



ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR
D'ENGINYERIA
Universitat Rovira i Virgili



Escola Tècnica Superior d'Enginyeria (ETSE)

INFORME DE REVISIÓ DEL SIGQ

CURS 2024-25

Signatura digital del RSIGQ

Antonio
Moreno Ribas -
DNI 46128266H
(TCAT)

Firmado digitalmente
por Antonio Moreno
Ribas - DNI
46128266H (TCAT)
Fecha: 2026.03.12
15:32:16 +01'00'

1.	INTRODUCCIÓ.....	4
2.	ENTRADES.....	6
2.1.	Estat d'implantació de les accions de millora detectades en les revisions prèvies	6
2.2.	Canvis en les qüestions externes i internes en relació al SIGQ.....	17
2.3.	Anàlisi sobre el desenvolupament i eficàcia dels processos.....	20
2.4.	Anàlisi de l'adequació dels indicadors i del seu resultat.....	21
2.5.	Anàlisi del grau d'acompliment dels objectius de qualitat.	22
2.6.	Anàlisi de la satisfacció dels grups d'interès.	25
3.	SORTIDES.....	27
3.1.	La millora dels processos del SIGQ.....	27
3.2.	La revisió dels valors objectius dels indicadors i/o establiment de nous indicadors.....	28
3.3.	La detecció de bones pràctiques que puguin ser exportades a altres processos.	29
3.4.	Les necessitats de recursos (humans, materials i econòmics).....	30
3.5.	L'adequació de la política i els objectius de qualitat.....	31
4.	PLA DE MILLORA DEL SIGQ.....	34
5.	ANNEX 1: Fitxes de revisió de tots els processos del SIGQ	42
5.1.	PR-ETSE-001 Definició de la política i els objectius de qualitat	42
5.2.	PR-ETSE-002 Disseny i aprovació de titulacions.....	43
5.3.	PR-ETSE-003 Seguiment i millora de titulacions.	44
5.4.	PR-ETSE-004 Modificació de titulacions.....	45
5.5.	PR-ETSE-005 Desprogramació de titulacions	46
5.6.	PR-ETSE-006 Renovació de l'acreditació institucional de centre	47
5.7.	PR-ETSE-007 Gestió de la informació pública	48
5.8.	PR-ETSE-008 Definició, revisió i millora del SIGQ.....	49
5.9.	PR-ETSE-009 Planificació, desenvolupament i avaluació del procés d'ensenyament-aprenentatge.....	50
5.10.	PR-ETSE-010 Gestió de les pràctiques acadèmiques externes	52
5.11.	PR-ETSE-011 Gestió de la mobilitat de l'estudiantat	53
5.12.	PR-ETSE-013 Orientació a l'estudiantat.	54
5.13.	PR-ETSE-014 Ingress de l'estudiantat de màster.....	55
5.14.	PR-ETSE-015 Gestió dels suggeriments, queixes i satisfacció dels grups d'interès.....	56
5.15.	PR-ETSE-016 Gestió de la documentació	57
5.16.	PR-ETSE-017 Detecció de les necessitats de recursos per a l'aprenentatge.....	58
5.17.	PR-ETSE-019 Gestió del Treball Fi de Grau/Màster.....	59
5.18.	PR-ETSE-020 Ingress de l'estudiantat de Grau.....	60

5.19. PR- ETSE-021 Detecció de les necessitats de recursos humans..... 61



1. INTRODUCCIÓ

El Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ) de l'ETSE està compost per un conjunt de processos que descriuen de forma detallada tant el procediment a seguir per a dur a terme les diferents activitats de l'Escola com els indicadors que cal mesurar per assegurar el seu funcionament correcte. La seva definició actual és fruit d'un llarg procés de maduració, que va començar al curs 2009-10. L'any 2010, en el marc del programa AUDIT d'AQU Catalunya, l'ETSE va obtenir la valoració positiva del disseny inicial del SIGQ. La Política de Qualitat de l'ETSE, que inclou un conjunt d'objectius estratègics, es va aprovar per primer cop per Junta de Centre al juny de 2010. Des de llavors s'han anat realitzant revisions progressives del SIGQ, adaptant-lo al model institucional de la URV, en constant evolució i millora. Actualment el SIGQ de l'ETSE és una eina ja madura, integrada plenament en el funcionament diari de l'Escola, i els seus processos descriuen de forma efectiva les accions a realitzar i les evidències a recollir associades a totes les tasques necessàries per assolir els objectius del Centre. Aquesta maduresa en la implantació i funcionament del SIGQ va portar al curs 19-20 a una **certificació positiva per part d'AQU de la implantació del SIGQ** i a l'obtenció de l'**acreditació institucional de l'ETSE** per part del Consejo de Universidades (resolució oficial del 17 de setembre de 2020). Els segells corresponents es mostren a la figura 1.



Figura 1. Segells oficials AQU (acreditació del centre i implantació del SIGQ)

Durant el curs 24-25, objecte d'aquest informe, s'han produït dos fets destacats en la gestió dels processos de Qualitat de l'Escola. D'una banda, al desembre de 2024 el Consell de Govern de la URV va aprovar el nou marc institucional dels Sistemes Interns de Garantia de Qualitat dels centres (anomenat **SIGQ 2.0**). En la secció 2.2 d'aquest document s'explicarà en més detall aquest marc i les seves implicacions pràctiques en l'ETSE, com la reformulació en aquesta revisió del SIGQ 24-25 de tots els processos del centre per adaptar-los al nou format. Per altra banda, durant el curs 24-25 s'ha hagut de preparar l'autoinforme per a la **renovació de l'acreditació institucional**, presentat a AQU al juny de 2025. A l'octubre de 2025 ja es va rebre la visita de 3 dies del Comité d'Avaluació Externa, i s'espera que a l'inici de 2026 arribi l'informe d'avaluació.

És important remarca que el SIGQ no és un instrument estàtic, sinó que cada curs cal revisar tots els processos, especialment els seus indicadors, per corregir i millorar els aspectes que calgui. Aquesta tasca és particularment important per a poder analitzar cada curs l'adequació dels resultats obtinguts (valors dels indicadors en un curs acadèmic) amb els resultats desitjats (valors objectiu dels indicadors) i així determinar les accions de millora necessàries al curs següent. Aquest informe reflexa la revisió del SIGQ a la llum dels resultats obtinguts en el curs 24-25.



Tota la informació rellevant del SIGQ està actualitzada de forma permanent a la web de Qualitat del centre, de forma que està disponible pels actors involucrats en tots els processos. Aquesta plana web, com es mostra a la figura 2, inclou els següents documents:

- Segells i certificats de reconeixement de la implantació del SIGQ i de l'acreditació institucional del centre.
- Política de Qualitat i Manual de Qualitat de l'ETSE. També es mostren els Objectius de Qualitat URV i el seu alineament amb els de l'ETSE.
- Mapa de processos que conformen el SIGQ de l'ETSE, amb links a la descripció detallada de cada procés.
- Informes anuals de Revisió del SIGQ des del curs 2017-18.
- Referència a l'existència de la comissió de qualitat i planificació estratègica.
- Memòries anuals del centre des del curs 2013-14.
- Memòries de verificació i informes d'avaluació de tots els ensenyaments del centre, incloent els segells oficials d'acreditacions.
- Informes de seguiment i indicadors de tots els ensenyaments de l'Escola.
- Informes anual d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial des del curs 2010-11.
- Informes anual d'Igualtat del centre des del curs 2019-20.

A l'apartat de mobilitat es pot trobar l'Informe anual d'internacionalització del centre des del curs 2020-21.

The screenshot shows the main Quality website of ETSE. On the left, there is a vertical navigation menu with the following items: GARANTIA DE LA QUALITAT, TITULACIONS, SEGUIMENT I ACREDITACIONS, PLA D'ACCIÓ TUTORIAL, RESULTATS SATISFACCIÓ I INSERCIÓ LABORAL, and IGUALTAT ETSE. The main content area features two accreditation logos at the top: 'CENTRE ACREDITAT Institucionalment' and 'SIGQ Certificat', both with the text 'AQU Catalunya està inscrita a EQAR'. Below the logos, there is a paragraph stating that the maturity of the internal Quality Guarantee system is a key strength of the school. This is followed by a section titled 'L'ETSE disposa de la següent política de qualitat, alineada amb la política de qualitat URV:', which lists several documents with links: 'Política de Qualitat de l'ETSE', 'Política de Qualitat de la URV', and 'Alineament de la Política de Qualitat de la ETSE'. Below this, another section states 'L'ETSE ha dissenyat i aprovat el Manual de Qualitat del Centre' and lists more documents: 'Manual de Qualitat del Centre', 'Mapa processos SIGQ', 'Informes de revisió del SIGQ' (for various years), 'Implantació del SIGQ', 'Certificat Acreditació Institucional', 'Informe per la renovació de l'Acreditació Institucional', and 'Web de qualitat institucional URV'.

Figura 2. Plana web principal de Qualitat de l'ETSE – gener 2026



2. ENTRADES

2.1. Estat d'implantació de les accions de millora detectades en les revisions prèvies

L'informe anual de revisió del SIGQ de cada curs es fa de manera sistemàtica a l'inici del curs següent, completant-lo el més aviat possible durant el primer quadrimestre per a poder utilitzar les seves conclusions (Pla de Millora del SIGQ) per a la definició dels objectius del centre per aquell curs. El Quadre de Comandament és l'eina que recull els valors de tots els indicadors de tots els processos del SIGQ en cada any acadèmic, i és una peça clau per a l'anàlisi de l'assoliment dels objectius d'un curs, la detecció de situacions anòmales i la definició d'accions de millora pel curs següent. Abans de realitzar la revisió del SIGQ cal completar el Quadre de Comandament amb les dades del curs anterior, per poder analitzar l'assoliment dels objectius de l'Escola i comparar els valors objectius dels indicadors dels processos amb els valors reals assolits.

La *Comissió de Qualitat i Planificació Estratègica de l'ETSE* és l'òrgan encarregat de fer una revisió i un seguiment anual de la implantació del SIGQ i de proposar-ne les actualitzacions i millores que consideri necessàries. La següent taula mostra les propostes de millora 24-25 (definides en l'informe de revisió del SIGQ 23-24) i el seu percentatge d'implantació. Cada acció té un nivell d'importància associat, per a fer una avaluació més precisa del grau d'assoliment global dels objectius.



TAULA 1. SEGUIMENT DEL PLA DE MILLORA 24-25 (DEFINIT A LA REVISIÓ DEL SIGQ 23-24)

SEGUIMENT DEL PLA DE MILLORA ANTERIOR (REV-SIGQ 2023-24)													
Procés / Origen	Obj PQ	Subdim AI	Codi	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Responsable/s	Termini	Evidència/ Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Importància	Assol.	Observacions
PR-ETSE-003	8	7.1	ETSE-24.25-1	Necessitat d'adaptar el seguiment de les titulacions a la situació d'acreditació institucional del centre	Valorar si és adequat passar a elaborar l'Informe de Seguiment de les Titulacions de forma triennial, tenint en consideració que el Centre està acreditat institucionalment i té una revisió externa detallada cada 3 cursos. L'IST es correspondria amb l'informe de seguiment de l'acreditació als 3 anys i l'informe per a la renovació de l'acreditació als 6 anys.	Revisar el procés PR-ETSE-003 incorporant els canvis en relació amb l'informe de seguiment.	RSIGQ, TSQD, GPQ, VR Qualitat	24-25	Procés 003	Procés 003 revisat	Mig	50%	Es va arribar a l'acord amb el Gabinet de Qualitat que els informes de seguiment i de renovació de l'acreditació institucional (cada 3 anys) substitueixen a l'antic Informe de Seguiment. Es deixarà constància del canvi al procés 3 en la revisió del SIGQ 24-25.
PR-ETSE-004	8	7.1	ETSE-24.25-2	Les modificacions substancials/no substancials es recullen de forma separada	Millorar la recollida d'informació sobre les modificacions	Sistematitzar i unificar en un únic document la recollida de les modificacions	RSIGQ, TSQD, GPQ	24-25	Document unificat de recollida de les modificacions	Document actualitzat	Mig	100%	Document centralitzat de modificacions



SEGUIMENT DEL PLA DE MILLORA ANTERIOR (REV-SIGQ 2023-24)

Procés / Origen	Obj PQ	Subdim AI	Codi	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Responsable/s	Termini	Evidència/ Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Importància	Assol.	Observacions
				per cada titulació i això dificulta el seu seguiment i gestió.		per poder calcular els indicadors del Quadre de Comandament de forma automàtica.							
PR-ETSE-006	1	7.1	ETSE-24.25-3	Necessitat de renovar l'acreditació institucional	Preparar adequadament la renovació de l'acreditació institucional	Preparar tota la documentació necessària per poder afrontar al 25-26 la renovació de l'acreditació institucional	RSIGQ, TSQD, GPQ	24-25	Informe per renovar acreditació	Informe finalitzat	Elevat	100%	Autoinforme elaborat
PR-ETSE-006	8	7.1	ETSE-24.25-4a	Les recomanacions de millora rebudes als informes d'avaluacions externes es recullen separadament per titulació i això dificulta el seu seguiment i gestió.	Millorar la recollida d'informació sobre les recomanacions externes de millora de les titulacions	Sistematitzar i unificar en un únic document la recollida de les recomanacions rebudes i el càlcul dels indicadors del Quadre de Comandament associats.	RSIGQ, TSQD, GPQ	24-25	Document unificat de recollida de les recomanacions	Document actualitzat	Elevat	100%	Document centralitzat de recomanacions
RSIGQ	8	7.1	ETSE.24-25-4b	Necessitat d'actualitzar l'estat	Integrar el seguiment de les recomanacions	Analitzar en el marc de l'autoinforme	Dir. ETSE, RSIGQ, CT, TSQD	24-25	Autoinforme de renovació de l'acreditació	Anàlisi de les recomanacions realitzat i	Elevat	100%	Anàlisi de les recomanacions a



