

**Informe d'avaluació del Pla d'Acció  
Tutorial a Escola Tècnica Superior  
d'Enginyeria**

**Curs 2013-2014**



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI



## Índex

1. Introducció .....	3
2. Objectius de l'informe .....	3
3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT. ....	3
4. Aplicació de les millores proposades en l'informe 2011-12. ....	4
5. Resultats .....	4
5.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions .....	4
5.2. Ràtio d'estudiants per tutor .....	5
5.3. Accions de formació de tutors. ....	5
5.4. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT .....	6
5.5. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants. ....	6
5.6. Participació dels estudiants a la tutoria de titulació .....	7
5.7. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a .....	7
5.8. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es .....	8
5.9. Satisfacció dels estudiants .....	9
5.10. Satisfacció dels tutors/es .....	16
5.11. Valoració dels/les Coordinadors/es de PAT de cada Centre .....	17
6. Propostes de millora.....	18
7. Conclusions.....	19



## 1. Introducció

En el marc de l'EEES, l'orientació de l'estudiant es presenta com un factor de qualitat en el desplegament de les noves titulacions universitàries. En aquest sentit, diversos informes europeus en destaquen la seva importància (Consell Europeu, 2004; Trends IV i Trends V). D'altra banda, les agències de qualitat universitària a nivell europeu (ENCA, 2005:22), espanyol (ANECA, 2006:6) i català (AQU, 199, 2001 i 2004) han assumit l'orientació de l'estudiant com un indicador de qualitat.

Per donar resposta a aquests indicadors, la URV, planteja el Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic, entre altres accions i projectes. Aquest s'ha anat desenvolupant de manera progressiva i voluntària en diverses titulacions des del curs 2004-05.

A l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria el Pla d'Acció Tutorial amb suport tecnològic s'ha implantat als Graus del centre de manera sistemàtica des del curs acadèmic 2010-11. Al llarg d'aquesta implantació s'ha portat a terme un procés de seguiment i avaluació.

L'avaluació realitzada ha posat una especial atenció, tant al procés dut a terme, com en els resultats obtinguts. D'altra banda, ha tingut en compte els diferents agents que han intervingut al PAT de Centre (estudiants, tutors/es, i coordinador de PAT) i els indicadors establerts en el procés d'assegurament de la qualitat de la URV.

## 2. Objectius de l'informe

L'objectiu del present informe és presentar els resultats de l'avaluació de la implantació del Pla d'Acció Tutorial durant el curs acadèmic 2013-2014 als Graus del centre:

- Grau en Enginyeria Elèctrica- GEE
- Grau en Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica- GEEIIA
- Grau en Enginyeria Informàtica- GEI
- Grau en Enginyeria Telemàtica- GET

Aquest informe facilita les evidències necessàries per a l'assegurament de la qualitat en relació al procés de seguiment i orientació dels estudiants. També permet detectar aspectes a millorar.

## 3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT.

El procés de garantia de la qualitat de la URV estableix el procés de seguiment i avaluació del PAT (P.1.2-02.a PROCÉS D'ORIENTACIÓ A L'ESTUDIANT -GRAU-). Aquest procés estableix un marc comú on es concreten uns indicadors, unes evidències a recollir, unes accions a realitzar i uns agents a intervenir.

Per a definir la metodologia de seguiment i avaluació del PAT s'ha partit d'aquest procés. Posar-lo en pràctica a cada centre pot implicar algunes variacions dins del mateix marc.

Els indicadors que s'han definit per a realitzar el seguiment i l'avaluació del PAT són:

- Nivell d'implantació del PAT a les titulacions.
- Ràtio d'estudiants per tutor
- Accions de formació de tutors i índex de participació.
- Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT
- Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades als estudiants
- Percentatge de participació dels estudiants a la tutoria de titulació.
- Tipus de seguiment de l'estudiant per part del tutor/a
- Percentatge d'ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es
- Índex de satisfacció dels estudiants
- Índex de satisfacció dels/les tutors/es
- Valoració del Coordinador/a de PAT



Les evidències de les quals es proposa partir per realitzar aquesta avaluació són:

- Acta/es de la/les reunió/ns mantingudes amb els/les tutors/es per tal de fer un seguiment i avaluació de la tutoria de titulació.
- Informes d'ús i accés a l'espai d'e-tutoria per part d'estudiants i tutors/es.
- Informes de la participació dels estudiants a la tutoria de titulació i altres accions derivades del Pla d'Acció Tutorial.
- Resposta dels estudiants al qüestionari de satisfacció.

