectat incidències relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Incidència: Circunstància o anomalia que es produeix durant el desenvolupament del procés i s'ha de solucionar.</i>		X	
S'han rebut queixes relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Queixa: Expressió d'insatisfacció amb motiu d'un succés negatiu per a l'interessat.</i>		X	
El procés segueix sent adequat pel seu objectiu?	X		
Relació de les propostes de millora del procés	El procés funciona adequadament i no necessita d'actualitzacions.		



5.6.PR-ETSE-006 Acreditació de titulacions

Revisió de processos del SIGQ			
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria			
Data de revisió:	26/11/2024		
Nom i codi del procés:	PR-ETSE-006 RENOVACIÓ DE L'ACREDITACIÓ INSTITUCIONAL DE CENTRE		
Versió i data en el moment de la revisió:	Rev.: 8.0	01/02/2024	
Preguntes?	SI	NO	Observacions
S'han detectat canvis en les activitats o agents implicats del procés?	X		Canvi d'acreditació individual de titulacions a renovació de l'acreditació institucional de centre.
Els resultats dels indicadors del procés indiquen que està funcionant adequadament? <i>(compliment de terminis, generació dels serveis o documents determinats, resultat del procés amb els criteris de qualitat establerts)</i>		X	S'ha observat que no s'estan documentant de forma adequada les recomanacions de millora rebudes els últims anys.
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament? <i>Si es reben opinions dels implicats dient que hi ha alguna mancança en el desenvolupament del procés s'indicarà que no.</i>	X		
S'han detectat incidències relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Incidència: Circumstància o anomalia que es produeix durant el desenvolupament del procés i s'ha de solucionar.</i>		X	
S'han rebut queixes relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Queixa: Expressió d'insatisfacció amb motiu d'un succés negatiu per a l'interessat.</i>		X	
El procés segueix sent adequat pel seu objectiu?		X	El procés 6 anterior, Acreditació de Titulacions, ja no era adequat per l'ETSE, doncs és un centre acreditat institucionalment. Per tant, ara s'ha canviat per un procés nou que explica com es renova l'acreditació institucional de centre.
Relació de les propostes de millora del procés	La principal acció de millora 24-25, duta a terme en aquesta revisió del SIGQ 23-24, ha estat el canvi del procés d'acreditació individual de titulacions a un procés de renovació de l'acreditació institucional de centre. Aquest procés és part dels resultats del grup de treball URV de revisió del SIGQ, del que ha format part el RSIGQ de l'ETSE. Una altra acció de millora és recollir i documentar de forma més sistemàtica totes les recomanacions de millora rebudes els últims anys.		



5.7. PR-ETSE-007 Publicació d'informació sobre titulacions

Revisió de processos del SIGQ			
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria			
Data de revisió:	11/12/2024		
Nom i codi del procés:	PR-ETSE-007 PUBLICACIÓ D'INFORMACIÓ SOBRE LES TITULACIONS		
Versió i data en el moment de la revisió:	Rev.: 9.0 15/02/2022		
Preguntes?	SI	NO	Observacions
S'han detectat canvis en les activitats o agents implicats del procés?		X	No s'havia aplicat el canvi de nomenclatura de Coordinador de Titulació de l'última revisió de l'estatut.
Els resultats dels indicadors del procés indiquen que està funcionant adequadament? <i>(compliment de terminis, generació dels serveis o documents determinats, resultat del procés amb els criteris de qualitat establerts)</i>	X		No hi ha hagut queixes respecte la web.
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament? <i>Si es reben opinions dels implicats dient que hi ha alguna mancança en el desenvolupament del procés s'indicarà que no.</i>	X		Només hi ha un valor baix de satisfacció amb la informació a la web del GTDAWIM, estudi en extinció amb molt pocs estudiants i probablement poca fiabilitat estadística en l'enquesta.
S'han detectat incidències relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Incidència: Circumstància o anomalia que es produeix durant el desenvolupament del procés i s'ha de solucionar.</i>		X	
S'han rebut queixes relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Queixa: Expressió d'insatisfacció amb motiu d'un succés negatiu per a l'interessat.</i>		X	
El procés segueix sent adequat pel seu objectiu?	X		
Relació de les propostes de millora del procés	Cap acció de millora.		