SEGUIMENT DEL PLA DE MILLORA ANTERIOR (REV-SIGQ 2023-24)

Procés / Origen	Obj PQ	Subdim AI	Codi	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Responsable/s	Termini	Evidència/ Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Importància	Assol.	Observacions
				d'implantació de les àrees de millora i recomanacions sorgides en els darrers processos d'avaluació externa de l'Escola.	externes en l'elaboració de l'autoinforme de renovació de l'acreditació institucional.	l'estat d'implantació de les recomanacions externes i plantejar, si escau, les accions oportunes per al seu desplegament complet.			institucional, apartat de seguiment de les recomanacions externes.	propostes de millora planificades.			l'autoinforme realitzada
PR-ETSE-008	8	7.1	ETSE-24.25-5	Manca d'adaptació del SIGQ de l'ETSE al nou marc i format institucional 2.0	Adaptar els processos de l'ETSE al SIGQ 2.0 de forma gradual	Curs 24-25: adaptar procés 6 – renovació de l'Acreditació Institucional. Curs 25-26: adaptar la resta de processos.	RSIGQ, TSQD, GPQ	25-26	SIGQ de l'ETSE	SIGQ de l'ETSE actualitzat al marc 2.0	Elevat	100%	24-25: procés 6 adaptat al SIGQ 2.0. Resta de processos es farà a la revisió del SIGQ 24-25.
PR-ETSE-009	1	7.2	GEEIIA-24.25-1	Taxa de graduació baixa	Incrementar la taxa de graduació	Analitzar la cohort associada a la taxa de graduació 23-24 per veure la causa del valor baix	CT GEEIIA	24-25	Taxa de graduació	Millorar taxa de graduació 23-24	Mig	75%	La taxa ha pujat de 0,21 a 0,23 , poc significatiu. No s'ha pogut analitzar tota la cohort 18-19/23-24, però sí els alumnes actualment matriculats amb entrada al 18-19 o



SEGUIMENT DEL PLA DE MILLORA ANTERIOR (REV-SIGQ 2023-24)

Procés / Origen	Obj PQ	Subdim AI	Codi	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Responsable/s	Termini	Evidència/ Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Importància	Assol.	Observacions
													anterior (21 casos, nombre comparable al de graduats). 2/3 d'aquests casos es concentren en el TFG i un parell d'assignatures concretes, mentre que el terç restant - només 7 casos- semblen situacions molt específiques amb 36-60 crèdits pendents encara). No es veu cap mecanisme simple per eliminar aquesta bossa de casos antics remanents, que impacta en la taxa de graduació.



SEGUIMENT DEL PLA DE MILLORA ANTERIOR (REV-SIGQ 2023-24)

Procés / Origen	Obj PQ	Subdim AI	Codi	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Responsable/s	Termini	Evidència/ Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Importància	Assol.	Observacions
PR-ETSE-009	1	7.2	MEVTECH-24.25-1	Taxes de rendiment i eficiència baixes	Incrementar aquestes taxes	Es faran sessions de dubtes i repàs dels conceptes més importants després de cada sessió online (a partir del curs 25-26)	CT MEVTECH	25-26 26-27	Taxes de rendiment i eficiència	Millorar taxes de rendiment i eficiència 23-24 al 26-27	Mig	No aplicable (acció a mig termini)	24-25: de moment tant el rendiment com l'eficiència han continuat baixant (degut a 5 alumnes que no han entregat cap treball ni s'han presentat a cap examen). Això s'ha traspassat a totes les assignatures, que han tingut un descens del 5% mantenint o incrementant la taxa



SEGUIMENT DEL PLA DE MILLORA ANTERIOR (REV-SIGQ 2023-24)

Procés / Origen	Obj PQ	Subdim AI	Codi	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Responsable/s	Termini	Evidència/ Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Importància	Assol.	Observacions
													d'èxit. Menció especial hi ha a les assignatures de Innovació en Tecnologies Industrial on el descens és del 25 % però està compartida amb el Màster d'Eng. Ind. S'ha d'estudiar el cas de l'assignatura de Modelat i control de convertidors commutats donat que el seu descens és del 14 %. Es parlarà amb el professor corresponent per veure quines mesures es poden realitzar.
PR-ETSE-011	6	1.5	ETSE-24.25-6	Problemes puntuals en assignatures amb suport personalitzat en anglès	Assegurar veracitat del llistat d'assignatures amb suport personalitzat en anglès	Fer una revisió acurada de la llista d'assignatures oferides amb suport personalitzat en anglès per cada titulació	Resp Internac, Coords mobilitat, Coords Graus	24-25	Llista d'assignatures amb suport en anglès	Llista revisada	Mig	100%	Veure Informe Internacionalització 24-25
PR-ETSE-012	6	7.1	ETSE-24.25-7	Nivells objectius d'indicadors d'alumnes	Posar valors més realistes als objectius	Ajustar l'objectiu d'alumnes	Resp. Internac.	24-25	Valors objectius IN/OUT a QC	Valors dels objectius ajustats	Baix	100%	Veure Informe Internacionalització 24-25



SEGUIMENT DEL PLA DE MILLORA ANTERIOR (REV-SIGQ 2023-24)

Procés / Origen	Obj PQ	Subdim AI	Codi	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Responsable/s	Termini	Evidència/ Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Importància	Assol.	Observacions
				IN/OUT poc ajustats a la realitat	d'alumnes IN/OUT	IN/OUT de l'Escola al QC							
PR-ETSE-013	2	3.2	ETSE-24.25-8	Aspectes millorables en l'ús del Moodle tutories	Millorar alguns aspectes del Moodle tutories	Enviar a SRE una llista de possibles millores del Moodle tutories	Resp. PAT	24-25	Llista de propostes de millora	Llista enviada a VR i SER	Mig	100%	Veure Informe PAT 24-25
PR-ETSE-013	2	3.2	ETSE-24.25-9	Opinions de tutors respecte manca de coneixement de tutories per alumnes	Informar a alumnes de les tutories programades	Informar a través del Moodle de l'ETSE als estudiants en el moment de la 2a i 3a tutoria del curs	Resp. PAT	24-25	Missatges a Moodle tutories	Missatges enviats	Baix	50%	Veure Informe PAT 24-25
PR-ETSE-013	2	3.2	GEMIF-GEB-24-25-1	Ràtio massa baixa/alta d'estudiants per tutor en GEMIF i GEB respecte a altres Graus	Equilibrar ràtios d'estudiants per tutor	Traspassar tutor/a de GEMIF a GEB.	Resp. PAT	24-25	Ràtio estudiants/tutor GEMIF, GEB	Reduir desequilibri en ràtios de GEMIF i GEB respecte 23-24	Baix	100%	Veure Informe PAT 24-25
PR-ETSE-013	2	3.2	MEI-24.25-1	Poca participació dels alumnes a tutories	Implicar més els alumnes a les tutories	Fer una tutoria grupal a la segona i tercera sessions de tutories del curs	Coord MEI	24-25	Participació estudiants a tutoria	Pujar participació respecte 23-24	Mig	50%	Veure Informe PAT 24-25



SEGUIMENT DEL PLA DE MILLORA ANTERIOR (REV-SIGQ 2023-24)

Procés / Origen	Obj PQ	Subdim AI	Codi	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Responsable/s	Termini	Evidència/ Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Importància	Assol.	Observacions
PR-ETSE-013	2	3.2	ETSE-24.25-10	Manca de tutors en algunes titulacions	Disposar de més tutors/tutores de cara al curs 25-26	Fer una sessió informativa amb el professorat contractat els últims anys per disposar de més capacitat de tutoria al 25-26	Resp. PAT	24-25	Tutors 25-26	Incrementar el nombre de tutors disponibles respecte el 24-25	Mig	100%	Veure Informe PAT 24-25
PR-ETSE-019	1	6.1	ETSE-24.25-11	Manca d'una gestió centralitzada de TFGs/TFMs	Fer una gestió centralitzada de TFGs/TFMs	Desenvolupar un aplicatiu a nivell d'Escola per gestionar els TFGs/TFMs	C.Molina	24-25	Aplicatiu de gestió	Aplicatiu implantat	Elevat	100%	Aplicatiu bàsic de TFGs/TFMs operatiu
PR-ETSE-019	1	7.1	ETSE-24.25-12	Índex de resposta baix a l'enquesta de TFGs/TFMs	Incrementar l'índex de resposta a l'enquesta de TFGs/TFMs	Fomentar la realització de l'enquesta de TFGs/TFMs a través de missatges dels coordinadors de TFGs/TFMs	Coords TFGs, Coords TFMs	24-25	Índex de resposta de l'enquesta de TFGs/TFMs	Incrementar l'índex de resposta 23-24	Mig	75%	Titulacions sense prou respostes a les enquestes de TFG/TFM 23-24: GEB, GTDAWIM (ext), DG GEI-BIO, DG GEB-GESST, MEVTECH, MECMAT, MESIA, MBDS (ext)



SEGUIMENT DEL PLA DE MILLORA ANTERIOR (REV-SIGQ 2023-24)

Procés / Origen	Obj PQ	Subdim AI	Codi	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Responsable/s	Termini	Evidència/ Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Importància	Assol.	Observacions
													24-25 GTDAWIM (ext), MEVTECH, MHEDAS (inici)
PR-ETSE-021	1	1.4	ETSE-24.25-13	Baix percentatge de professorat permanent en titulacions de Grau	Augmentar el professorat permanent als Graus	La Direcció de l'ETSE continuarà manifestant a tots els òrgans de govern de la URV la necessitat de dotar de més professorat permanent als departaments associats a l'ETSE (DEIM, DEEEA), d'acord amb el pes creixent de l'alumnat de l'ETSE a la URV els últims cursos i la molt important demanda social de titulats en l'àmbit de l'Enginyeria.	Dir. ETSE	24-25	Percentatge de professorat permanent als Graus	Incrementar el percentatge de professorat permanent	Elevat	100%	En tots els graus i dobles graus hi ha hagut un important creixement del % d'hores impartides per professorat permanent, només quedant el GEI per sota del 50% (0.48)



A partir de l'anàlisi realitzat durant la revisió del SIGQ 23-24 es van definir 17 accions de millora, associades a 5 dels 10 objectius estratègics de l'Escola. Com es pot veure a la taula, el grau d'assoliment ha estat molt alt, doncs 14 de les 17 accions (82.3 %) han tingut assoliments per sobre del 75% (12 d'elles del 100%). Els objectius no assolits de forma completa han estat els següents:

- Durant el curs 24-25 es va decidir, d'acord amb el Gabinet de Programació i Qualitat, que l'Informe de Seguiment de les Titulacions es correspondria a partir d'ara amb l'Informe de Seguiment de l'Acreditació Institucional (que es fa en el mig del període 6 anys de durada de l'acreditació) i amb l'Autoinforme per a la Renovació de l'Acreditació Institucional (que es fa al final d'aquest període). Per tant, serà un informe que cobrirà l'anàlisi de 3 cursos. En l'objectiu corresponent s'ha posat només un assoliment del 50% perquè no s'ha reflexat de forma definitiva aquest fet al procés fins a aquesta revisió del SIGQ, on s'han passat tots els processos al nou format SIGQ 2.0.
- Dos dels objectius associats a les tutories han tingut un assoliment del 50%. A l'informe d'avaluació del PAT 24-25 es van comentar aquests punts (enviament de missatges a tot l'alumnat per recordar la segona i tercera tutoria, i realització de dues tutories grupals al MEI) i el motiu de no tenir un percentatge d'assoliment superior.
- La taxa de graduació del GEELiA ha pujat, però no de forma prou significativa (de 0.21 a 0.23). S'han analitzat tots els alumnes actuals que van començar al curs 18-19 o anterior, notant que hi ha una diversitat de casuístiques que han portat a la manca de finalització dels seus estudis.
- En referència al percentatge de participació en les enquestes de TFG/TFM, també hi ha hagut una certa millora, sense estar en una situació ideal. Al curs 23-24 va haver 8 titulacions sense prou respostes a aquestes enquestes (GEB, GTDAWIM (ext), DG GEI-BIO, DG GEB-GESST, MEVTECH, MECMAT, MESIIA, MBDS (ext)), mentre que al curs 24-25 aquest nombre s'ha reduït a 3 (GTDAWIM (ext), MEVTECH, MHEDAS (inici)).

En resum, l'assoliment ponderat d'aquestes 16 accions del pla de millora ha estat excel·lent (93.26%). Cal notar que els objectius que tenien una importància elevada han estat assolits completament:

- Preparar l'autoinforme per a la renovació de l'acreditació institucional.
- Tenir un document unificat amb totes les recomanacions de millora de les diferents titulacions rebudes en diferents avaluacions.
- Tenir un document unificat amb totes les modificacions realitzades a les diferents titulacions.
- Adaptar el procés 6 del SIGQ per a que descrigui la renovació de l'acreditació institucional dels centres (no la renovació individual de titulacions).
- Desenvolupar un aplicatiu a l'ETSE per gestionar els TFGs/TFMs.

En aquesta anàlisi no s'ha considerat un objectiu del pla de millora a mig termini que té com a punt de referència els cursos 25-26 i 26-27, no el curs 24-25 (augmentar les taxes d'eficiència i rendiment del MEVTECH).



2.2. Canvis en les qüestions externes i internes en relació al SIGQ

El SIGQ és un sistema viu que s'adapta a les necessitats de l'entorn i, en conseqüència, s'ha de revisar periòdicament. En aquesta línia, des de la darrera revisió del model marc del SIGQ (SIGQ 1.0), aprovada l'any 2017, cal destacar l'important canvi ocorregut en el marc legislatiu pel que fa a l'assegurament de la qualitat, amb la publicació dels Reial decrets 822/2021 i 640/2021 que, juntament amb els resultats i propostes de millora identificades en els processos de certificació del SIGQ dels centres que han tingut lloc en els darrers anys i l'avaluació dels processos transversals, van motivar una revisió del model marc institucional.