Els agents que participen en l'avaluació del PAT són:

- Tutors/es
- Estudiants tutorats
- Coordinador de PAT de l'ETSE.
- Tècnica de la Qualitat Docent

Els instruments que es proposa utilitzar per a la recollida d'informació de cada indicador són:

- Registres d'observació per a les reunions mantingudes amb els/les tutors/es per tal de fer un seguiment i avaluació de la tutoria de titulació a nivell de centre.
- Generació d'informes automàtics des de l'espai d'e-tutoria perfil TSQD i Coordinador/a de PAT a nivell de Centre.
- Qüestionari de satisfacció per a estudiants.
- Qüestionari de satisfacció per a tutors.

#### **4. Aplicació de les millores proposades en l'informe 2012-13.**

Les propostes de millora proposades el curs passat 12-13 van ser:

- Incentivar la proactivitat dels tutors a l'hora de captar l'atenció dels alumnes i involucrar-los en el procés tutorial, enviant un fòrum de l'espai de comunicació centre-tutors amb les recomanacions i accions a fer en els moments planificats al PAT.
- En els moments claus planificats al PAT ens comunicarem amb els estudiants (via email i twitter) per recordar-los que és moment de fer revisió de la seva trajectòria i comunicar-se amb els tutors.
- Es comprovarà la viabilitat que totes les sol·licituds que hagi de presentar l'estudiant al centre, hagin estat prèviament valorades en una tutoria.
- S'estudiarà la possibilitat de demanar a la universitat una major valoració als tutors per la seva participació a les tutories.

Totes aquestes millores s'han portat a terme.

### **5. Resultats**

#### **5.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions**

Durant el 2013-2014 el PAT en suport Tecnològic s'ha aplicat als quatre cursos dels quatre Graus del centre.



### 5.2. Ràtio d'estudiants per tutor

Segons l'art.12 de la normativa de docència del curs 2013-14<sup>1</sup> "amb caràcter general, cada tutor o tutora ha de tenir un màxim de 20 estudiants".

\* Algun professor de l'ETSE exerceix de tutor en més d'un ensenyament. Per aquest motiu la xifra total de tutors del centre representa el número de persones totals que són tutors i no coincideix amb el sumatori de tutors per ensenyament.

Centre / Titulació	Nº estudiants tutoritzats	Nº de tutors que té el centre i les titulacions *	Ràtio d'estudiants per tutor
ETSE	740	43	17
GEE	221	26	9
GEEIIA	202	23	9
GEI	230	17	14
GET	87	9	10

Taula1. Ràtio d'estudiants per tutor durant el curs 2013-2014

Font dades: Inf.Rector Abril2014, Evia 16/12/2013

### 5.3. Accions de formació de tutors.

No s'ha cregut convenient fer cap curs de formació als tutors. S'ha optat per fer una atenció personalitzada a aquell tutor que ho ha necessitat.

---

<sup>1</sup> Normativa de Docència Curs 2013-14.



#### 5.4. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT

En relació al seguiment i avaluació del PAT, les accions que ha portat a terme l'ETSE són:

Moment	Acció
Inici de curs	Ús de l'espai moodle "Eines per als tutors/es"
Mitjans de curs	Reunió coordinació amb tutors/es
	Comunicació virtual entre Coordinador/a de PAT, TSQD i tutors/es al llarg del curs.
	Informes automàtics e-tutoria
Final de curs	Informes automàtics e-tutoria
	Qüestionari estudiants (final de curs)
	Qüestionari tutors
	Informe d'avaluació del PAT
	Junta de Centre *

Taula 2. Accions de seguiment i avaluació del PAT durant el curs 2013-2014.

\*Al juliol del 2013, i al juny del 2014 es va passar per Junta de Centre l'actualització del document del PAT. A la junta del juny del 2014, junt als informes de seguiment, també va passar l'informe d'avaluació del curs 2012-13.