5.8.PR-ETSE-008 Definició, revisió i millora del SIGQ

Revisió de processos del SIGQ			
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria			
Data de revisió:	26/11/2024		
Nom i codi del procés:	PR-ETSE-008 DEFINICIÓ, REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ		
Versió i data en el moment de la revisió:	Rev.: 8.0 01/02/2024		
Preguntes?	SI	NO	Observacions
S'han detectat canvis en les activitats o agents implicats del procés?		X	
Els resultats dels indicadors del procés indiquen que està funcionant adequadament? <i>(compliment de terminis, generació dels serveis o documents determinats, resultat del procés amb els criteris de qualitat establerts)</i>	X		Assoliment ponderat del 80% en tots els objectius 23-24.
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament? <i>Si es reben opinions dels implicats dient que hi ha alguna mancança en el desenvolupament del procés s'indicarà que no.</i>	X		
S'han detectat incidències relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Incidència: Circumstància o anomalia que es produeix durant el desenvolupament del procés i s'ha de solucionar.</i>		X	
S'han rebut queixes relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Queixa: Expressió d'insatisfacció amb motiu d'un succés negatiu per a l'interessat.</i>		X	
El procés segueix sent adequat pel seu objectiu?	X		
Relació de les propostes de millora del procés	Al curs 23-24 s'ha començat a treballar en una redefinició institucional dels processos del SIGQ, en un grup de treball amb participació del RSIGQ de l'ETSE. Al curs 24-25 s'acabarà de realitzar aquesta redefinició, i al curs 25-26 s'hauran de passar els processos al nou format.		



5.9. PR-ETSE-009 Desenvolupament de l'ensenyament

Revisió de processos del SIGQ			
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria			
Data de revisió:	10/12/2024		
Nom i codi del procés:	PR-ETSE-009 DESENVOLUPAMENT DE L'ENSENYAMENT		
Versió i data en el moment de la revisió:	Rev.: 9.0 17/02/2023		
Preguntes?	SI	NO	Observacions
S'han detectat canvis en les activitats o agents implicats del procés?	X		S'incorpora la publicació de les guies docents a través de l'enllaç del nou aplicatiu GUIDO, tot i que el contingut encara continui utilitzant-se Docnet. Per tant desapareixen apartats generals a la guia docent. S'afegeix la indicació de l'anàlisi dels indicadors del procés a través del QC i de l'informe de revisió del SIGQ que ho recull anualment
Els resultats dels indicadors del procés indiquen que està funcionant adequadament? <i>(compliment de terminis, generació dels serveis o documents determinats, resultat del procés amb els criteris de qualitat establerts)</i>	X		En general, els indicadors acadèmics de les titulacions de Graus i Màsters estan per sobre dels valors objectiu. Els que estan per sota del valor llinar són el percentatge de crèdits impartits per doctors a GEI (per sota del 50%), la taxa de graduació del GEEIIA (21%) i les taxes de rendiment (0.55) i eficiència (0.71) del MEVTECH. Les taxes del GTDAWIM no són significatives en tractar-se d'un ensenyament en extinció amb molts pocs alumnes.
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament? <i>Si es reben opinions dels implicats dient que hi ha alguna mancança en el desenvolupament del procés s'indicarà que no.</i>	X		Els valors de les enquestes associades al procés són adequats.
S'han detectat incidències relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Incidència: Circumstància o anomalia que es produeix durant el desenvolupament del procés i s'ha de solucionar.</i>		X	
S'han rebut queixes relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Queixa: Expressió d'insatisfacció amb motiu d'un succés negatiu per a l'interessat.</i>		X	
El procés segueix sent adequat pel seu objectiu?	X		
Relació de les propostes de millora del procés	En referència al percentatge de professorat doctor al GEI, ja s'estan aplicant plans de xoc des del governs català i espanyol per procedir a la contractació de nou professorat lector. En particular, al curs 24-25 ja es faran diverses incorporacions al DEIM i al DEEEA i s'espera que millori aquest indicador al 25-26. La direcció de l'Escola ja fa la màxima pressió als òrgans de govern de la URV per aconseguir el nombre màxim de places possible, d'acord amb la creixent importància de l'ETSE dins de la URV en els últims anys. La taxa de rendiment del MEVTECH ha pujat respecte el curs passat, i l'eficiència es veu molt impactada pels estudiants que triguen més del previst en fer el TFM.		