El procés de revisió interna del model marc, que es va realitzar durant el curs 23-24 i l'inici del curs 24-24, perseguia dos objectius. Per una banda, donar un nou enfocament a la gestió dels processos del SIGQ d'acord amb les necessitats actuals dels centres i amb el nou context avaluatiu per garantir que el model compleix els requeriments necessaris per superar el procés de renovació de l'acreditació institucional. Per l'altra, definir mecanismes que permetin assegurar una coordinació entre els processos de centre i els processos transversals, per tal de donar solidesa i coherència al SIGQ. Per aconseguir aquests objectius, la Comissió de Qualitat Institucional de la URV va acordar la creació d'un grup de treball —anomenat Grup de Processos Transversals—, format per membres de la mateixa comissió i per personal de la Universitat amb experiència en l'àmbit de la qualitat tant de centres docents com d'unitats centrals. Prèviament a la creació del grup, el Gabinet de Programació i Qualitat va fer una diagnosi prèvia per fer l'estat de situació del model actual i identificar àrees de millora. Un cop iniciat el treball del Grup de Processos Transversals, es va detectar que també era necessari portar a terme la revisió dels processos de centre. És per això que es va posar en marxa un altre grup de treball —anomenat Grup de Processos Centre— format amb personal dels centres i de l'Escola de Doctorat directament implicats en el SIGQ —responsables de SIGQ i tècnics implicats en la qualitat docent, amb representació de tots els centres, i representants del Gabinet de Programació i Qualitat. En aquest grup ha participat activament el sotsdirector de l'ETSE, responsable del seu SIGQ. Ambdós grups han realitzat diverses sessions de debat i discussió sobre els processos que formen el SIGQ, el seu abast, la seva necessitat i l'objectiu. Per mitjà d'actes de reunió ha quedat evidència dels temes tractats i acords presos.

El resultat principal del procés de revisió ha sigut l'actualització del model marc del SIGQ de les facultats i escoles i de l'Escola de Doctorat de la URV (SIGQ 2.0), aprovat per Consell de Govern en data 12/12/2024. Els aspectes més rellevants d'aquesta actualització són els següents:

- La redefinició dels processos transversals, de manera que s'ha passat d'uns processos establerts a escala operativa, propietat de les unitats centrals de la URV, a incorporar la visió política i estratègica. Alhora, s'han definit les responsabilitats i la participació dels agents en tots els nivells funcionals implicats en el procés. Els processos operatius existents es mantenen i es detallen com a documentació relacionada en les fitxes del processos transversals.
- La identificació de nous processos transversals, entre els quals destaquen especialment els relacionats amb la definició i desplegament de les polítiques que tenen impacte en el SIGQ i la incorporació d'un procés de revisió i millora dels processos transversals.
- La redefinició de les responsabilitats pel que fa a l'aprovació dels processos transversals, així com del mateix model marc.
- El redisseny del mapa de processos. Amb el nou disseny del mapa de processos s'organitzen de forma clara els processos que permeten assegurar la qualitat docent, i es dona visibilitat a com els processos estratègics, clau i de suport contribueixen al



bon funcionament del centre i a la satisfacció dels grups d'interès, processos de centre que són complementats pels processos transversals. A més, també s'ha revisat el format del mapa de processos per tal que sigui més entenedor pel que fa a responsabilitat i tipologia de processos i sigui un document accessible.

- La revisió del disseny del SIGQ de l'Escola de Doctorat per adequar-lo a la nova guia de certificació d'AQU i alinear-lo amb el SIGQ de les facultats i escoles i amb els processos transversals.
- La revisió de l'adequació dels processos de centre per mitjà de comprovar si el seu objectiu s'adequava als nous requeriments legals i guies metodològiques d'aplicació i a les normatives internes de la URV. El resultat d'aquesta revisió serà l'actualització de les plantilles per a la redacció dels processos de centre.
- La particularització del model de fitxa de procés per documentar els processos del SIGQ i l'elaboració d'una guia de suport per emplenar-la que conté pautes, metodologies i directrius comunes per a tots els centres. De la revisió de la fitxa de procés destaca especialment la incorporació d'un apartat concret per definir les responsabilitats, així com un apartat per definir la participació dels grups d'interès.

En la figura 3 es pot observar el nou mapa de processos. Als costats es poden veure els processos transversals de la URV, i a la part central estan els 19 processos de centre, dividits en processos estratègics (Política i objectius de qualitat, SIGQ, gestió de les titulacions), processos clau (matrícula, pràctiques externes, mobilitat, TFG/TFM, procés d'ensenyament-aprenentatge) i processos de suport (informació pública, queixes, documentació, recursos humans i materials).

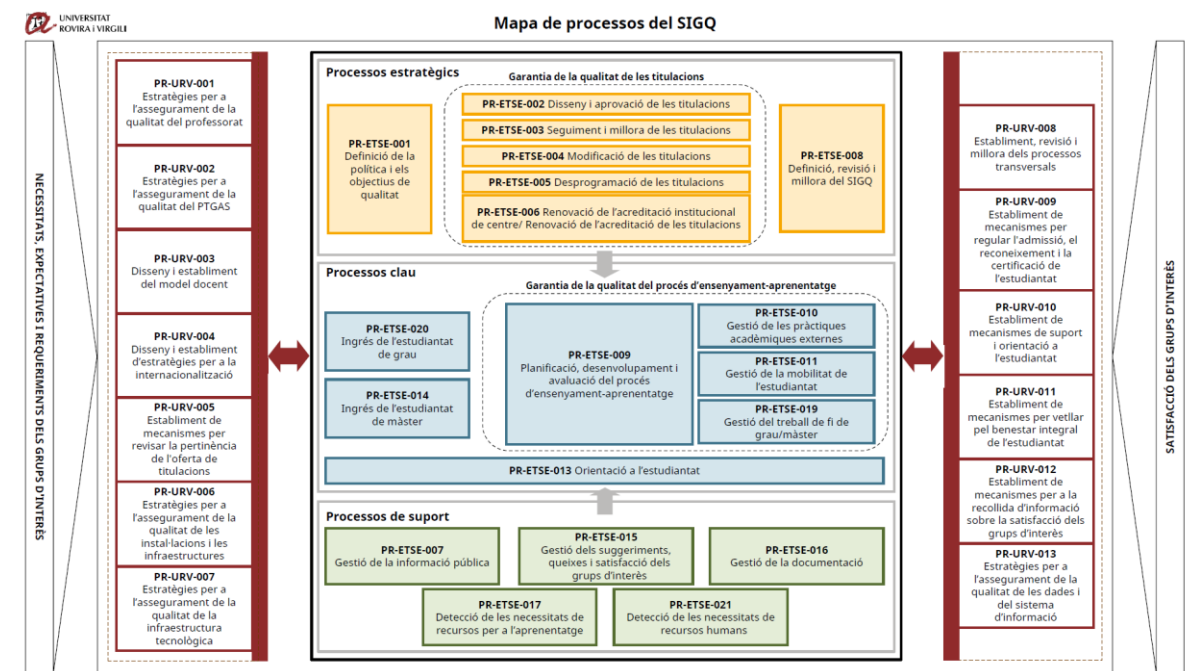


Figura 3. Mapa de processos del SIGQ 2.0.



En el curs 23-24 l'ETSE ja va adaptar el procés 6 (Renovació de l'acreditació institucional de centre) a aquest nou model, per estar preparats per poder elaborar l'autoinforme de renovació de l'acreditació durant el curs 24-25. En aquesta revisió del SIGQ 24-25 s'han adaptat la resta de processos. Els principals canvis han estat els següents:

- Canvi de nom de la majoria dels processos (1, 2, 5, 7, 9, 10, 11, 14, 15, 16, 17, 20 i 21).
- S'han canviat els responsables d'alguns processos. Ara el director del centre té la responsabilitat dels processos 1, 2, 5, 9, 14, 17 i 21, el sotsdirector (actualment responsable del SIGQ, del Pla Tutorial i d'Internacionalització) dels processos 3, 4, 6, 8, 11, 13, 15 i 16, el responsable de Pràctiques Externes del procés 10, el responsable de Comunicació i Difusió del procés 7, la secretària de centre del procés 19, i els coordinadors de Grau del procés 20.
- Fusió dels dos antics processos de mobilitat (11-mobilitat IN, 12-mobilitat OUT) en un únic procés (11-Gestió de la mobilitat de l'estudiantat).
- S'han realitzat diversos canvis en el format de les fitxes de procés:
 - Canviar la referència "Elaborat per:" per "Responsable del procés:".
 - Canviar l'apartat "Jerarquia del procés" per "Relació amb altres processos", doncs de fet no existia cap jerarquia de processos.
 - S'ha afegit una nova secció "Responsabilitats", que inclou una taula indicant els agents participants dins del procés i les seves responsabilitats dins del mateix.
 - Es redefineix l'estructura de l'apartat "Característiques del procés", simplificant-lo i deixant els apartats "Entrades", "Sortides" i "Grups d'Interés".
 - S'han eliminat els apartats "Compromisos de qualitat" i "Calendari del procés".



2.3. Anàlisi sobre el desenvolupament i eficàcia dels processos

La revisió del SIGQ s'ha realitzat, tal com es va fer als cursos anteriors, com es descriu a la secció 5.3 del procés PR-ETSE-008 "Definició, revisió i millora del SIGQ". Primer, la TSQD va adequar el text dels processos al nou format descrit en la secció anterior. A continuació, el RSIGQ va fer un primer repàs dels canvis i va demanar a la persona responsable de cada procés del SIGQ que fes una revisió exhaustiva de la seva adequació al seu propòsit, atenent als resultats obtinguts recollits al quadre de comandament, les opinions rebudes dels grups d'interès i altres queixes, comentaris o suggeriments que hagi rebut en relació al procés per part dels seus actors. El resultat de la revisió de cada procés va quedar reflectit de forma explícita en una *fitxa de revisió*, que es mostra a la figura 4.

Revisió de processos del SIGQ			
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria			
Data de revisió:	xx/xx/xx		
Nom i codi del procés:	PR-ETSE-		
Versió i data en el moment de la revisió:	Rev.: x.0 DD/MM/AA		
Preguntes?	SI	NO	Observacions
S'han detectat canvis en les activitats o agents implicats del procés?			
Els resultats dels indicadors del procés indiquen que està funcionant adequadament? <i>(compliment de terminis, generació dels serveis o documents determinats, resultat del procés amb els criteris de qualitat establerts)</i>			
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament? <i>Si es reben opinions dels implicats dient que hi ha alguna mancança en el desenvolupament del procés s'indicarà que no.</i>			
S'han detectat incidències relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Incidència: Circumstància o anomalia que es produeix durant el desenvolupament del procés i s'ha de solucionar.</i>			
S'han rebut queixes relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Queixa: Expressió d'insatisfacció amb motiu d'un succés negatiu per a l'interessat.</i>			
El procés segueix sent adequat pel seu objectiu?			
Relació de les propostes de millora del procés			

Figura 4. Fitxa de revisió de procés.

En aquesta fitxa queden reflectits, per cada procés, els seus punts febles i les propostes de millora per solucionar-los. Els punts febles es poden detectar a través de l'anàlisi dels nivells d'assoliment dels indicadors lligats al procés (presents al Quadre de Comandament), de les incidències en l'execució del procés que puguin haver aparegut durant el curs, i de les opinions i queixes rebudes dels agents d'interès. Es va rebre la fitxa de revisió de cada procés del seu responsable. Les propostes de millora poden incloure la necessitat de canviar algun aspecte de l'execució del procés, la necessitat de més recursos (humans, materials o econòmics), la revisió dels indicadors i els seus valors objectiu, o fins i tot la necessitat de canviar algun aspecte de la política i els objectius de qualitat de l'Escola. Tots aquests punts es comenten a la secció 3 d'aquest informe, i el Pla de Millora amb totes les millores suggerides per les persones responsables dels processos es mostra a la secció 4. A l'annex es poden trobar les fitxes de revisió completes de tots els processos. A partir de l'anàlisi de totes les fitxes de revisió, el RSIGQ elabora aquest informe de revisió del SIGQ, que serà revisat per la Comissió de Qualitat i Planificació Estratègica i aprovat per la Junta de Centre.



2.4. Anàlisi de l'adequació dels indicadors i del seu resultat

Els indicadors definits a cada procés del SIGQ per a fer el seguiment de totes les activitats dutes a terme a l'Escola es recullen al *Quadre de Comandament*. Aquest quadre també indica el grau d'assoliment dels valors objectiu, que es comentarà a la secció 3.2. Els valors anuals de la majoria d'aquests indicadors es recullen de forma institucional a l'aplicatiu *SINIA-NET*, i són accessibles a través de la intranet de la URV, a l'apartat "*La URV en xifres*" (veure figura 5). *SINIA (Sistema Integrat d'Informació i Anàlisi)* és un instrument en millora contínua que, sobre la base de la integració de dades, subministra la informació necessària per avaluar els processos de qualitat. Sota la supervisió del *Gabinet del rector (GR)* de la URV, *SINIA* captura les dades de les diferents fonts institucionals, les emmagatzema, les processa, les explota i les transforma en informació i coneixement útil per a l'usuari per tal de poder analitzar-les i prendre decisions d'actuació. Les dades facilitades per *SINIA* són bàsiques per al seguiment adequat dels indicadors numèrics dels processos del SIGQ. La TSQD de l'ETSE recull els valors de tots els indicadors anualment. En algun cas puntual el valor d'algun indicador no està directament a *SINIA* sinó que s'ha de calcular a partir de dades de les que disposa internament l'Escola (p.e. el Grau d'Assoliment Anual dels Objectius del Centre, indicador del procés PR-ETSE-001 Definició de la política i els objectius de qualitat).