#### 5.5. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants.

Les accions que l'ETSE ha pogut realitzar per tal d'orientar a l'alumnat a través del PAT són les següents:

- Jornada d'Acollida (alumnes nou accés).
- Informació via web dels objectius i contingut del PAT.
- Sessió informativa específica de tutories pels alumnes de nou accés. Es va desenvolupar dins d'una sessió magistral de l'assignatura Orientació Professional i Acadèmica.
- Comunicacions informatives virtuals.
- Sessions informatives a nivell de curs (mobilitat, pràctiques externes, etc.)



## 5.6. Participació dels estudiants a la tutoria de titulació

- En la taula 3 observem:  
 Tant a nivell de centre com de titulació, el número d'estudiants tutoritzats i, el número i percentatge de la seva participació.

Centre/Titulació	Nº estudiants tutoritzats	Estudiants que han participat a les tutories	
		Nº	%
ETSE	740	236	32%
GEE	221	83	38%
GEEIiA	202	69	34%
GEI	230	65	28%
GET	87	19	22%

Taula 3. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica.

Font dades: Inf.Rector Abril2014; Moodle 08/09/14 Inf."Seguiment dels estudiants"

## 5.7. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a

En la taula 4 observem a nivell de Centre i Titulació: el número de tutories realitzades i el seu tipus.

Centre/ Titulació	Nª Tuto ries reali tzad es	Tipus de tutories			
		Indiv.	Grup	Presencial	Virtual
<b>ETSE</b>	<b>335</b>	<b>324</b>	<b>11</b>	<b>266</b>	<b>69</b>
Grau d'Enginyeria Elèctrica	133	131	2	99	34
Grau d'Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica	95	92	3	73	22
Grau d'Enginyeria Informàtica	82	77	5	72	10
Grau d'Enginyeria Telemàtica	25	24	1	22	3

Taula 4. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a.

Font dades: Moodle 08/09/14 Inf."Seguiment dels estudiants"



En la següent taula (taula 5) es presenten les temàtiques treballades durant les tutories i el número de vegades que s'han treballat.

Centre/ Titulació	Temàtiques									
	IT	PTF	PL	SC	NF	MOB	PEXT	TFG	OP	Altres
ETSE	<b>70</b>	<b>4</b>	<b>184</b>	<b>39</b>	<b>53</b>	<b>24</b>	<b>52</b>	<b>24</b>	<b>35</b>	<b>57</b>
GEE	26	4	77	11	17	7	35	15	10	18
GEEIiA	20	0	48	16	20	11	11	1	14	26
GEI	21	0	41	7	14	5	5	6	9	11
GET	3	0	18	5	2	1	1	2	2	2

Taula 5. Temàtiques treballades.

Font dades: Moodle 08/09/14 Inf. "Seguiment dels estudiants"

IT = Introducció a la tutoria  
 PTF = Portafolis  
 PL = Planificació  
 SC = Seguiment de competències  
 NF = Necessitats formatives  
 MOB = Mobilitat  
 PEXT = Pràctiques Externes  
 TFG = Treball fi de Grau  
 OP = Orientació Professional

### 5.8. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es

A la taula 6 podem observar a nivell de centre i titulació: el número de tutors/es que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el número de tutors/es que han accedit i el número d'accessos. El número d'estudiants que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el número d'estudiants que han participat i el número d'accessos.

Centre/ Titulació	Tutors/es				Estudiants			
	Nº d'usuaris tutors/es total *	Nº d'usuaris tutors/es que han accedit	% d'usuaris tutors que han accedit	Nº Accessos	Nº d'usuaris est. total	Nº d'usuaris est. que han accedit	% d'usuaris estudiants que han accedit	Nº accessos
ETSE	<b>75</b>	<b>58</b>	<b>77,33%</b>	<b>2554</b>	<b>740</b>	<b>562</b>	<b>75,95%</b>	<b>2818</b>
GEE	26	18	69,23	694	221	141	63,80	726
GEEIiA	23	19	82,61	870	202	158	78,22	816
GEI	17	14	82,35	728	230	190	82,61	969
GET	9	7	77,78	262	87	73	83,91	307

Taula 6: Dades relatives a l'ús de l'espai d'e-tutories.