5.10. PR-ETSE-010 Gestió de les pràctiques acadèmiques externes

Revisió de processos del SIGQ			
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria			
Data de revisió:	26/11/2024		
Nom i codi del procés:	PR-ETSE-10 GESTIÓ DE LES PRÀCTIQUES ACADÈMIQUES EXTERNES		
Versió i data en el moment de la revisió:	Rev.: 10.0	15/02/2024	
Preguntes?	SI	NO	Observacions
S'han detectat canvis en les activitats o agents implicats del procés?		X	Alguns aspectes de l'apartat de Normativa Relacionada eren antics. S'han posat en aquest apartat links a les planes web de l'ETSE i de la URV amb la informació actualitzada.
Els resultats dels indicadors del procés indiquen que està funcionant adequadament? <i>(compliment de terminis, generació dels serveis o documents determinats, resultat del procés amb els criteris de qualitat establerts)</i>	X		Cap indicador té un valor més enllà del lindar indicat al quadre de comandament, excepte la taxa de rendiment i el ràtio entre llocs de pràctiques i matriculats al MEVTECH, que han millorat substancialment respecte el curs anterior.
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament? <i>Si es reben opinions dels implicats dient que hi ha alguna mancança en el desenvolupament del procés s'indicarà que no.</i>	X		No hi ha cap opinió dels diferents implicats que indiqui un mal funcionament (les enquestes dels alumnes són molt satisfactòries i les enquestes de les organitzacions segueixen també la mateixa línia)
S'han detectat incidències relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Incidència: Circunstància o anomalia que es produeix durant el desenvolupament del procés i s'ha de solucionar.</i>		X	
S'han rebut queixes relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Queixa: Expressió d'insatisfacció amb motiu d'un succés negatiu per a l'interessat.</i>		X	
El procés segueix sent adequat pel seu objectiu?	X		
Relació de les propostes de millora del procés	No es proposa cap proposta de millora. El procés funciona més que correctament i els indicadors actuals es consideren els adequats per validar que es compleixen els objectius prèviament establerts		



5.11. PR-ETSE-011 Gestió dels estudiants entrants

Revisió de processos del SIGQ			
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria			
Data de revisió:	22/11/2024		
Nom i codi del procés:	PR-ETSE-011 GESTIÓ DELS ESTUDIANTS ENTRANTS DE L'ETSE		
Versió i data en el moment de la revisió:	Rev.: 9.0	15/02/2024	
Preguntes?	SI	NO	Observacions
S'han detectat canvis en les activitats o agents implicats del procés?		X	
Els resultats dels indicadors del procés indiquen que està funcionant adequadament? <i>(compliment de terminis, generació dels serveis o documents determinats, resultat del procés amb els criteris de qualitat establerts)</i>	X		Molt bon nombre d'alumnes IN, puntuació acceptable.
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament? <i>Si es reben opinions dels implicats dient que hi ha alguna mancança en el desenvolupament del procés s'indicarà que no.</i>			El nombre d'enquestes IN, malgrat ser superior al dels últims cursos, continua essent insuficient. Cal continuar insistint a l'I-Center d'aquest fet.
S'han detectat incidències relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Incidència: Circumstància o anomalia que es produeix durant el desenvolupament del procés i s'ha de solucionar.</i>		X	
S'han rebut queixes relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Queixa: Expressió d'insatisfacció amb motiu d'un succés negatiu per a l'interessat.</i>		X	
El procés segueix sent adequat pel seu objectiu?	X		
Relació de les propostes de millora del procés	Els valors lliandar i objectiu de l'indicador "Nombre d'estudiants IN" (18 i 25) són poc ambiciosos, en vista dels nombres dels últims cursos. Es proposa el pas a 25 i 30, respectivament. Repassar bé la llista d'assinatures amb suport personalitzat en anglès.		