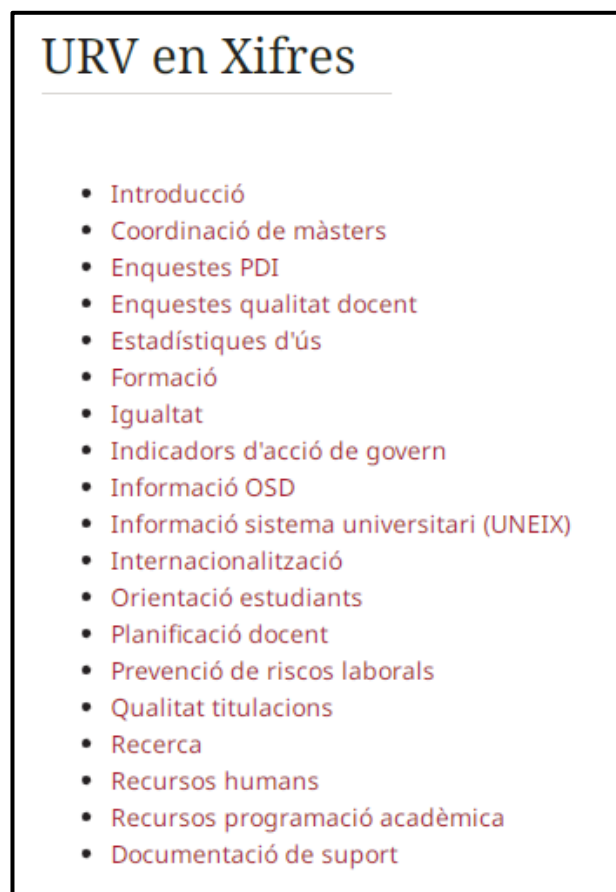


Figura 5. Accés via la intranet a les dades institucionals (gener de 2026).

El GR ofereix una adreça de correu de contacte (suport.sinia@urv.cat) on els usuaris poden fer consultes, resoldre qüestions tècniques i fer propostes de millora.



2.5. Anàlisi del grau d'acompliment dels objectius de qualitat.

L'anàlisi del grau d'acompliment dels objectius de qualitat 2024-25 (Quadre d'Objectius) es va realitzar tenint en consideració els seus valors desitjats i els valors reals assolits. Els 10 objectius estratègics de l'Escola tenien una sèrie de fites associades, i es van definir accions per intentar assolir cada fita. Per cada acció s'ha avaluat el percentatge d'acompliment durant el curs. Es va considerar un objectiu com a satisfet si el percentatge mitjà d'assoliment de les seves accions associades era superior al 70%. Cal indicar, com ja s'ha comentat a la secció 2.1, que les accions dins de cada objectiu estan ponderades, per donar més rellevància a les accions que l'equip de direcció considera més importants o més costoses d'obtenir. Aquesta ponderació s'ha establert de la següent forma:

- Elevada: temes rellevants o relacionats amb el Contracte Programa 23-26, o actuacions associades a corregir desviacions molt acusades dels valors dels indicadors respecte als valors objectiu.
- Mitja: temes associats a un ensenyament concret o globals de tota l'ETSE.
- Baixa: accions puntuals (reunió, document, missatge, actuació sobre una assignatura).

Els resultats numèrics principals d'aquesta anàlisi són els següents:

- Objectius amb fites i accions associades: 10/10 (100 %).
- Accions definides: 39. L'objectiu 1 (seguiment de les titulacions) tenia 10 accions, sent el focus principal d'actuació en l'Escola. A continuació hi havia 6 accions de l'objectiu 8 (SIGQ), 5 accions dels objectius 2 i 10 (Pla d'Acció Tutorial i participació de la comunitat) i 4 accions dels objectius 5 i 9 (transferència, i temes d'igualtat i gènere).
- Accions amb percentatges d'assoliment superiors al 70%: 34/39 (87.1 %). D'aquestes 34, 31 han tingut un assoliment del 100%.
- Objectius amb una mitjana d'assoliment superior al 70%: 9/10 (90 %). L'únic objectiu que no ha arribat a aquest llindar és el de difusió, que només tenia 1 acció associada que ha tingut un assoliment del 50% (es va treure una convocatòria d'un alumne de Comunicació en pràctiques per donar suport al responsable de Comunicació, però no es va presentar cap candidat).

Aquestes xifres es poden considerar globalment positives. De fet, 5 dels 10 objectius han tingut un assoliment del 100%. Les àrees cobertes per aquests objectius inclouen la relació amb les empreses i la gestió de les Pràctiques Externes, les accions de transferència, la mobilitat internacional dels estudiants, la gestió dels recursos materials, i els temes d'igualtat i gènere. Altres 2 objectius han estat per sobre del 95%, i 2 més per sobre del 80%. La següent taula fa un resum d'aquesta anàlisi.



Obj.	Accs.	%Assol.	>70%?	Tema	Aspectes més fluixos (a completar al 25-26, si escau)
1	10	97.5	Sí	Seguiment de les titulacions	Taxa de graduació GEEIIA, participació en enquestes TFG/TFM
2	5	81.2	Sí	Pla d'Acció Tutorial	Missatges als alumnes per participar en tutories, tutories grupals al MEI
3	1	100	Sí	Relació amb empreses, Pràctiques Externes	
4	1	50	No	Difusió, Captació	Contractació de persona de suport al responsable de Comunicació (es tornarà a treure la plaça al curs 25-26)
5	4	100	Sí	Societat, transferència	
6	2	100	Sí	Internacionalització, mobilitat	
7	1	100	Sí	Recursos materials	
8	6	95.8	Sí	SIGQ	Indicar al procés 3 la correspondència entre l'Informe de Seguiment de les Titulacions i els informes de seguiment i de renovació de l'acreditació institucional (ja fet en aquesta revisió del SIGQ)
9	4	100	Sí	Igualtat, Gènere	
10	5	89.2	Sí	Participació de la comunitat	Implantació d'un xatbot per accedir a informació de l'Escola (es continuarà al 25-26)
	39	94.95		Total	



Les principals accions no completades de forma satisfactòria són les següents (la majoria ja s'han comentat a la secció 2.1, doncs formaven part del pla de millora 24-25):

- Cal vigilar la taxa de graduació del GEEliA i fomentar la participació a les enquestes del TFG/TFM.
- Els missatges als alumnes per recordar que assistissin a les tutories i la realització de tutories grupals al MEI no van tenir els resultats esperats.
- No es va presentar cap estudiant de comunicació a la convocatòria que es va fer per tenir una persona de suport al responsable de Comunicació i Difusió de l'Escola. Es tornarà a realitzar la convocatòria al curs 25-26.
- Cal indicar al procés 3 la realització de l'Informe de Seguiment de les Titulacions" cada 3 anys, considerant com a tal els informes de seguiment i de renovació de l'acreditació institucional (això ja s'ha fet constar en l'actualització del procés 3 en aquesta revisió del SIGQ 24-25).
- En l'objectiu d'oferir un xatbot que ajudi a cercar informació a la web de l'Escola, al curs 25-26 s'acabaran de definir els requeriments i funcionalitats i s'intentarà implementar una primera versió bàsica.



2.6. Anàlisi de la satisfacció dels grups d'interès.

L'Escola disposa de diverses eines per a mesurar la satisfacció dels grups d'interès involucrats en els processos del SIGQ. Les més significatives són aquestes:

- Enquesta als assistents de les Jornades de Portes Obertes.
- Enquesta URV als estudiants sobre la matrícula de Grau.
- Enquesta URV als estudiants de mobilitat (I-Center).
- Enquesta URV als estudiants sobre la titulació i sobre el personal docent (amb enquestes específiques sobre Pràctiques Externes i Treball Fi de Grau/Màster), a través de l'espai virtual Moodle.
- Enquesta URV als estudiants i als professors respecte el Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i al Investigació (CRAI).
- Enquesta URV als estudiants sobre el servei d'Orientació Professional de l'Oficina de l'Estudiant (OFES).
- Enquesta als estudiants i als professors sobre el Pla d'Acció Tutorial, a través de l'espai virtual Moodle-tutories.
- Enquesta a les empreses de l'entorn respecte a l'ocupabilitat dels alumnes titulats.
- Enquestes AQU d'inserció laboral i satisfacció dels titulats.
- Missatges rebuts a la bústia de l'ETSE.

Els resultats específics d'aquestes enquestes es poden trobar a diversos documents, com l'informe anual del Pla d'Acció Tutorial o l'informe anual d'Internacionalització. Algunes d'elles són institucionals i es centren en unitats externes a l'Escola (p.e. CRAI, OFES, I-Center).

La satisfacció dels estudiants amb el PDI al curs 24-25 és força uniforme en totes les titulacions. Està entre 0.73 i 0.79 als Graus, entre 0.76 i 0.79 als Dobles Graus i entre 0.74 i 0.92 als Màsters. La satisfacció dels estudiants amb el TFG està entre 0.75 i 0.91, a excepció del GEB i el DG GEB-GESST on està al 0.5. En el cas dels TFM's hi ha 3 valors entre 0.83 i 1, però el MBDS (en extinció) només arriba al 0.57. En el MEVTECH i el MHEDAS (posada en marxa) no hi ha hagut prou respostes a aquesta pregunta de l'enquesta. Aquest fet ja s'ha comentat en seccions anteriors.

Al curs 24-25 es van fer dues Jornades de Portes Obertes (febrer 2025 i maig 2025), amb una gran presència d'assistents (p.e. més de 400 al febrer). La satisfacció dels assistents a les Jornades de Portes Obertes sobre la seva organització i continguts va ser molt bona (p.e. 8.5 i 8.8, respectivament, al febrer).

Al curs 24-25 es va continuar tenint un nombre molt baix d'enquestes de mobilitat INCOMING/INGOING recollides per part de l'I-Center (6 i 4, d'un total de 54 alumnes IN), insuficient per treure gaires conclusions. Els resultats de les enquestes OUTCOMING/OUTGOING indiquen un grau de satisfacció molt elevat dels estudiants ETSE que van fer una estada fora, com es va indicar de forma detallada a l'Informe d'Internacionalització 24-25 (95.7% de valoracions excel·lents i satisfactòries, amb gran majoria d'opinions excel·lents).



A l'informe de revisió del PAT 24-25 es va analitzar amb detall l'opinió dels estudiants respecte a l'acció tutorial. La valoració global de la utilitat de la tutoria (6.76) i de la difusió de la tutoria (7.27) són bastant similars a les del curs 23-24. Al curs 24-25 no es va recollir l'opinió de l'equip tutorial, doncs es fa cada 2 cursos.

Pel que respecta a les Pràctiques Externes, al curs 24-25 s'han superat tots els registres previs de l'Escola, amb 304 alumnes realitzant pràctiques en 172 empreses, en el marc de 444 convenis. Aquestes pràctiques han superat les 133,000 hores, i la valoració de les empreses ha estat força positiva. La satisfacció dels estudiants amb les Pràctiques Externes ha superat el 80% a totes les titulacions de Grau i el 75% al MEI.

En referència a la bústia de l'ETSE, la seva utilització es va incrementar força respecte el curs anterior, arribant a 32 missatges (14 al curs 23-24). Aquests 32 missatges es poden desglossar en consultes (27, 84.4%), suggeriments (2), queixes (2) i reclamacions (1). 29 dels 32 missatges rebuts (90.6%) es van tancar el mateix dia de recepció o al dia laborable següent, i els 3 restants es van tancar en 2, 3 i 4 dies. La gran majoria dels missatges (27/32, 84.4%) van provenir d'estudiants, amb només 3 del PDI i 2 del PTGAS. La temàtica va ser molt variada, essent les consultes sobre la jornada de graduació (10) i temes de gestió acadèmica (5) els més habituals.



3. SORTIDES

3.1. La millora dels processos del SIGQ

Com s'ha comentat a la secció 2.2, en aquesta revisió del SIGQ s'han passat tots els processos al nou format institucional SIGQ 2.0 (excepte el procés 6, Renovació de l'acreditació institucional de centre, que ja es va transformar el curs passat). Això ha comportat en la majoria dels processos un canvi de denominació. En tots els processos s'ha afegit una taula amb les responsabilitats de cada agent. Un cop fet aquest canvi per la TSQD i el responsable del SIGQ, la persona responsable de cada procés ha fet una anàlisi detallada del seu nou redactat, completant la fitxa de revisió descrita a l'apartat 2.3.

Els canvis principals produïts en els processos del SIGQ evidenciats en la revisió del SIGQ 24-25 són els següents:

- En el procés 1 (Definició de la política i objectius de qualitat) s'ha descrit la gestió de la bossa de crèdits de la que disposa l'escola per recompensar la realització de diverses tasques.
- En la revisió del procés 3 (Seguiment i Millora de Titulacions) s'ha aclarit un aspecte important de gestió de la qualitat. L'Informe de Seguiment de les Titulacions ara es correspondrà amb l'informe de seguiment de l'acreditació institucional i amb l'informe per a la renovació de l'acreditació institucional. Això vol dir que aquest informe es realitzarà cada 3 anys i cobrirà en detall els últims 3 cursos acadèmics. Aquest era un tema que ja estava pendent de realització el curs passat.
- Al procés 7, Gestió de la informació pública, s'ha afegit una nova secció sobre les notícies i publicacions a les xarxes socials. Ara el responsable d'aquest procés és la persona encarregada de la comunicació a l'Escola.
- El procés 11, Gestió de la mobilitat de l'estudiantat, ha patit un canvi important, doncs s'han fusionat els antics processos 11 i 12 que explicaven de forma separada la gestió dels alumnes de mobilitat entrants i sortints.
- En el procés 13, dedicat a l'Orientació a l'estudiantat, s'han afegit explicacions sobre el curs zero per nous alumnes, el nou mecanisme de càrrega massiva automatitzada de l'assignació de tutors a estudiants, i el seguiment dels estudiants en perill d'abandonament.
- En el procés d'Ingrés de l'estudiantat de Màster (14) s'ha afegit una nova secció sobre el reconeixement dels aprenentatges previs de l'estudiant.
- En el procés 17 (Detecció de les necessitats de recursos per a l'aprenentatge) s'ha afegit una nova secció anomenada "Planificació dels recursos necessaris per al desenvolupament de les titulacions".
- S'ha afegit una secció específica sobre l'anàlisi de les necessitats de PTGAS al procés 21, Detecció de les necessitats de recursos humans.