Font dades: Evia 16/12/2013, Inf.Rector Abril2014, Moodle 08/09/14 Inf. "Accessos de tutors i estudiants"

\*Algun professor de l'ETSE exerceix de tutor en més d'un ensenyament. Per aquest motiu la xifra total de tutors del centre representa el número de persones totals que són tutors i no coincideix amb el sumatori de tutors per ensenyament.





### 5.9. Satisfacció dels estudiants

Durant el curs 2012-13 s'ha posat a disposició dels diferents Graus de la URV una enquesta via moodle per avaluar la satisfacció dels estudiants. A continuació presentem els resultats:

Titulació	Alum potencial	Nº enq valorades	% participació	Titulació		Centre		URV	
				Mitj	Desv	Mitj	Desv	Mitj	Desv
GEEIiA	202	21	10,40%	4.98	3.21	5.66	3.28	6.26	3.03
GEE	220	15	6,82%	5.7	3.58	5.66	3.28	6.26	3.03
GEI	230	20	8,70%	6.22	2.89	5.66	3.28	6.26	3.03
GET	87	5	5,75%	6.85	3.3	5.66	3.28	6.26	3.03

Taula 7: Dades de participació en l'enquesta de satisfacció

Font de les dades: Sínia (PAT - Informe de participació per titulació, PAT - Resultats de les titulacions enquestades),  
Data Càlcul: 30/09/2014, Data Extracció 10/06/2015.

Pregunta		Nº respostes					
		GEEIiA	GEE	GEI	GET	ETSE	URV
Gènere:	Home	19	14	18	3	54	317
	Dona						
1.Home							
2.Dona		2	1	2	2	7	569
Edat:	18-19	4	2	3		9	254
	20-21	8	7	8	3	26	249
	22-25	5	3	5	1	14	223
	més de 25						
	4.més de 25	4	3	4	1	12	161
Curs:	Primer curs	4	2	7		13	391
	Desenvolupant la carrera	14	8	10	2	34	350
	Finalitzant la carrera						
2.Desenvolupant la carrera		3	5	3	3	14	144
3.Finalitzant la carrera							
Combineu feina i estudis?	Sí	8	4	9	4	25	325
	No						
1.Sí							
2.No		13	11	11	1	36	557
Saps qui és el teu tutor?	Sí	20	14	15	2	51	784
	No						
1.Sí		1	1	5	3	10	102
2.No							
En quantes tutories (tant de grup com individuals) heu participat durant aquest curs?	1	11	5	4		20	261
	2	1	3	3	2	9	128
	3	1	1	2		4	52



1.1	4		1	1		2	27
	més de 4			1		1	44
2.2	Cap						
3.3							
4.4		8	5	9	3	25	374
5.més de 4							
6.Cap							
Quan heu anat a la tutoria, ho heu fet majoritàriament:	Per iniciativa pròpia	9	6	7	1	23	180
1.Per iniciativa pròpia	Perquè m'ha convocat el tutor	6	4	5	1	16	343
2.Perquè m'hi ha convocat el tutor							
Has utilitzat l'espai de tutoria acadèmica a Moodle?	Sí	2	1	3	1	7	172
1. Sí	No	14	12	11	1	38	428
2. No							

Taula 8: Dades de perfil

Font de les dades: Sínia (PAT - Resultats preguntes qualitatives),  
Data Càlcul: 30/09/2014, Data Extracció 10/06/2015.