5.12. PR-ETSE-012 Gestió dels estudiants sortints

Revisió de processos del SIGQ			
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria			
Data de revisió:	22/11/2024		
Nom i codi del procés:	PR-ETSE-012 GESTIÓ DELS ESTUDIANTS SORTINTS A L'ETSE		
Versió i data en el moment de la revisió:	Rev.: 9.0	15/02/2024	
Preguntes?	SI	NO	Observacions
S'han detectat canvis en les activitats o agents implicats del procés?		X	
Els resultats dels indicadors del procés indiquen que està funcionant adequadament? <i>(compliment de terminis, generació dels serveis o documents determinats, resultat del procés amb els criteris de qualitat establerts)</i>	X		Tots els indicadors tenen valors apropiats, excepte un percentatge baix d'estudiants de sortida al GEEIIA i DG GEB-GESST, que poden ser puntuals d'un curs. El GTDAWIM està en extinció.
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament? <i>Si es reben opinions dels implicats dient que hi ha alguna mancança en el desenvolupament del procés s'indicarà que no.</i>	X		Resultats molt bons a les enquestes de satisfacció dels estudiants OUT.
S'han detectat incidències relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Incidència: Circunstància o anomalia que es produeix durant el desenvolupament del procés i s'ha de solucionar.</i>		X	
S'han rebut queixes relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Queixa: Expressió d'insatisfacció amb motiu d'un succés negatiu per a l'interessat.</i>		X	
El procés segueix sent adequat pel seu objectiu?	X		
Relació de les propostes de millora del procés	Els valors lliandar i objectiu de l'indicador Nombre d'estudiants OUT (18 i 25) són poc ambiciosos. Pel 24-25 es passaran a 25 i 30, respectivament.		



5.13. PR-ETSE-013 Orientació a l'estudiant.

Revisió de processos del SIGQ			
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria			
Data de revisió:	22/11/2024		
Nom i codi del procés:	PR-ETSE-013 ORIENTACIÓ A L'ESTUDIANT		
Versió i data en el moment de la revisió:	Rev.: 8.0	15/02/2024	
Preguntes?	SI	NO	Observacions
S'han detectat canvis en les activitats o agents implicats del procés?		X	
Els resultats dels indicadors del procés indiquen que està funcionant adequadament? <i>(compliment de terminis, generació dels serveis o documents determinats, resultat del procés amb els criteris de qualitat establerts)</i>	X		Desequilibri en el nombre d'alumnes per tutor en GEB (alt) i GEMIF (baix). Baixa participació a les tutories del MEI.
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament? <i>Si es reben opinions dels implicats dient que hi ha alguna mancança en el desenvolupament del procés s'indicarà que no.</i>	X		Propostes dels tutors de millores en el Moodle tutories. Opinions respecte manca d'interés de l'alumnat d'últims cursos en les tutories.
S'han detectat incidències relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Incidència: Circumstància o anomalia que es produeix durant el desenvolupament del procés i s'ha de solucionar.</i>		X	
S'han rebut queixes relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Queixa: Expressió d'insatisfacció amb motiu d'un succés negatiu per a l'interessat.</i>		X	
El procés segueix sent adequat pel seu objectiu?	X		
Relació de les propostes de millora del procés	Més detalls a Informe PAT 23-24. Proposar a SRE millores tècniques del Moodle. Tutories grupals al MEI. Buscar tutors nous pel 25-26 entre el nou professorat. Avisar als estudiants de la 2a i 3a tutories del curs 24-25. Intentar equilibrar el ràtio alumnes/tutor de GEMIF i GEB.		



5.14. PR-ETSE-014 Accés, admissió i matrícula dels estudiants en màsters universitaris

Revisió de processos del SIGQ			
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria			
Data de revisió:	10/12/2024		
Nom i codi del procés:	PR-ETSE-0014 ACCÉS, ADMISSIÓ I MATRÍCULA DELS ESTUDIANTS EN MÀSTERS UNIVERSITARIS		
Versió i data en el moment de la revisió:	Rev.: 7.0	15/2/2024	
Preguntes?	SI	NO	Observacions
S'han detectat canvis en les activitats o agents implicats del procés?		X	
Els resultats dels indicadors del procés indiquen que està funcionant adequadament? <i>(compliment de terminis, generació dels serveis o documents determinats, resultat del procés amb els criteris de qualitat establerts)</i>	X		L'indicador Ràtio d'Estudiants de NOU ACCÉS i preinscrits és adequat en tots els Màsters a excepció del MESIIA que està per sota del llindar, això es degut a que el nombre de pre-inscrits triplica el nombre de places ofertes.
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament? <i>Si es reben opinions dels implicats dient que hi ha alguna mancança en el desenvolupament del procés s'indica que no.</i>	X		Les opinions dels implicats indiquen que el procés està funcionant adequadament.
S'han detectat incidències relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Incidència: Circumstància o anomalia que es produeix durant el desenvolupament del procés i s'ha de solucionar.</i>		X	
S'han rebut queixes relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Queixa: Expressió d'insatisfacció amb motiu d'un succés negatiu per a l'interessat.</i>		X	
El procés segueix sent adequat pel seu objectiu?	X		
Relació de les propostes de millora del procés	No es proposen accions de millora. El proces funciona adequadament i no necessita actualitzacions.		