A l'annex 1 d'aquest document es pot trobar un llistat complet amb les fitxes de revisió de tots els processos del SIGQ, generades en el procés descrit en el punt 2.3. A l'apartat 4 es recull el pla de millora amb tots els punts febles detectats i les accions de millora proposades pel 25-26. Aquestes accions de millora formaran part del Quadre d'Objectius 25-26 de l'Escola.



3.2. La revisió dels valors objectius dels indicadors i/o establiment de nous indicadors

Els canvis més rellevants en els indicadors suggerits en la revisió del SIGQ 24-25 són els següents:

- En el procés 7, dedicat a la Gestió de la Informació Pública, s'ha donat més èmfasi a la comunicació a través de les xarxes socials. Això ha comportat, a banda de la inclusió d'una nova secció sobre aquesta temàtica, el fet d'afegir 3 nous indicadors al Quadre de Comandament: nombre de notícies creades per l'ETSE al Diari Digital de la URV, nombre total de seguidors a les xarxes socials (Instagram i LinkedIn), i nombre mínim de likes a les publicacions a Instagram.
- En el procés 21, Detecció de les necessitats de recursos humans, ara també s'ha introduït l'anàlisi de la necessitat de PTGAS. Per això, es proposa afegir un nou indicador al Quadre de Comandament: nombre de persones del PTGAS associades a l'ETSE.

Si s'analitzen els valors dels indicadors 24-25 al Quadre de Comandament, les situacions més destacables són aquestes:

- El GTDAWIM té alguns indicadors dolents, però no són especialment significatius perquè és una titulació que està en extinció fa anys i que té un nombre molt petit d'alumnes. En el cas del nou MHEDAS, el seu caràcter internacional i interuniversitari fa difícil tenir valors acurats als indicadors.
- La titulació amb més aspectes problemàtics és el MEVTECH, doncs alguns dels valors dels indicadors són molt millorables (eficiència, rendiment, rendiment de les pràctiques externes, rendiment del TFM, èxit del TFM). També són millorables les taxes d'abandonament i graduació del GEEiA i la taxa d'abandonament del DG GEB-GESST (en aquest cas es tracta del primer valor i caldrà observar-ne l'evolució).
- Pel que respecta les Pràctiques Externes, cal destacar uns resultats excel·lents, en línia amb la progressió d'aquest tema en els Graus en els últims cursos.
- En l'informe anual d'avaluació del PAT ja es van comentar en detall els percentatges baixos de participació a les tutories en el cas del GEB, DG GEB-GESST i MEI. En tot cas, la participació global a les tutories dels estudiants de Grau va ser superior a la del curs passat, tenint els millors registres de la història de l'Escola en nombre d'alumnes participants en tutories i sessions de tutories realitzades.
- En l'informe d'internacionalització 24-25 es van reflexar els excel·lents resultats de mobilitat, amb nombre rècord d'estudiants IN i d'estudiants totals en mobilitat.
- Es pot observar també que s'omplen (amb escreix) totes les places ofertes a tots els graus i dobles graus de l'Escola.
- Cal destacar positivament l'increment del percentatge de crèdits impartits per doctors a tots els graus, especialment al GEI.

En alguns casos els valors dels indicadors no s'ajustaven als valors objectiu esperats, però dins de la fitxa de revisió del procés o com a comentari en el Quadre de Comandament es justifica perquè el valor no ha estat l'adequat en el curs 24-25 i perquè no és necessari definir cap acció de millora específica pel curs 25-26.



3.3. La detecció de bones pràctiques que puguin ser exportades a altres processos.

Una bona pràctica, ja comentada el curs passat però que val la pena recordar, és l'anàlisi dels indicadors associats als processos en els informes sectorials detallats que es generen cada curs, proposant mesures de millora quan és necessari (que apareixeran també a les fitxes de revisió dels processos associats i acabaran traslladant-se al Pla de Millora i al Quadre d'Objectius anual). Per exemple, a l'informe anual del Pla d'Acció Tutorial s'analitzen els indicadors del procés 13 d'Orientació a l'estudiant, així com la satisfacció tant dels estudiants com del professorat amb l'activitat tutorial. De la mateixa forma, a l'informe anual d'Internacionalització s'analitzen els indicadors dels antics processos 11 i 12 (mobilitat IN-OUT, ara fusionats en únic procés 11) i la satisfacció dels estudiants que han realitzat la mobilitat. Com s'ha comentat ja en cursos anteriors, seria interessant plantejar-se la realització d'altres informes anuals que documentessin altres aspectes, per exemple els convenis amb les empreses i les Pràctiques Externes. L'aplicatiu propi de Pràctiques Externes de l'ETSE conté moltes dades que és difícil analitzar sense que constin en un informe específic, ja que cal accedir a l'aplicatiu cada cop que es vulguin consultar.



3.4. Les necessitats de recursos (humans, materials i econòmics).

La majoria de les necessitats de recursos es venen arrosegant des de fa anys. Als informes dels sis cursos anteriors ja es va comentar que a l'ETSE tota la feina de gestió de la qualitat recau pràcticament en una sola persona (TSQD), cosa que fa pràcticament impossible poder completar en el primer semestre totes les tasques associades al cicle de Qualitat (omplir Quadre de Comandament amb dades del curs anterior, analitzar l'assoliment dels objectius del curs anterior, revisar el SIGQ, definir els objectius pel nou curs, etc.). La situació s'ha agreujat cada any degut al ràpid increment del nombre d'estudiants de l'Escola als últims cursos. A més, al curs 24-25 hi ha hagut la ingent tasca addicional de preparar l'informe per a la renovació de l'acreditació institucional. Per tant, novament es fa palesa la necessitat de demanar a la URV que **augmenti el personal administratiu de gestió de la qualitat de l'Escola**. Com ja s'ha comentat en aquest informe, s'ha afegit un nou indicador al Quadre de Comandament per mesurar el nombre de persones del PTGAS associades a l'ETSE i fer constar aquesta mancança sistèmica. També seria fonamental, com s'ha comentat també en informes anteriors, **automatitzar el procés de transmissió d'informació sobre els valors dels indicadors** des de les diferents unitats de la URV fins al Quadre de Comandament de cada centre, sense haver de buscar cada dada de forma individual en un llistat diferent.

Un altre problema endèmic de l'ETSE és el cost de disposar de persones qualificades que s'ocupin de la **gestió de la plana web** de l'Escola. Seria ideal que la URV tingués alguna forma institucional de gestionar aquest tema, molt costós econòmicament per l'Escola.

Altres aspectes que requeririen més personal específic i que també s'arrosseguen de cursos anteriors són el seguiment dels alumnes de nova entrada en perill d'abandonament i l'anàlisi dels estudiants admesos als Màsters que no formalitzen la matrícula.

En referència als aspectes materials, a la reunió anual d'anàlisi de les incidències als laboratoris docents dels departaments (DEIM/DEEEA) es van fer constar algunes mancances en el manteniment de l'edifici, que caldrà comentar amb Gerència, vicerectorats i el personal de manteniment de l'ETSE.



3.5. L'adequació de la política i els objectius de qualitat.

La Política de Qualitat de l'ETSE no ha patit modificacions al curs 23-24. El quadre següent mostra els objectius estratègics de l'ETSE i el seu alineament amb els objectius URV vigents el curs 24-25.

Objectius de la Política de Qualitat de la URV	Alineació Objectius de la Política de Qualitat de la URV amb els Objectius de la Política de Qualitat de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria	Objectius de la Política de Qualitat de l'ETSE
1. Disposar d'una oferta acadèmica de qualitat, adaptable i innovadora, que cobreixi tots els cicles d'ensenyament superior, així com d'una formació contínua que garanteixi als estudiants la formació al llarg de la vida.	1 2	1. Mantenir una oferta docent de qualitat (a nivell de graus i Màsters) en l'àmbit de l'enginyeria i els ensenyaments tècnics que sigui dinàmica i innovadora, que estigui lligada als àmbits d'expertesa en I+D+i del PDI de l'ETSE, que respongui a les necessitats de l'entorn socio-econòmic de la URV, i que tingui una qualitat avalada per acreditacions i certificacions externes nacionals i internacionals.
2. Obtenir l'acreditació de les titulacions i dels centres docents per al reconeixement nacional i internacional de la qualitat de la docència de la URV.	1 8	2. Assegurar a tot l'alumnat de l'ETSE una acció tutorial durant tota la seva estada a l'Escola, que li serveixi de suport i orientació en tots els aspectes relacionats amb la vida universitària i la seva transició cap el món laboral.
3. Maximitzar la satisfacció de la comunitat universitària, dels ocupadors i dels col·laboradors externs de la Universitat.	2 3 4 5 7	3. Mantenir una estreta relació amb les empreses del territori per conèixer les seves necessitats de perfils professionals tècnics, organitzar la realització de pràctiques durant els estudis, posar en contacte l'alumnat amb la indústria local per així afavorir l'ocupabilitat, i actuar com a nexa de comunicació entre l'alumnat del centre i el teixit productiu de l'entorn.
4. Desplegar mecanismes per fomentar l'ocupabilitat dels estudiants, enfortint vincles amb els diferents agents del territori.	3	4. Mantenir una estreta relació amb els centres de formació pre-universitària del territori, per a donar a conèixer les activitats de l'ETSE, captar el talent jove i fomentar la vocació per l'enginyeria, especialment entre les noies.
5. Obtenir el reconeixement nacional i internacional de la qualitat de la docència i la recerca de la URV.	1	5. Tenir un paper rellevant en el desenvolupament territorial , a través de la realització d'activitats de formació, difusió i transferència de coneixement a la societat, i la participació activa en grups de treball que realitzin estudis o defineixin plans estratègics de caire tècnic en l'àmbit d'actuació de la URV.
6. Afavorir la innovació en la docència i la recerca mitjançant una relació transversal i interdisciplinària.	1	6. Propiciar la internacionalització en les activitats del centre, fomentant la mobilitat d'estudiants, PDI i PAS, la signatura de convenis de cooperació internacionals, i la utilització de l'anglès en la docència, especialment al nivell de Màsters.
7. Incorporar el coneixement que es genera en l'àmbit de la recerca en els programes formatius per dotar de qualitat la docència i fer-la més atractiva i actual.	1	7. Assegurar que l'ETSE disposa dels recursos materials (econòmics, infraestructura i equipaments) adequats per dur a terme les seves activitats docents, promovent el seu ús eficient segons els criteris marcats pels Objectius de



Objectius de la Política de Qualitat de la URV	Alineació Objectius de la Política de Qualitat de la URV amb els Objectius de la Política de Qualitat de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria	Objectius de la Política de Qualitat de l'ETSE
		Desenvolupament Sostenible 2030 i la seva millora contínua per adequar-los a les necessitats formatives de l'estudiantat.
8. Atreure i retenir talent generant les condicions òptimes en tots els àmbits d'actuació de la Universitat.	4	8. Promoure una cultura de millora contínua de la qualitat de l'Escola, informant a tots els actors relacionats amb l'ETSE sobre el seu Sistema Intern de Garantia de la Qualitat, motivant-los a utilitzar-lo diàriament com a guia d'actuació en totes les seves activitats i a participar activament en la revisió i optimització contínua dels seus processos.
9. Desenvolupar projectes i accions per transferir el coneixement generat, facilitant la innovació de les empreses i el progrés de la societat.	5	9. Assegurar el compliment dels principis ètics de la URV, fomentant la definició, difusió i utilització de bones pràctiques en tots els àmbits. En particular, caldrà assegurar la presència de la perspectiva de gènere en totes les activitats de l'ETSE.
10. Establir principis ètics i bones pràctiques en el desenvolupament de l'activitat universitària.	9	10. Assegurar la transparència de l'ETSE en totes les seves accions, donant accés a la informació rellevant sobre la presa de decisions a l'Escola, fomentant la participació i el diàleg constructiu de tots els col·lectius en la definició i assoliment dels objectius de l'Escola.
11. Dotar d'eines a tots els col·lectius que formen part de la Universitat per a la internacionalització de la institució.	6	
12. Incloure de manera efectiva la perspectiva de gènere en tots els entorns de la docència, la recerca i la gestió universitària.	9	
13. Empoderar el personal de la Universitat per fer aflorar tot el seu potencial, posant en valor la seva participació i afavorint la promoció professional i la formació.	10	
14. Resoldre els conflictes a través del diàleg i l'escolta activa.	10	
15. Contribuir als Objectius de Desenvolupament Sostenible 2030.	7	
16. Optimitzar i modernitzar els processos de gestió.	8	
17. Gestionar de manera eficaç i eficient els recursos humans, materials i econòmics, per aconseguir els objectius amb al mínim cost possible.	7	



Cal remarcar que a l'inici del curs 25-26, concretament al novembre de 2025, el Claustre de la URV ha aprovat uns nous objectius de Qualitat institucionals. Per tant, un dels objectius importants de l'ETSE durant el curs 25-26 serà la redefinició dels seus objectius per alinear-los amb els nous objectius de la Universitat, que són els següents:

- Garantir una oferta formativa crítica, transformadora i connectada amb les necessitats de la societat i del territori, que promogui l'educació al llarg de la vida.
- Impulsar el model docent de la URV per tal d'oferir experiències d'aprenentatge enriquidores, fomentant l'assoliment d'habilitats i competències, el creixement personal i l'ocupabilitat.
- Impulsar la recerca i la innovació per generar coneixement, incorporar-lo als programes formatius i transferir-lo al teixit productiu per promoure un impacte social i territorial rellevant.
- Impulsar la interdisciplinarietat, la ciència oberta i l'educació global per contribuir activament al desenvolupament social i cultural, i consolidar les relacions amb els agents del territori.
- Promoure el reconeixement nacional i internacional de la qualitat en tots els àmbits d'activitat.
- Enfortir la projecció internacional de la Universitat mitjançant la cooperació i la col·laboració acadèmica i científica amb agents d'arreu del món.
- Incrementar la participació dels grups d'interès en els processos de decisió i de millora.
- Simplificar, optimitzar i modernitzar els processos per adaptar-los als nous reptes incorporant-hi els avenços tecnològics de manera ètica i responsable.
- Promoure el govern de la dada per millorar la presa de decisions.
- Generar les condicions òptimes per fomentar i atreure talent en tots els àmbits d'actuació de la Universitat.