Pregunta	GEEIIA		GEE		GEI		GET		ETSE		URV	
	Mitj preg	Desv preg	Mitj preg	Desv preg	Mitj preg	Desv preg	Mitj preg	Desv preg	Mitj preg	Desv preg	Mitj preg	Desv preg
La difusió de la tutoria (saber què es, en què consisteix i qui és el meu tutor) ha estat correcta.	6,25	2,89	6,75	3,33	6,21	3,24	9	1,41	6,50	3,05	6,99	2,81
El moment d'inici de la tutoria ha estat adequat.	6,25	3,09	6,17	3,61	6,46	3,04	7,5	3,54	6,35	3,14	6,87	2,86
El nombre de tutories realitzades ha estat suficient.	6,63	2,9	7,67	3,37	6,08	2,78	9	1,41	6,86	2,97	6,25	3,09
El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.	6,19	2,83	7,25	3,84	6,54	3,02	9	1,41	6,72	3,13	7,68	2,77
Els temes tractats a les tutories han donat resposta a les meves necessitats.	5,63	3,16	6,92	3,2	6,62	3,31	7,5	3,54	6,37	3,17	7,03	2,93
Estic satisfet del desenvolupament de les tutories.	5,69	3	7,17	3,64	6,23	3,24	7	2,83	6,33	3,21	6,89	2,89
Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor en cas que tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.	5,88	3,05	7	3,79	7,31	3,09	9	1,41	6,77	3,24	7,42	2,86
Conèixer les competències que he d'assolir al llarg de la carrera.	3,63	3,14	6	3,22	6,54	2,96	7,5	3,54	5,35	3,31	6,19	2,88
Decidir en quines assignatures m'he de matricular.	3,38	2,92	5,83	3,38	6,38	3,18	6,5	2,12	5,12	3,30	5,22	3,02
Veure en quines competències vaig avançant	3,63	2,73	5,08	3,29	6,23	3,11	7	4,24	4,98	3,17	5,4	2,92
Planificar accions concretes que em permetin millorar	4,13	2,99	5,75	3,28	6,38	3,23	7,5	3,54	5,42	3,23	5,66	2,96
Reflexionar sobre el camp en què m'agradaria treballar.	4,27	2,99	5,08	3,32	6,46	3,23	6,5	0,71	5,29	3,16	5,6	3,07
Reflexionar sobre les meves preferències dins dels estudis.	4,25	3,38	5,67	3,58	5,92	3,35	9	1,41	5,37	3,45	5,65	3,06
Conèixer els serveis universitaris a disposició dels estudiants.	3,38	2,92	5,92	3,6	5,62	3,31	6,5	2,12	4,91	3,34	5,72	3,02
És fàcil d'utilitzar.	6,33	3,21	4,25	4,27	5,6	1,52	10	0	5,69	3,07	7,32	2,52
És útil per planificar trobades amb el tutor.	6,33	3,21	4,25	4,27	5,2	2,17	7	0	5,31	2,95	6,65	2,78
És útil per compartir informació entre tutor i estudiant.	4	5,2	4	4,24	5,6	2,51	10	0	5,08	3,73	6,9	2,74
Augmenta la sensació de suport per part d'un tutor.	4	5,2	2,75	2,06	5,6	3,13	10	0	4,69	3,59	6,34	2,91



És un bon recurs per millorar l'orientació de l'estudiant.	4	5,2	3,25	2,87	6	3,08	10	0	5,00	3,67	6,64	2,75
Jornada d'acollida	6,43	2,37	5,2	3,9	5	3,94	1	0	5,39	3,29	6,28	2,86
Sessió informativa sobre portafolis	4,8	3,56	3,67	4,62	7,33	1,53	1	0	4,83	3,51	5,12	3,03
Sessió informativa sobre optatives	4,4	3,51	1	0	7	1	1	0	4,18	3,25	5,26	3,08
Sessió informativa sobre mobilitat	4,6	4,1	3,33	4,04	6,33	0,58	1	0	4,42	3,40	5,44	3,04
Sessió informativa sobre pràctiques externes	6,14	3,44	1	0	6,25	1,26	1	0	5,07	3,27	5,56	3,04
Sessió informativa sobre sortides professionals	4,67	3,27	1	0	5,33	0,58	1	0	3,92	2,84	5,13	3,17
Sessió informativa sobre Projecte Fi de Grau	4,6	4,1	3,67	4,62	5	1,41	1	0	4,09	3,53	5,26	3,2
Aporta canals de comunicació entre tutor i estudiant.	5	4,58	3	2,31	5,6	1,95	10	0	5,00	3,11	6,83	2,73