5.15. PR-ETSE-015 Consultes, queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions

Revisió de processos del SIGQ			
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria			
Data de revisió:	4/12/2024		
Nom i codi del procés:	PR-ETSE-015 CONSULTES, QUEIXES, RECLAMACIONS, SUGGERIMENTS I FELICITACIONS (CQRSF)		
Versió i data en el moment de la revisió:	Rev.: 10.0	11/04/2024	
Preguntes?	SI	NO	Observacions
S'han detectat canvis en les activitats o agents implicats del procés?		X	
Els resultats dels indicadors del procés indiquen que està funcionant adequadament? <i>(compliment de terminis, generació dels serveis o documents determinats, resultat del procés amb els criteris de qualitat establerts)</i>	X		
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament? <i>Si es reben opinions dels implicats dient que hi ha alguna mancança en el desenvolupament del procés s'indicarà que no.</i>	X		
S'han detectat incidències relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Incidència: Circumstància o anomalia que es produeix durant el desenvolupament del procés i s'ha de solucionar.</i>		X	
S'han rebut queixes relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Queixa: Expressió d'insatisfacció amb motiu d'un succés negatiu per a l'interessat.</i>		X	
El procés segueix sent adequat pel seu objectiu?	X		
Relació de les propostes de millora del procés	Cap		



5.16. PR-ETSE-016 Control documental i registres

Revisió de processos del SIGQ			
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria			
Data de revisió:	12/12/2024		
Nom i codi del procés:	PR-ETSE-016 CONTROL DOCUMENTAL I REGISTRES		
Versió i data en el moment de la revisió:	Rev.: 3.0	15/02/2024	
Preguntes?	SI	NO	Observacions
S'han detectat canvis en les activitats o agents implicats del procés?		X	
Els resultats dels indicadors del procés indiquen que està funcionant adequadament? <i>(compliment de terminis, generació dels serveis o documents determinats, resultat del procés amb els criteris de qualitat establerts)</i>	X		El procés no té indicadors
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament? <i>Si es reben opinions dels implicats dient que hi ha alguna mancança en el desenvolupament del procés s'indica que no.</i>	X		No hi ha enquestes associades al procés.
S'han detectat incidències relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Incidència: Circumstància o anomalia que es produeix durant el desenvolupament del procés i s'ha de solucionar.</i>		X	Faltava la capsa associada a la v3.0 en la primera plana de la versió de febrer de 2024. S'ha corregit aquest error i s'ha passat el document a la última versió de Word.
S'han rebut queixes relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Queixa: Expressió d'insatisfacció amb motiu d'un succés negatiu per a l'interessat.</i>		X	
El procés segueix sent adequat pel seu objectiu?	X		
Relació de les propostes de millora del procés	Cap acció de millora.		