4. PLA DE MILLORA DEL SIGQ

A la revisió de cadascun dels processos del SIGQ la persona responsable ha pogut identificar, si era el cas, oportunitats de millora. Aquestes estan indicades explícitament a les fitxes de revisió de procés, mostrades a l'annex d'aquest document. La següent taula identifica les accions principals de millora, les quals, si l'equip de direcció, la CQPE i la Junta de Centre ho creuen oportú, es traslladaran com accions a portar a terme dins el quadre d'objectius a assolir per al curs 2025-26.

TAULA 2. NOU PLA DE MILLORA 25-26 DERIVAT DE LA REVISIÓ DEL SIGQ 24-25

NOU PLA DE MILLORA 25-26 DERIVAT DE LA REVISIÓ DEL SIGQ 24-25												
Procés/ Origen	Obj PQ	Subdim AI	Codi	Abast	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Respons.	Term.	Evidència/ Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Import.
PR-ETSE-003	8	7.1	ETSE- 25.26-1	ETSE	Necessitat d'adaptar el seguiment de les titulacions a la situació d'acreditació institucional del centre	Valorar si és adequat passar a elaborar l'Informe de Seguiment de les Titulacions de forma triennial, tenint en consideració que el Centre està acreditat institucionalment i té una revisió externa detallada cada 3 cursos. L'IST es correspondria amb l'informe de seguiment de l'acreditació als 3 anys i l'informe per a la renovació de l'acreditació als 6 anys.	Revisar el procés PR-ETSE-003 incorporant els canvis en relació amb l'informe de seguiment.	RSIGQ, TSQD, GPQ	25-26	Procés 003	Procés 003 revisat	Mig
PR-ETSE-006 Contracte Programa	1	7.1	ETSE- 25.26-2	ETSE	Necessitat de renovar l'acreditació institucional	Gestionar adequadament la renovació de l'acreditació institucional	Organitzar la visita d'avaluació externa i rebre l'informe d'avaluació.	RSIGQ, TSQD, GPQ	25-26	Informe d'avaluació extern rebut	Informe rebut	Elevat



NOU PLA DE MILLORA 25-26 DERIVAT DE LA REVISIÓ DEL SIGQ 24-25

Procés/ Origen	Obj PQ	Subdim AI	Codi	Abast	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Respons.	Term.	Evidència/ Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Import.
PR-ETSE-008	8	7.1	ETSE- 25.26-3	ETSE	Manca d'adaptació del SIGQ de l'ETSE al nou marc i format institucional 2.0	Adaptar els processos de l'ETSE al SIGQ 2.0 de forma gradual	Curs 24-25: adaptar procés 6 – renovació de l'Accreditació Institucional. Curs 25-26: adaptar la resta de processos.	RSIGQ, TSQD, GPQ	25-26	SIGQ de l'ETSE	SIGQ de l'ETSE actualitzat al marc 2.0	Elevat
PR-ETSE-009	1	7.2	MEVTECH- 25.26-1	MEVTECH	Taxes de rendiment i eficiència baixes	Incrementar aquestes taxes	Es faran sessions de dubtes i repàs dels conceptes més importants després de cada sessió online (a partir del curs 25-26)	CT MEVTECH	25-26 26-27	Taxes de rendiment i eficiència	Millorar taxes de rendiment i eficiència 23-24 al 26-27	Mig
PR-ETSE-019	1	6.1	ETSE- 25.26-4	ETSE	Mancances en la gestió centralitzada de TFGs/TFMs	Millorar la gestió centralitzada de TFGs/TFMs	Millores a l'aplicatiu ETSE de gestió dels TFGs/TFMs (multi-idioma, estadístiques, informes, certificats, integració repositori institucional, avaluadors externs, avaluacions parcials, confidencialitat)	Coord. PEs	25-26	Aplicatiu de gestió	Aplicatiu millorat	Mig



NOU PLA DE MILLORA 25-26 DERIVAT DE LA REVISIÓ DEL SIGQ 24-25

Procés/ Origen	Obj PQ	Subdim AI	Codi	Abast	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Respons.	Term.	Evidència/ Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Import.
PR-ETSE-008	1	2.2	ETSE- 25.26-8	ETSE	Manca d'adaptació a nou RD	Tenir graus adaptats a nou RD	Crear nous plans d'estudis per actualització a nou RD 822.	Dir. ETSE	25-26	Memòries de les titulacions	Memòries realitzades	Elevat
PR-ETSE-001	10	1.1	ETSE- 25.26-12	ETSE	Manca d'adaptació dels objectius de l'ETSE amb els nous objectius de qualitat de la URV	Estudiar els nous objectius de qualitat URV i determinar els canvis a fer	Renovar els objectius estratègics ETSE i la seva alineació amb els objectius institucionals de la URV	Dir. ETSE, RSIGQ	25-26	Nous objectius	Nous objectius i alineament amb URV aprovats	Elevat
PR-ETSE-011, Informe Internacionalit zació 24-25 / Pla Estratègic d'Internaciona lització URV 26-30	6	1.5	ETSE- 25.26-13	ETSE	Molts convenis de mobilitat amb poca utilització	Estudiar quins convenis cal mantenir i quins no caldria renovar	Estudiar l'utilització dels convenis de mobilitat als 5 últims cursos	Resp. Intern.	25-26	Estudi dels convenis	Estudi realitzat	Mig
PR-ETSE-011	6	1.5	ETSE- 25.26-14	ETSE	Excessiva càrrega de feina pel coordinador de mobilitat de l'àrea d'Informàtica	Distribuir la càrrega de la gestió de la mobilitat de l'àrea d'Informàtica en més persones	Definir un coordinador de mobilitat IN i un coordinador de mobilitat OUT per l'àrea d'Informàtica	Resp. Intern.	25-26	Nou coordinador	Nou coordinador nomenat	Baix
PR-ETSE-011, Informe Internacionalit zació 24-25	6	1.5	ETSE- 25.26-15	ETSE	Canvi dels processos de mobilitat al nou SIGQ 2.0 de la URV	Adaptar el nou procés 11 del SIGQ de gestió de la mobilitat al nou marc general de la URV	Tenir nou procés 11 del SIGQ adaptat al format SIGQ 2.0, fusionant els antics procesos 11 i 12	RSIGQ	25-26	Nou procés 11	Procés 11 redefinit i aprovat	Mig
PR-ETSE-011, Informe	6	1.5	ETSE- 25.26-16	ETSE	Nou PEI URV definit al desembre 25, amb	Estudiar el Pla estratègic d'Internacionalització	Definir, si escau, nous objectius d'internacionalitzaci	Resp. Intern.	25-26	Estudi del PEI 26-30	Estudi realitzat i, si escau, nous	Mig



NOU PLA DE MILLORA 25-26 DERIVAT DE LA REVISIÓ DEL SIGQ 24-25

Procés/ Origen	Obj PQ	Subdim AI	Codi	Abast	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Respons.	Term.	Evidència/ Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Import.
Internacionalització 24-25					referències als centres	URV 26-30 i les seves implicacions a l'ETSE	ó de l'ETSE d'acord amb les accions definides al PEI 26-30				objectius definits	
PR-ETSE-013, Informe PAT 24-25	2	3.2	MEI-25.26-1	MEI	Índex molt baix de participació a les tutories	Incrementar la participació en accions tutorial	Es facilitarà la comunicació amb els estudiants mitjançant tasques del campus virtual (enquestes i consultes)	Coord. MEI	25-26	Participació estudiants MEI a tutories	Increment de la participació respecte 24-25 (MEI)	Mig
PR-ETSE-013, Informe PAT 24-25	2	3.2	ETSE-25.26-17	Graus ETSE	Aparent manca de fitxes de seguiment en algunes titulacions	Assegurar la realització de les fitxes de seguiment grupals de la Jornada d'Acollida	Anалitzar les fitxes de seguiment grupals associades a la Jornada d'Acollida i avisar al professorat que no l'hagi realitzat	Resp. PAT	25-26	Participació estudiants a tutories	Increment de la participació respecte 24-25 (graus ETSE)	Baix
PR-ETSE-013, Informe PAT 24-26	2	3.2	ETSE-25.26-17	Graus ETSE	Manca de registre d'accions tutorial dels coordinadors de titulació	Permetre als coordinadors de titulació registrar les seves accions tutorial	Demandar al SREd la possibilitat de que els coordinadors de titulació puguin realitzar fitxes de seguiment de tots els alumnes de la seva titulació	Resp.PAT	25-26	Sol·licitud a SREd	Sol·licitud enviada	Baix
PR-ETSE-007	10	8.1	ETSE-25.26-21	ETSE	Nombre de seguidors en xarxes socials millorable	Incrementar el nombre de seguidors dels comptes oficials de l'ETSE a les xarxes socials	Publicitar comptes oficials de l'ETSE a LinkedIn i Instagram	Resp. Difusió i Comunic.	25-26	Nombre seguidors a xarxes socials	500 LinkedIn 1000 Instagram	Mig



5. ANNEX 1: Fitxes de revisió de tots els processos del SIGQ

5.1. PR-ETSE-001 Definició de la política i els objectius de qualitat

Revisió de processos del SIGQ

Escola Tècnica Superior d'Enginyeria

Data de revisió:

21/1/2026

Nom i codi del procés:

PR-ETSE-001 DEFINICIÓ DE LA POLÍTICA I ELS OBJECTIUS DE QUALITAT

Versió i data en el moment de la revisió:

Rev.: 9.0 21/01/2026

Preguntes?	SI	NO	Observacions
S'han detectat canvis en les activitats o agents implicats del procés?		x	S'ha completat la informació del procés amb la gestió de la bossa de crèdits per càrrecs.
Els resultats dels indicadors del procés indiquen que està funcionant adequadament? <i>(compliment de terminis, generació dels serveis o documents determinats, resultat del procés amb els criteris de qualitat establerts)</i>	x		24-25: 9/10 objectius de qualitat han tingut assoliments per sobre del 70%
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament? <i>Si es reben opinions dels implicats dient que hi ha alguna mancança en el desenvolupament del procés s'indicarà que no.</i>	x		
S'han detectat incidències relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Incidència: Circumstància o anomalia que es produeix durant el desenvolupament del procés i s'ha de solucionar.</i>	x		S'ha d'adaptar la política de Qualitat de l'ETSE als nous objectius de qualitat de la URV.
S'han rebut queixes relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Queixa: Expressió d'insatisfacció amb motiu d'un succés negatiu per a l'interessat.</i>		x	
El procés segueix sent adequat pel seu objectiu?	x		
Relació de les propostes de millora del procés	Cal adaptar la Política de Qualitat als nous objectius de qualitat de la URV, fent l'alineament dels objectius institucionals i de centre.		



5.2.PR-ETSE-002 Disseny i aprovació de titulacions

Revisió de processos del SIGQ

Escola Tècnica Superior d'Enginyeria

Data de revisió:

21/1/2026

Nom i codi del procés:

PR-ETSE-002 DISSENY I APROVACIÓ DE LES TITULACIONS

Versió i data en el moment de la revisió:

Rev:11.0 21/01/2026

Preguntes?	SI	NO	Observacions
S'han detectat canvis en les activitats o agents implicats del procés?		X	
Els resultats dels indicadors del procés indiquen que està funcionant adequadament? <i>(compliment de terminis, generació dels serveis o documents determinats, resultat del procés amb els criteris de qualitat establerts)</i>	X		Totes les reverificacions i canvis a les titulacions han estat aprovats i implantats correctament (reverificació MECMAT, canvi MBDS=>MHEDAS)
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament? <i>Si es reben opinions dels implicats dient que hi ha alguna mancança en el desenvolupament del procés s'indicarà que no.</i>	X		
S'han detectat incidències relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Incidència: Circumstància o anomalia que es produeix durant el desenvolupament del procés i s'ha de solucionar.</i>		X	
S'han rebut queixes relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Queixa: Expressió d'insatisfacció amb motiu d'un succés negatiu per a l'interessat.</i>		X	
El procés segueix sent adequat pel seu objectiu?	X		
Relació de les propostes de millora del procés	Cap acció de millora. Notar que s'ha canviat el nom del procés i s'ha adaptat el text al nou format del SIGQ 2.0.		



5.3.PR-ETSE-003 Seguiment i millora de titulacions.

Revisió de processos del SIGQ

Escola Tècnica Superior d'Enginyeria

Data de revisió:

10/12/2025

Nom i codi del procés:

PR-ETSE-003 Seguiment i millora de les titulacions

Versió i data en el moment de la revisió:

Rev.: 12.0 10/12/2025

Preguntes?	SI	NO	Observacions
S'han detectat canvis en les activitats o agents implicats del procés?	X		El concepte d'informe de seguiment i la seva temporització no acaben de casar amb la realitat d'un centre acreditat institucionalment com l'ETSE. En aquesta revisió del procés s'ha aclarit que aquests informes es correspondran amb els que es requereixen cada 3 anys per AQU (seguiment i renovació de l'acreditació institucional).
Els resultats dels indicadors del procés indiquen que està funcionant adequadament? <i>(compliment de terminis, generació dels serveis o documents determinats, resultat del procés amb els criteris de qualitat establerts)</i>	X		S'ha aconseguit un molt elevat índex de seguiment de les accions de millora definides pel curs 24-25.
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament? <i>Si es reben opinions dels implicats dient que hi ha alguna mancança en el desenvolupament del procés s'indicarà que no.</i>	X		
S'han detectat incidències relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Incidència: Circunstància o anomalia que es produeix durant el desenvolupament del procés i s'ha de solucionar.</i>		X	
S'han rebut queixes relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Queixa: Expressió d'insatisfacció amb motiu d'un succés negatiu per a l'interessat.</i>		X	
El procés segueix sent adequat pel seu objectiu?	X		
Relació de les propostes de millora del procés	L'acció de millora 25-26 ha estat l'aclariment, en aquesta mateixa revisió, del contingut i temporització de l'informe de seguiment, donat el cicle de treball d'un centre acreditat institucionalment.		