Taula 9: Dades de satisfacció

Font de les dades: Sínia (PAT - Resultats de les titulacions enquestades),

Data Extracció: 10/06/2015



Titulació	Indiqueu els motius pels quals no hi heu participat,
GEEIiA	No he participat en les tutories perquè la informació que em dona el meu tutor sobre un erasmus o practiques les obté de la pagina de la urv on jo també o puc obtenir per la meua part. Tampoc no el veig capaç d'aconsellarme.
	No he sigut avisat de cap tutoria
	No he tingut temps.
	No hi ha hagut necessitat
	El meu tutor no em cau bé
	Todavía no he necesitado información acerca de los estudios.
	Perquè no he tingut cap dubte ni la necessitat de consultar res.
	He estat fent el projecte final de carrera en una empresa i he estat totalment desvinculat de l'universitat durant aquest curs.
GEE	INCOMPETENCIA DE LA URV
	El meu tutor no es posa mai en contacte amb mi
	La meua tutora mai m'ha cridat per assistir a cap tutoria, només via correu. I per un cop que necessitava la seva ajuda, no es va presentar i vaig tindre que fer els tràmits amb el sòsdirector de la etse.
	mutuo desinterés
	No he cregut que fos necessari.
GEI	Sempre he preguntat en hores de classe per problemes d'horaris.
	La meua tutora no mostra cap interès. Mai m'ha enviat un correu. Jo tampoc m'he posat en contacte amb ella perquè no se que li hauria de preguntar.
	No ha estat necessari, però si que vam parlar via moodle.
	Perque no se qui és el meu tutor i no ma cridat per fer-ne cap
	Sense motiu.
	Perquè no m'ho ha dit
	no en tenia cap coneixença
	No se pas per a que es necessari realitzar la tutoria
Falta de necessitat.	
GET	No tenia cap necessitat especial que ho requeris.
	No he rebut mai un correu del meu tutor i ni tan sols sé qui és.
	Perquè treballa i no tinc temps.

Taula 10: Comentaris dels motius pels quals no han participat

Font de les dades: Sínia (PAT - Comentaris de l'alumnat sobre les titulacions),

Data Càlcul: 30/09/2014, Data Extracció: 10/06/2015



Titulació	ASPECTES NEGATIUS I PROPOSTES DE MILLORA
GEEIiA	El meu tutor no està realment familiaritzat amb la temàtica de la meva carrera (es del departament de matemàtiques i faig electrònica)
	S'hauria d'informar més als alumnes sobre les sortides laborals i les pràctiques externes a partir de 2n curs.
	res
	Fa falta molta més informació sobre les activitats col·lectives. Sembla tot molt ple de misteri.
GEE	TOTS
	Es fàcil. SI faig Eng.Elèctrica, posam un tutor del meu grau, i NO un de informàtica.
GEI	FINS A FI DE CARRERA, POC ÚTIL
	El poc interes que ha mostrat la meva tutora en concertar entrevistes
	Res.
	La majoria dels professors no miren si l'alumne apren o no el que s'explica, es limita a explicar i ja esta. En la majoria dels casos es culpa del professor que no explica bé!! No pot ser que per culpa de les pràctiques de laboratori suspengui les assignatures. Mes implicació dels professors en mes de tanta professionalitat.
GET	Estaria bé rebre més informació i poder parlar que ens pot resultar més convenient sobre erasmus, pràctiques i TFG.

Taula 11: Comentaris sobre aspectes negatius i propostes de millora

Font de les dades: Sinya (PAT - Comentaris de l'alumnat sobre les titulacion),

Data Càlcul: 30/09/2014, Data Extracció: 10/06/2015



Titulació	ASPECTES POSITIVS QUE DESTAQUEU
GEEIiA	tot
	Es pot parlar de forma més personal amb algú que forma part de la universitat i pot ajudar en alguns casos a resoldre problemes
	Bona resposta a qualsevol qüestió efectuada.
GEE	CAP
	Possibilitat de donar respota a tots els dubtes que sorgeixen al començar una carrera.
	Cap
GEI	Proximitat
	ÚTIL SI VAS MOLT PERDUT
	EL tenir una persona que en cas de dubtes sobre el grau et pugui respondre
GEI	Comoditat i facilitat. Tenir algú amb qui parlar sobre el futur academic.
	El Profe de EC Carlos Molina es l'únic professor que es preocupa pels alumnes.
GET	La resposta als problemes que se li plantejen sobre alguna matèria.