5.17. PR-ETSE-017 Gestió dels recursos materials i serveis (centre)

Revisió de processos del SIGQ			
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria			
Data de revisió:	4/12/2024		
Nom i codi del procés:	PR-ETSE-017 GESTIÓ DELS RECURSOS MATERIALS I SERVEIS		
Versió i data en el moment de la revisió:	Rev.: 9.0	15/02/2024	
Preguntes?	SI	NO	Observacions
S'han detectat canvis en les activitats o agents implicats del procés?		X	
Els resultats dels indicadors del procés indiquen que està funcionant adequadament? <i>(compliment de terminis, generació dels serveis o documents determinats, resultat del procés amb els criteris de qualitat establerts)</i>	X		
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament? <i>Si es reben opinions dels implicats dient que hi ha alguna mancança en el desenvolupament del procés s'indicarà que no.</i>	X		Tots els graus i màsters obtenen una valoració de satisfacció superior al valor objectiu.
S'han detectat incidències relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Incidència: Circumstància o anomalia que es produeix durant el desenvolupament del procés i s'ha de solucionar.</i>		X	
S'han rebut queixes relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Queixa: Expressió d'insatisfacció amb motiu d'un succés negatiu per a l'interessat.</i>		X	
El procés segueix sent adequat pel seu objectiu?	X		
Relació de les propostes de millora del procés	Cap		



5.18. PR-ETSE-019 Gestió del Treball Fi de Grau/Màster

Revisió de processos del SIGQ			
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria			
Data de revisió:	4/12/2024		
Nom i codi del procés:	PR-ETSE-019 GESTIÓ DEL TREBALL DE FI DE GRAU/MÀSTER		
Versió i data en el moment de la revisió:	Rev.: 6.0 15/02/2024		
Preguntes?	SI	NO	Observacions
S'han detectat canvis en les activitats o agents implicats del procés?		x	
Els resultats dels indicadors del procés indiquen que està funcionant adequadament? <i>(compliment de terminis, generació dels serveis o documents determinats, resultat del procés amb els criteris de qualitat establerts)</i>	x		Taxa de rendiment TFG puja per sobre valor objectiu en tots els graus, excepte GEE i GEI, però ambdós han pujat 0.4 respecte curs anterior, i són clarament superiors a valor llinar. Observem una baixada al rendiment del doble grau GEI-Biotec (pot ser un fet puntual, però hem de vigilar en propers cursos). Taxa rendiment TFM per sota valor llinar a MEVTECH i MEI. MBDS obté rendiment 0.79 en el primer any d'implantació. Taxa d'èxit màxima o superior a objectiu en tots els graus i màsters.
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament? <i>Si es reben opinions dels implicats dient que hi ha alguna mancança en el desenvolupament del procés s'indicarà que no.</i>	x		La satisfacció dels estudiants està per sobre del valor objectiu en tots els graus, excepte GEI i GEB on ha baixat significativament. També veiem una satisfacció molt baixa en el màster MBDS, tot i tenir un rendiment i èxit superiors als demés. Observem que el nombre de respostes a les enquestes és de 2-3 estudiants en els màsters, i entre 4 i 8 en els graus. Per tant, les valoracions no són representatives, ni tampoc les seves variacions.
S'han detectat incidències relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Incidència: Circumstància o anomalia que es produeix durant el desenvolupament del procés i s'ha de solucionar.</i>		x	
S'han rebut queixes relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Queixa: Expressió d'insatisfacció amb motiu d'un succés negatiu per a l'interessat.</i>		x	
El procés segueix sent adequat pel seu objectiu?	x		
Relació de les propostes de millora del procés	Incrementar el nombre d'estudiants que responen les enquestes implicant als directors de TFG/TFM per a que demanin respondre l'enquesta durant les darreres reunions prèvies al lliurament del TFG/TFM.		



5.19. PR-ETSE-020 Def. del perfil d'ingrés, captació i matriculació dels estud. de graus

Revisió de processos del SIGQ			
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria			
Data de revisió:	10/12/2024		
Nom i codi del procés:	PR-ETSE-20 DEFINICIÓ DEL PERFIL D'INGRÉS, CAPTACIÓ I MATRICULACIÓ DELS ESTUDIANTS DE GRAU		
Versió i data en el moment de la revisió:	Rev.: 7.0	15/02/2021	
Preguntes?	SI	NO	Observacions
S'han detectat canvis en les activitats o agents implicats del procés?		x	
Els resultats dels indicadors del procés indiquen que està funcionant adequadament? <i>(compliment de terminis, generació dels serveis o documents determinats, resultat del procés amb els criteris de qualitat establerts)</i>	x		Els indicadors són adequats i els esperables a nivell global de l'Escola.
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament? <i>Si es reben opinions dels implicats dient que hi ha alguna mancança en el desenvolupament del procés s'indicarà que no.</i>	x		No es detecten opinions que indiquin alguna mancança en aquest procés.
S'han detectat incidències relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Incidència: Circumstància o anomalia que es produeix durant el desenvolupament del procés i s'ha de solucionar.</i>		x	Tot i que en algun ensenyament hi ha més alumnes d'entrada que els ofertats, globalment el nombre d'alumnes d'entrada de l'Escola es troba dins del rang del 10% d'escreix que preveu la normativa vigent. Tenint en compte el model d'Escola amb l'existència de diversos programes formatius de grau i moltes assignatures compartides a primer curs el fet que en algun grau es sobrepassi el llindar es compensa en cursos següent quan els alumnes fan un canvi de titulació, per exemple, dins del mateix PFG.
S'han rebut queixes relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Queixa: Expressió d'insatisfacció amb motiu d'un succés negatiu per a l'interessat.</i>		x	
El procés segueix sent adequat pel seu objectiu?	x		
Relació de les propostes de millora del procés	El procés funciona adequadament i no necessita d'actualitzacions.		