5.4. PR-ETSE-004 Modificació de titulacions

Revisió de processos del SIGQ

Escola Tècnica Superior d'Enginyeria

Data de revisió:

10/12/2025

Nom i codi del procés:

PR-ETSE-004 Modificació de les titulacions

Versió i data en el moment de la revisió:

Rev.: 11.0 10/12/2025

Preguntes?	SI	NO	Observacions
S'han detectat canvis en les activitats o agents implicats del procés?		X	
Els resultats dels indicadors del procés indiquen que està funcionant adequadament? <i>(compliment de terminis, generació dels serveis o documents determinats, resultat del procés amb els criteris de qualitat establerts)</i>	X		Tots els indicadors correctes al QC. Els canvis importants als graus per adaptar-los als requeriments del RD821 estan previstos de cara al 2027-28.
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament? <i>Si es reben opinions dels implicats dient que hi ha alguna mancança en el desenvolupament del procés s'indicarà que no.</i>	X		
S'han detectat incidències relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Incidència: Circunstància o anomalia que es produeix durant el desenvolupament del procés i s'ha de solucionar.</i>		X	
S'han rebut queixes relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Queixa: Expressió d'insatisfacció amb motiu d'un succés negatiu per a l'interessat.</i>		X	
El procés segueix sent adequat pel seu objectiu?	X		
Relació de les propostes de millora del procés	S'ha adaptat el format del procés als requeriments del SIGQ 2.0 de la URV. Al curs 25-26 cal fer les comissions de definició dels graus adaptats al RD821 i fer les propostes de titulacions.		



5.5.PR-ETSE-005 Desprogramació de titulacions

Revisió de processos del SIGQ

Escola Tècnica Superior d'Enginyeria

Data de revisió:

21/1/2026

Nom i codi del procés:

PR-ETSE-005 DESPROGRAMACIÓ DE LES TITULACIONS

Versió i data en el moment de la revisió:

Rev.: 9.0 21/01/2026

Preguntes?	SI	NO	Observacions
S'han detectat canvis en les activitats o agents implicats del procés?		X	
Els resultats dels indicadors del procés indiquen que està funcionant adequadament? <i>(compliment de terminis, generació dels serveis o documents determinats, resultat del procés amb els criteris de qualitat establerts)</i>	X		Es manté un nombre molt reduït de titulacions en extinció: GTDAWIM (ja amb molt pocs estudiants) i el MBDS que s'ha transformat en el MHEDAS.
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament? <i>Si es reben opinions dels implicats dient que hi ha alguna mancança en el desenvolupament del procés s'indicarà que no.</i>	X		
S'han detectat incidències relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Incidència: Circumstància o anomalia que es produeix durant el desenvolupament del procés i s'ha de solucionar.</i>		X	
S'han rebut queixes relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Queixa: Expressió d'insatisfacció amb motiu d'un succés negatiu per a l'interessat.</i>		X	
El procés segueix sent adequat pel seu objectiu?	X		
Relació de les propostes de millora del procés	Cap proposta de millora. Cal notar que s'ha canviat el nom del procés i el seu format d'acord amb el nou marc SIGQ 2.0 institucional.		



5.6.PR-ETSE-006 Renovació de l'acreditació institucional de centre

Revisió de processos del SIGQ

Escola Tècnica Superior d'Enginyeria

Data de revisió:

3/12/2025

Nom i codi del procés:

PR-ETSE-006 Renovació de l'acreditació institucional de centre

Versió i data en el moment de la revisió:

Rev.: 1.0 3/12/2025

Preguntes?	SI	NO	Observacions
S'han detectat canvis en les activitats o agents implicats del procés?		X	
Els resultats dels indicadors del procés indiquen que està funcionant adequadament? <i>(compliment de terminis, generació dels serveis o documents determinats, resultat del procés amb els criteris de qualitat establerts)</i>	X		No hi ha cap indicador amb valor negatiu al Quadre de Comandament 24-25.
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament? <i>Si es reben opinions dels implicats dient que hi ha alguna mancança en el desenvolupament del procés s'indicarà que no.</i>	X		
S'han detectat incidències relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Incidència: Circumstància o anomalia que es produeix durant el desenvolupament del procés i s'ha de solucionar.</i>		X	Al 24-25 s'ha preparat l'autoinforme de renovació de l'acreditació institucional seguint el procediment previst i sense cap incidència.
S'han rebut queixes relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Queixa: Expressió d'insatisfacció amb motiu d'un succés negatiu per a l'interessat.</i>		X	
El procés segueix sent adequat pel seu objectiu?	X		
Relació de les propostes de millora del procés	Cap proposta de millora del text del procés. Al febrer de 2025 ja es va adaptar aquest procés al SIGQ2.0, i en aquesta revisió només s'han fet retocs menors del redactat. Al curs 25-26 s'ha rebut la visita del comitè d'avaluació extern per a la renovació de l'acreditació institucional i s'està esperant el seu informe.		



5.7.PR-ETSE-007 Gestió de la informació pública

Revisió de processos del SIGQ

Escola Tècnica Superior d'Enginyeria

Data de revisió:

8/1/2026

Nom i codi del procés:

PR-ETSE-007 Gestió de la Informació Pública

Versió i data en el moment de la revisió:

Rev.: 10.0 08/01/2026

Preguntes?	SI	NO	Observacions
S'han detectat canvis en les activitats o agents implicats del procés?	X		En aquesta nova versió del SIGQ de la URV, el responsable del procés és el responsable de difusió i comunicació de l'Escola.
Els resultats dels indicadors del procés indiquen que està funcionant adequadament? <i>(compliment de terminis, generació dels serveis o documents determinats, resultat del procés amb els criteris de qualitat establerts)</i>	X		Els valors dels indicadors 24-25 són correctes, però s'ha decidit potenciar el pes de la comunicació per les xarxes socials i afegir nous indicadors associats a aquest tema. Pel primer curs on es tenen en compte els nous indicadors (25-26), es prenen els valors de referència 24-25 per valorar si en cursos següents cal emprendre accions o no.
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament? <i>Si es reben opinions dels implicats dient que hi ha alguna mancança en el desenvolupament del procés s'indicarà que no.</i>		X	Per la quantitat d'estudiants que té l'Escola hauria de ser viable incrementar considerablement el nombre de seguidors a les xarxes socials.
S'han detectat incidències relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Incidència: Circunstància o anomalia que es produeix durant el desenvolupament del procés i s'ha de solucionar.</i>		X	
S'han rebut queixes relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Queixa: Expressió d'insatisfacció amb motiu d'un succés negatiu per a l'interessat.</i>		X	
El procés segueix sent adequat pel seu objectiu?	X		
Relació de les propostes de millora del procés	Fer una crida als estudiants i als alumni perquè segueixin els perfils de l'ETSE a Instagram i a LinkedIn.		



5.8.PR-ETSE-008 Definició, revisió i millora del SIGQ

Revisió de processos del SIGQ

Escola Tècnica Superior d'Enginyeria

Data de revisió:

10/12/2025

Nom i codi del procés:

PR-ETSE-008 Definició, revisió i millora del SIGQ

Versió i data en el moment de la revisió:

Rev.: 9.0 10/12/2025

Preguntes?	SI	NO	Observacions
S'han detectat canvis en les activitats o agents implicats del procés?		X	
Es resultats dels indicadors del procés indiquen que està funcionant adequadament? <i>(compliment de terminis, generació dels serveis o documents determinats, resultat del procés amb els criteris de qualitat establerts)</i>	X		Seguiment del 95% en la implantació de les accions del pla de millora 24-25.
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament? <i>Si es reben opinions dels implicats dient que hi ha alguna mancança en el desenvolupament del procés s'indicarà que no.</i>	X		
S'han detectat incidències relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Incidència: Circunstància o anomalia que es produeix durant el desenvolupament del procés i s'ha de solucionar.</i>		X	
S'han rebut queixes relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Queixa: Expressió d'insatisfacció amb motiu d'un succés negatiu per a l'interessat.</i>		X	
El procés segueix sent adequat pel seu objectiu?	X		
Relació de les propostes de millora del procés	En aquesta revisió del SIGQ 24-25 s'estan adaptant tots els processos al nou marc SIGQ 2.0 de la URV (excepte el procés 6 que ja s'havia adaptat el curs passat).		



5.9.PR-ETSE-009 Planificació, desenvolupament i avaluació del procés d'ensenyament-aprenentatge

Revisió de processos del SIGQ

Escola Tècnica Superior d'Enginyeria

Data de revisió:

27/1/2026

Nom i codi del procés:

PR-ETSE-009 Planificació, desenvolupament i avaluació del procés d'ensenyament-aprenentatge

Versió i data en el moment de la revisió:

Rev.: 10.0 27/01/2026

Preguntes?	SI	NO	Observacions
S'han detectat canvis en les activitats o agents implicats del procés?		X	Amb el canvi al nou format SIGQ 2.0 institucional s'ha canviat el nom del procés.
Els resultats dels indicadors del procés indiquen que està funcionant adequadament? <i>(compliment de terminis, generació dels serveis o documents determinats, resultat del procés amb els criteris de qualitat establerts)</i>	X		En general els valors dels indicadors són força positius. Els punts més delicats són MEVTECH (rendiment, eficiència), GEEliA (abandonament, graduació) i DG GEB-GESST (abandonament).
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament? <i>Si es reben opinions dels implicats dient que hi ha alguna mancança en el desenvolupament del procés s'indicarà que no.</i>	X		
S'han detectat incidències relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Incidència: Circumstància o anomalia que es produeix durant el desenvolupament del procés i s'ha de solucionar.</i>		X	
S'han rebut queixes relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Queixa: Expressió d'insatisfacció amb motiu d'un succés negatiu per a l'interessat.</i>		X	
El procés segueix sent adequat pel seu objectiu?	X		



Revisió de processos del SIGQ

Escola Tècnica Superior d'Enginyeria

Data de revisió:

27/1/2026

Nom i codi del procés:

PR-ETSE-009 Planificació, desenvolupament i avaluació del procés d'ensenyament-aprenentatge

Versió i data en el moment de la revisió:

Rev.: 10.0 27/01/2026

Preguntes?	SI	NO	Observacions
Relació de les propostes de millora del procés			<p>MEVTECH (rendiment, eficiència): ja s'havien definit accions de millora 24-25, amb horitzó d'avaluació 25-26/26-27.</p> <p>DG GEB-GESST (abandonament): la taxa es refereix a la primera promoció d'aquesta titulació (4/10 abandonaments). Caldrà veure l'evolució dels propers cursos. De moment no es proposa cap acció de millora concreta.</p> <p>GEELiA (graduació): la taxa, essent baixa, és estable als últims cursos. Probablement augmentarà si es redueix l'abandonament, que ha anat creixent els últims cursos. Al curs 24-25 ja s'ha fet una tasca d'anàlisi d'una cohort, observant múltiples causes de la manca de graduació en el temps previst.</p> <p>GEELiA (abandonament): va creixent els últims cursos, fet que és motiu de preocupació. Es decideix esperar un curs més a definir accions de millora concretes, per veure si es mitiga el possible efecte COVID en els estudiants d'entrada dels últims cursos.</p>



5.10. PR-ETSE-010 Gestió de les pràctiques acadèmiques externes

Revisió de processos del SIGQ

Escola Tècnica Superior d'Enginyeria

Data de revisió:

8/12/2025

Nom i codi del procés:

PR-ETSE-10 GESTIÓ DE LES PRÀCTIQUES ACADÈMIQUES EXTERNES

Versió i data en el moment de la revisió:

Rev.: 11.0 08/12/2025

Preguntes?	SI	NO	Observacions
S'han detectat canvis en les activitats o agents implicats del procés?		X	
Els resultats dels indicadors del procés indiquen que està funcionant adequadament? <i>(compliment de terminis, generació dels serveis o documents determinats, resultat del procés amb els criteris de qualitat establerts)</i>	X		Cap indicador té un valor més enllà del llinar indicat al quadre de comandament
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament? <i>Si es reben opinions dels implicats dient que hi ha alguna mancança en el desenvolupament del procés s'indicarà que no.</i>	X		No hi ha cap opinió dels diferents implicats que indiqui un mal funcionament (les enquestes dels alumnes són molt satisfactòries i les enquestes de les organitzacions segueixen també la mateixa línia)
S'han detectat incidències relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Incidència: Circumstància o anomalia que es produeix durant el desenvolupament del procés i s'ha de solucionar.</i>		X	
S'han rebut queixes relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Queixa: Expressió d'insatisfacció amb motiu d'un succés negatiu per a l'interessat.</i>		X	
El procés segueix sent adequat pel seu objectiu?	X		
Relació de les propostes de millora del procés	No es proposa cap proposta de millora. El procés funciona més que correctament i els indicadors actuals es consideren els adequats per validar que es compleixen els objectius prèviament establerts		



5.11. PR-ETSE-011 Gestió de la mobilitat de l'estudiantat

Revisió de processos del SIGQ

Escola Tècnica Superior d'Enginyeria

Data de revisió:

9/12/2025

Nom i codi del procés:

PR-ETSE-011 Gestió de la mobilitat de l'estudiantat

Versió i data en el moment de la revisió:

Rev.: 10.0 09/12/2025 (antics processos 11 i 12, SIGQ1.0)

Preguntes?	SI	NO	Observacions
S'han detectat canvis en les activitats o agents implicats del procés?		X	S'han passat els 2 processos de mobilitat (11 i 12) del SIGQ 1.0 al nou procés únic de mobilitat (11) del nou SIGQ2.0, integrant les part de mobilitat IN i mobilitat OUT i passant el document al nou format.
Els resultats dels indicadors del procés indiquen que està funcionant adequadament? <i>(compliment de terminis, generació dels serveis o documents determinats, resultat del procés amb els criteris de qualitat establerts)</i>	X		Tots els indicadors tenen valors positius, especialment els estudiants IN i els estudiants totals en mobilitat. Veure detall a l'informe d'internacionalització 24-25.
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament? <i>Si es reben opinions dels implicats dient que hi ha alguna mancança en el desenvolupament del procés s'indica que no.</i>	X		Les opinions dels estudiants de mobilitat OUT són extremadament positives. Veure detall a l'informe d'internacionalització 24-25.
S'han detectat incidències relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Incidència: Circumstància o anomalia que es produeix durant el desenvolupament del procés i s'ha de solucionar.</i>		X	
S'han rebut queixes relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Queixa: Expressió d'insatisfacció amb motiu d'un succés negatiu per a l'interessat.</i>		X	
El procés segueix sent adequat pel seu objectiu?	X		
Relació de les propostes de millora del procés	Veure informe d'internacionalització 24-25 (estudiar l'ús dels convenis, passar procesos 11 i 12 del SIGQ 1.0 al nou procés 11 dels SIGQ2.0 -fet en aquesta revisió del SIGQ-). Caldrà revisar Pla Estratègic d'Internacionalització URV 26-30. Donat l'elevat nombre d'estudiants de mobilitat a les titulacions d'Informàtica, es proposa tenir un coordinador de mobilitat IN i un altre OUT.		