Taula 12: Comentaris sobre aspectes positius

Font de les dades: Sínia (PAT - Comentaris de l'alumnat sobre les titulacion),

Data Càlcul: 30/09/2014, Data Extracció: 10/06/2015



### 5.10. Satisfacció dels tutors/es

La valoració que realitzen els tutors ha estat recollida a través d'una enquesta al Campus virtual moodle URV dins l'espai col·laboratiu entre centre i tutors.

El número de tutors participants han estat 13

<b>Grau de satisfacció dels tutors/es en quant a:</b>	Positiu Negatiu			
	<b>Curs 2010-11</b>	<b>Curs 2011-12</b>	<b>Curs 2012-13</b>	<b>Curs 2013-14</b>
<b>Difusió de la tutoria:</b> Creus que la difusió feta pel centre als estudiants és suficient?	85%	85,71%	88,89%	100%
<b>Número de tutories realitzades:</b> Consideres adequat que el número mínim de tutories sigui 3?	62%	71,43%	88,89%	92,31%
<b>Quin mínim de tutories recomanes per estudiant i curs?</b>		1 individual: 7,14% 1 individual+1 grup: 14,29% 2 individuals: 57,14% 2 individual+1 grup: 14,29% 3 o més individual: 7,14%	1 individual: 11,11% 1 individual +resta en grup: 11,11% 2 individuals: 0% 2 individual+resta en grup: 22,22% 3 o més individual: 55,56%	1 individual: 23,08% 1 individual +resta en grup: 0% 2 individuals: 23,08% 2 individual+resta en grup: 15,38% 3 o més individual: 38,46%
<b>Moment en que s'ha realitzat la tutoria:</b> La planificació plantejada creus que és adequada?	77%	71,43%	77,78%	76,92%
<b>En quins moments ha sigut més útil</b> (inici de curs, mitjans de curs, final de curs)		Inici 21,43% Mitjans 57,14% Final 21,43%	Inici 44,44% Mitjans 55,56%	Inici 53,85% Mitjans 23,08% Final 23,08%
<b>Continguts de la tutoria:</b> Coneixes els continguts de la tutoria que s'especifiquen al PAT de centre?	100%	92,86%	88,89%	76,92%
<b>Formació de tutor:</b> Has rebut la formació que necessitaves per realitzar correctament les tutories?		92,86%	77,78%	76,92%
<b>Utilitat de la tutoria:</b> Com valores la utilitat del Pla d'Acció Tutorial (PAT) del centre? Valora de l'1 al 10 la utilitat del PAT de Centre	54%	57,14% <b>M<sub>o</sub></b> , 70%	63,33% <b>M<sub>o</sub></b> , 80%	77,69% <b>M<sub>o</sub></b> , 70%
<b>Participació dels estudiants:</b> La participació dels estudiants ha sigut la correcta?	77%	29,29% <b>M<sub>o</sub></b> , 20%	40,00% <b>M<sub>o</sub></b> , 20%	40,76% <b>M<sub>o</sub></b> , 25%
<b>Ús de Moodle per a la tutoria:</b> És útil i fàcil	75%	92,86%	88,89%	69,23%





d'utilitzar?				
<b>Espai a Moodle d'Eines per als Tutors</b> (espai de centre): És útil i fàcil d'utilitzar?	58%	100%	77,78%	92,31%
<b>Curs 2013-14</b>				
<b>Propostes de millora realitzades pels tutors/es:</b> Què t'ajudaria a millorar la tutoria?				
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Que es recuperi la possibilitat de crear fòrums per grups</li> </ul> <p>També seria útil poder recuperar tota la informació d'un tutoritzat de cop (informes previs, expedient, fitxa....)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La tutoria crec que només es interessant per resoldre qüestions particulars dels alumnes.</li> </ul> <p>Les qüestions més importants girent al voltant del futur professional.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Caldria poder treure llistats de les tutories realitzades en un cert període, sense haver d'anar mirant alumne per alumne.</li> <li>- No en tinc</li> <li>- No se m'acut res en especial.</li> <li>- Los alumnos son conocedores de la existencia del servicio de tutorías y de lo supone. No obstante, apenas hacen uso de él. Entonces, cabe preguntarse si vale la pena invertir tiempo en mejorarlo.</li> <li>- Poder ver las asignaturas matriculadas por el alumno</li> <li>- Informació sobre possibilitats de mobilitat per als estudiants i consells per donar-los.</li> </ul> <p>Com que és una carta als reis, tenir un quadre resum dels tràmits administratius que els poden afectar en la seva vida acadèmica.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- que els estudiants es sentin mes implicats</li> </ul>				