5.20. PR- ETSE-021 Gestió dels recursos docents

Revisió de processos del SIGQ			
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria			
Data de revisió:	10/12/2024		
Nom i codi del procés:	PR-ETSE-0021 GESTIÓ DELS RECURSOS DOCENTS		
Versió i data en el moment de la revisió:	Rev.: 4.0	15/2/2024	
Preguntes?	SI	NO	Observacions
S'han detectat canvis en les activitats o agents implicats del procés?		X	
<p>Els resultats dels indicadors del procés indiquen que està funcionant adequadament? (compliment de terminis, generació dels serveis o documents determinats, resultat del procés amb els criteris de qualitat establerts)</p>	X		<p>Hi ha hagut una baixada del % de PDI permanent (1+2, sense prof. Lectors) en algunes titulacions de grau. Aquest descens principalment ve donat per causes excepcionals sobrevingudes o per jubilacions. Tot i així els indicadors de professorat a TC (comptant prof. Lectors) s'apropen als valors objectius del procés sense arribar-hi. Pel que fa al percentatge de crèdits impartits si que es compleixen sobradament els percentatges desitjables i prescrits per la normativa vigent, en aquest sentit tots els valors es troben per sobre del 50% i en alguns casos per sobre dels 60%. L'únic ensenyament per sota seria el MBDS per ser un cas especial, i que a més a més es troba en extinció per l'actualització al MHEDAS al curs 24-25. No s'afegeixen accions de millora ja que les accions per pal·liar la manca de professorat a TC ja estan en marxa, ja sigui per la sortida a concurs de les places de PDI fruit de jubilacions o les que es deriven tant del "Pla de xoc GENCAT" com del programa "Maria Goyri". Els percentatges ETC per PDI és adequat. El percentatge de PDI doctor és superior en tots els ensenyaments al valor objectiu.</p>
<p>Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament? <i>Si es reben opinions dels implicats dient que hi ha alguna mancança en el desenvolupament del procés s'indicarà que no.</i></p>	X		<p>Les opinions dels implicats indiquen que el procés està funcionant adequadament.</p>



Revisió de processos del SIGQ			
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria			
Data de revisió:	10/12/2024		
Nom i codi del procés:	PR-ETSE-0021 GESTIÓ DELS RECURSOS DOCENTS		
Versió i data en el moment de la revisió:	Rev.: 4.0	15/2/2024	
Preguntes?	SI	NO	Observacions
S'han detectat incidències relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Incidència: Circumstància o anomalia que es produeix durant el desenvolupament del procés i s'ha de solucionar.</i>		X	
S'han rebut queixes relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Queixa: Expressió d'insatisfacció amb motiu d'un succés negatiu per a l'interessat.</i>		X	
El procés segueix sent adequat pel seu objectiu?	X		
Relació de les propostes de millora del procés	Les accions per pal·liar la manca de professorat a TC ja estan en marxa, ja sigui per la sortida a concurs de les places de PDI fruit de jubilacions o les que es deriven tant del "Pla de xoc GENCAT" com del programa "Maria Goyri". No obstant, la direcció de l'ETSE continuarà fent tota la feina possible per a que Rectorat sigui conscient de la necessitat de dotar a l'Escola de professorat de forma adequada per cobrir la gran demanda d'enginyers en el territori.		