5.12. PR-ETSE-013 Orientació a l'estudiantat.

Revisió de processos del SIGQ

Escola Tècnica Superior d'Enginyeria

Data de revisió:

12/12/2025

Nom i codi del procés:

PR-ETSE-013 Orientació a l'estudiantat

Versió i data en el moment de la revisió:

Rev.: 9.0 12/12/2025

Preguntes?	SI	NO	Observacions
S'han detectat canvis en les activitats o agents implicats del procés?		X	S'han afegit al text aspectes que ja funcionaven als últims cursos, com el curs zero i el protocol de seguiment d'alumnes en perill d'abandonament. També es menciona el mecanisme institucional de càrrega masiva de tutors, adoptat al 24-25.
Els resultats dels indicadors del procés indiquen que està funcionant adequadament? <i>(compliment de terminis, generació dels serveis o documents determinats, resultat del procés amb els criteris de qualitat establerts)</i>	X		En general els resultats són positius. Cal millorar la realització de fitxes de seguiment a GEB, GEB-GESST i el desenvolupament de tutories al MEI. En alguns Màsters no es recullen prou dades a les enquestes. Més detalls a l'informe d'avaluació del PAT 24-25.
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament? <i>Si es reben opinions dels implicats dient que hi ha alguna mancança en el desenvolupament del procés s'indicarà que no.</i>	X		
S'han detectat incidències relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Incidència: Circumstància o anomalia que es produeix durant el desenvolupament del procés i s'ha de solucionar.</i>		X	
S'han rebut queixes relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Queixa: Expressió d'insatisfacció amb motiu d'un succés negatiu per a l'interessat.</i>		X	
El procés segueix sent adequat pel seu objectiu?	X		
Relació de les propostes de millora del procés	Veure informe d'avaluació del PAT 24-25 (accions específiques al MEI, anàlisi de fitxes grupals de la Jornada d'Acollida, permetre fitxes als coordinadors de titulació).		



5.13. PR-ETSE-014 Ingress de l'estudiantat de màster

Revisió de processos del SIGQ

Escola Tècnica Superior d'Enginyeria

Data de revisió:

19/12/2025

Nom i codi del procés:

PR-ETSE-014 INGRÉS D'ESTUDIANTAT DE MÀSTER

Versió i data en el moment de la revisió:

Rev.: 7.0 19/12/2025

Preguntes?	SI	NO	Observacions
S'han detectat canvis en les activitats o agents implicats del procés?		X	
Els resultats dels indicadors del procés indiquen que està funcionant adequadament? <i>(compliment de terminis, generació dels serveis o documents determinats, resultat del procés amb els criteris de qualitat establerts)</i>	X		Alguns Màsters tenen un nombre elevat d'inscripcions, però amb molts alumnes de baix nivell. Al MEVTECH s'observa una baixa progressiva del percentatge de places ofertes ocupades (0.8 > 0.7 > 0.65), que caldrà estudiar i monitoritzar.
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament? <i>Si es reben opinions dels implicats dient que hi ha alguna mancança en el desenvolupament del procés s'indicarà que no.</i>	X		
S'han detectat incidències relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Incidència: Circumstància o anomalia que es produeix durant el desenvolupament del procés i s'ha de solucionar.</i>		X	
S'han rebut queixes relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Queixa: Expressió d'insatisfacció amb motiu d'un succés negatiu per a l'interessat.</i>		X	
El procés segueix sent adequat pel seu objectiu?	X		
Relació de les propostes de millora del procés	Cap acció de millora.		



5.14. PR-ETSE-015 Gestió dels suggeriments, queixes i satisfacció dels grups d'interès

Revisió de processos del SIGQ

Escola Tècnica Superior d'Enginyeria

Data de revisió:

15/12/2025

Nom i codi del procés:

PR-ETSE-015 Gestió dels suggeriments, queixes i satisfacció dels grups d'interès

Versió i data en el moment de la revisió:

Rev.: 11.0 15/12/2025

Preguntes?	SI	NO	Observacions
S'han detectat canvis en les activitats o agents implicats del procés?		X	
Els resultats dels indicadors del procés indiquen que està funcionant adequadament? <i>(compliment de terminis, generació dels serveis o documents determinats, resultat del procés amb els criteris de qualitat establerts)</i>	X		Els valors dels indicadors no indiquen cap mal funcionament del procés.
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament? <i>Si es reben opinions dels implicats dient que hi ha alguna mancança en el desenvolupament del procés s'indicarà que no.</i>	X		
S'han detectat incidències relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Incidència: Circunstància o anomalia que es produeix durant el desenvolupament del procés i s'ha de solucionar.</i>		X	
S'han rebut queixes relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Queixa: Expressió d'insatisfacció amb motiu d'un succés negatiu per a l'interessat.</i>		X	
El procés segueix sent adequat pel seu objectiu?	X		
Relació de les propostes de millora del procés	Cap acció de millora 25-26.		



5.15. PR-ETSE-016 Gestió de la documentació

Revisió de processos del SIGQ

Escola Tècnica Superior d'Enginyeria

Data de revisió:

15/12/2025

Nom i codi del procés:

PR-ETSE-016 Gestió de la documentació

Versió i data en el moment de la revisió:

Rev.: 4.0 15/12/2025

Preguntes?	SI	NO	Observacions
S'han detectat canvis en les activitats o agents implicats del procés?		X	
Els resultats dels indicadors del procés indiquen que està funcionant adequadament? <i>(compliment de terminis, generació dels serveis o documents determinats, resultat del procés amb els criteris de qualitat establerts)</i>	X		Procés sense indicadors.
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament? <i>Si es reben opinions dels implicats dient que hi ha alguna mancança en el desenvolupament del procés s'indicarà que no.</i>	X		
S'han detectat incidències relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Incidència: Circunstància o anomalia que es produeix durant el desenvolupament del procés i s'ha de solucionar.</i>		X	
S'han rebut queixes relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Queixa: Expressió d'insatisfacció amb motiu d'un succés negatiu per a l'interessat.</i>		X	
El procés segueix sent adequat pel seu objectiu?	X		
Relació de les propostes de millora del procés	Cap proposta de millora.		



5.16. PR-ETSE-017 Detecció de les necessitats de recursos per a l'aprenentatge

Revisió de processos del SIGQ

Escola Tècnica Superior d'Enginyeria

Data de revisió:

21/1/2026

Nom i codi del procés:

PR-ETSE-017 Detecció de les necessitats de recursos per a l'aprenentatge

Versió i data en el moment de la revisió:

Rev.: 10.0 21/01/2026

Preguntes?	SI	NO	Observacions
S'han detectat canvis en les activitats o agents implicats del procés?		X	
Els resultats dels indicadors del procés indiquen que està funcionant adequadament? <i>(compliment de terminis, generació dels serveis o documents determinats, resultat del procés amb els criteris de qualitat establerts)</i>	X		Les opinions de l'alumnat sobre els recursos disponibles són positives (en totes les titulacions on s'han recollit prou enquestes).
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament? <i>Si es reben opinions dels implicats dient que hi ha alguna mancança en el desenvolupament del procés s'indica que no.</i>	X		
S'han detectat incidències relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Incidència: Circumstància o anomalia que es produeix durant el desenvolupament del procés i s'ha de solucionar.</i>		X	
S'han rebut queixes relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Queixa: Expressió d'insatisfacció amb motiu d'un succés negatiu per a l'interessat.</i>		X	
El procés segueix sent adequat pel seu objectiu?	X		
Relació de les propostes de millora del procés	Cap proposta de millora.		



5.17. PR-ETSE-019 Gestió del Treball Fi de Grau/Màster

Revisió de processos del SIGQ

Escola Tècnica Superior d'Enginyeria

Data de revisió:

16/12/2025

Nom i codi del procés:

PR-ETSE-019 Gestió del treball fi de grau/màster

Versió i data en el moment de la revisió:

Rev.: 7.0 16/12/2025

Preguntes?	SI	NO	Observacions
S'han detectat canvis en les activitats o agents implicats del procés?		X	
Els resultats dels indicadors del procés indiquen que està funcionant adequadament? <i>(compliment de terminis, generació dels serveis o documents determinats, resultat del procés amb els criteris de qualitat establerts)</i>	X		L'única excepció és el MEVTECH, on hi hagut 2 casos excepcionals suspesos.
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament? <i>Si es reben opinions dels implicats dient que hi ha alguna mancança en el desenvolupament del procés s'indicarà que no.</i>	X		Les enquestes de satisfacció donen bons resultats.
S'han detectat incidències relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Incidència: Circunstància o anomalia que es produeix durant el desenvolupament del procés i s'ha de solucionar.</i>	X		Els dos casos suspesos del MEVTECH es poden considerar incidències excepcionals individuals, no relacionades amb el funcionament general del procés.
S'han rebut queixes relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Queixa: Expressió d'insatisfacció amb motiu d'un succés negatiu per a l'interessat.</i>		X	
El procés segueix sent adequat pel seu objectiu?	X		
Relació de les propostes de millora del procés	En el cas del MEVTECH el coordinador està fent un seguiment exhaustiu individual de cada cas i dels motius que porten a la no finalització del TFM d'alguns alumnes en casos particulars. Es pot continuar millorant l'aplicatiu de gestió de TFG/TFMs.		



5.18. PR-ETSE-020 Ingrés de l'estudiantat de Grau

Revisió de processos del SIGQ

Escola Tècnica Superior d'Enginyeria

Data de revisió:

22/12/2025

Nom i codi del procés:

PR-ETSE-020 Ingrés de l'estudiantat de Grau

Versió i data en el moment de la revisió:

Rev.: 8.0

22/12/2025

Preguntes?	SI	NO	Observacions
S'han detectat canvis en les activitats o agents implicats del procés?		X	
Els resultats dels indicadors del procés indiquen que està funcionant adequadament? <i>(compliment de terminis, generació dels serveis o documents determinats, resultat del procés amb els criteris de qualitat establerts)</i>	X		Tots els graus s'omplen per sobre del 100% (fins i tot alguns estan més per sobre del desitjable, cosa sobre la que l'Escola té poc control pel mecanisme d'assignació de places). Tampoc es detecta excessiva entrada d'alumnes provinents de Cicles Formatius.
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament? <i>Si es reben opinions dels implicats dient que hi ha alguna mancança en el desenvolupament del procés s'indicarà que no.</i>	X		
S'han detectat incidències relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Incidència: Circumstància o anomalia que es produeix durant el desenvolupament del procés i s'ha de solucionar.</i>		X	
S'han rebut queixes relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Queixa: Expressió d'insatisfacció amb motiu d'un succés negatiu per a l'interessat.</i>		X	
El procés segueix sent adequat pel seu objectiu?	X		
Relació de les propostes de millora del procés	Cap proposta de millora.		



5.19. PR- ETSE-021 Detecció de les necessitats de recursos humans

Revisió de processos del SIGQ

Escola Tècnica Superior d'Enginyeria

Data de revisió:

23/1/2026

Nom i codi del procés:

PR-ETSE-021 Detecció de les necessitats de recursos humans

Versió i data en el moment de la revisió:

Rev.: 4.0

23/01/2026

Preguntes?	SI	NO	Observacions
S'han detectat canvis en les activitats o agents implicats del procés?	x		S'ha incorporat el col·lectiu PTGAS
Els resultats dels indicadors del procés indiquen que està funcionant adequadament? <i>(compliment de terminis, generació dels serveis o documents determinats, resultat del procés amb els criteris de qualitat establerts)</i>	x		Els valors dels indicadors són correctes, però cal valorar si afegir indicadors associats al PTGAS.
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament? <i>Si es reben opinions dels implicats dient que hi ha alguna mancança en el desenvolupament del procés s'indicarà que no.</i>	x		
S'han detectat incidències relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Incidència: Circumstància o anomalia que es produeix durant el desenvolupament del procés i s'ha de solucionar.</i>		x	
S'han rebut queixes relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Queixa: Expressió d'insatisfacció amb motiu d'un succés negatiu per a l'interessat.</i>		x	
El procés segueix sent adequat pel seu objectiu?	x		
Relació de les propostes de millora del procés	Es proposa la definició d'un nou indicador "Nombre de PTGAS de l'ETSE" per valorar si el suport administratiu és suficient.		