Taula 13 Satisfacció dels tutors/es

Font de les dades: Moodle, Data d'extracció: 15/01/14

### 5.11. Valoració dels/les Coordinadors/es de PAT de cada Centre

Proposta d'aspectes que es pot valorar:

Grau de satisfacció del Coordinador de PAT en quant a:	<div style="display: inline-block; width: 15px; height: 15px; background-color: #90EE90; border: 1px solid black;"></div> Positiu <div style="display: inline-block; width: 15px; height: 15px; background-color: #FF0000; border: 1px solid black;"></div> Negatiu
S'han complert els objectius del PAT	
La difusió de la tutoria ha estat correcta	
La formació de tutors ha estat correcta	
El número de tutories realitzades han estat adequades	
El moment en que s'ha realitzat la tutoria ha estat adequat	
El contingut de la tutoria és correcte	



La utilitat de la tutoria ha estat adequada	
Els criteris d'assignació de tutors a estudiants han estat adequats	
La participació dels estudiants ha estat adequada	
La implicació dels tutors ha estat correcta	
L'ús de Moodle per a la tutoria ha estat freqüent	
L'espai a Moodle d'eines per als tutors ha estat útil	
El reconeixement que es dóna a la tasca de tutor és adequat	

Taula 14. Valoració del Coordinador de PAT de Centre

## 6. Propostes de millora

Un dels punts que es demanava (tot i que de forma puntual) per part dels alumnes per a millorar ha estat la informació sobre pràctiques externes i orientació professional. D'altra banda, alguns tutors han comentat que no estaven capacitats per donar resposta a aquests temes. Aquests fets, juntament amb la posada en marxa del servei d'orientació professional per part de la URV, ha fet que es proposi un canvi en la programació de pla tutorial, donant entrada a aquest servei. També s'ha concretat una sessió conjunta per a informar sobre el funcionament de les pràctiques externes.

D'altra banda, veient que el grau de satisfacció amb la formació rebuda i el coneixement del PAT per part del col·lectiu de tutors té una tendència decreixent amb el temps, es vol organitzar un nou curs de formació pel curs vinent.



## 7. Conclusions

Tot i les mesures preses, la participació en les tutories per part dels alumnes és inferior a l'esperada, com també ho és la participació en les enquestes de valoració, tal com reflecteixen les Taules 3 i 7. No obstant, el grau d'utilització de l'espai d'e-tutories de Moodle és força més elevat, segons es desprèn de les dades de la taula 6. En tot cas sorprèn que no tots els tutors n'han fet ús.

S'ha detectat que el tema de la orientació professional estaria millor resolta amb la utilització dels Servei posat en marxa per la Universitat, de manera que s'ha inclòs en el Pla d'Acció Tutorial i s'ha recomanat als tutors que aconsellin als alumnes fer-ne ús.

Segons les dades de la Taula 5, les temàtiques més treballades son la planificació i la introducció a la tutoria. A certa distància es tracten altres temes sense especificar, necessitats formatives i pràctiques externes.

Segons mostra la Taula 9, el grau de satisfacció que mostren, en general els alumnes de l'ETSE amb diferents aspectes el Pla d'acció tutorial és inferior al de la URV.

Pel que fa a la satisfacció dels tutors recollit a la Taula 13, es detecta que el grau de satisfacció amb la formació i el coneixement del Pla d'acció tutorial va minvant curs darrera curs. Per aquest motiu es preveu tornar a convocar un curs de formació per a corregir aquests aspectes. D'altra banda, el grau de satisfacció amb la utilitat de la tutoria va creixent any rera any, tot i que el grau de satisfacció amb la participació dels alumnes és baixa.