

**Informe d'avaluació del Pla d'Acció
Tutorial a Escola Tècnica Superior
d'Enginyeria**

Curs 2012-2013



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI



Índex

| | |
|---|----|
| 1. Introducció | 3 |
| 2. Objectius de l'informe | 3 |
| 3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT. | 3 |
| 4. Aplicació de les millores proposades en l'informe 2011-12. | 4 |
| 5. Resultats | 5 |
| 5.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions | 5 |
| 5.2. Ràtio d'estudiants per tutor | 5 |
| 5.3. Accions de formació de tutors. | 5 |
| 5.4. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT | 6 |
| 5.5. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants. | 6 |
| 5.6. Participació dels estudiants a la tutoria de titulació | 6 |
| 5.7. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a | 7 |
| 5.8. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es | 8 |
| 5.9. Satisfacció dels estudiants | 9 |
| 5.10. Satisfacció dels tutors/es | 16 |
| 5.11. Valoració dels/les Coordinadors/es de PAT de cada Centre | 17 |
| 6. Propostes de millora..... | 18 |
| 7. Conclusions..... | 19 |



1. Introducció

En el marc de l'EEES, l'orientació de l'estudiant es presenta com un factor de qualitat en el desplegament de les noves titulacions universitàries. En aquest sentit, diversos informes europeus en destaquen la seva importància (Consell Europeu, 2004; Trends IV i Trends V). D'altra banda, les agències de qualitat universitària a nivell europeu (ENCA, 2005:22), espanyol (ANECA, 2006:6) i català (AQU, 199, 2001 i 2004) han assumit l'orientació de l'estudiant com un indicador de qualitat. Per donar resposta a aquests indicadors, la URV, planteja el Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic, entre altres accions i projectes. Aquest s'ha anat desenvolupant de manera progressiva i voluntària en diverses titulacions des del curs 2004-05.

A l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria el Pla d'Acció Tutorial amb suport tecnològic s'ha implantat als Graus del centre de manera sistemàtica des del curs acadèmic 2010-11. Al llarg d'aquesta implantació s'ha portat a terme un procés de seguiment i avaluació.

L'avaluació realitzada ha posat una especial atenció, tant al procés dut a terme, com en els resultats obtinguts. D'altra banda, ha tingut en compte els diferents agents que han intervingut al PAT de Centre (estudiants, tutors/es, i coordinador de PAT) i els indicadors establerts en el procés d'assegurament de la qualitat de la URV.

2. Objectius de l'informe

L'objectiu del present informe és presentar els resultats de l'avaluació de la implantació del Pla d'Acció Tutorial durant el curs acadèmic 2012-2013 als Graus del centre:

- Grau en Enginyeria Elèctrica- GEE
- Grau en Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica- GEEiA
- Grau en Enginyeria Informàtica- GEI
- Grau en Enginyeria Telemàtica- GET

Aquest informe facilita les evidències necessàries per a l'assegurament de la qualitat en relació al procés de seguiment i orientació dels estudiants. També permet detectar aspectes a millorar.

3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT.

El procés de garantia de la qualitat de la URV estableix el procés de seguiment i avaluació del PAT (P.1.2-02.a PROCÉS D'ORIENTACIÓ A L'ESTUDIANT -GRAU-). Aquest procés estableix un marc comú on es concreten uns indicadors, unes evidències a recollir, unes accions a realitzar i uns agents a intervenir.

Per a definir la metodologia de seguiment i avaluació del PAT s'ha partit d'aquest procés. Posar-lo en pràctica a cada centre pot implicar algunes variacions dins del mateix marc.

Els indicadors que s'han definit per a realitzar el seguiment i l'avaluació del PAT són:

- Nivell d'implantació del PAT a les titulacions.
- Ràtio d'estudiants per tutor
- Accions de formació de tutors i índex de participació.
- Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT
- Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades als estudiants
- Percentatge de participació dels estudiants a la tutoria de titulació.



- Tipus de seguiment de l'estudiant per part del tutor/a
- Percentatge d'ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es
- Índex de satisfacció dels estudiants
- Índex de satisfacció dels/les tutors/es
- Valoració del Coordinador/a de PAT

Les evidències de les quals es proposa partir per realitzar aquesta avaluació són:

- Acta/es de la/les reunió/ns mantingudes amb els/les tutors/es per tal de fer un seguiment i avaluació de la tutoria de titulació.
- Informes d'ús i accés a l'espai d'e-tutoria per part d'estudiants i tutors/es.
- Informes de la participació dels estudiants a la tutoria de titulació i altres accions derivades del Pla d'Acció Tutorial.
- Resposta dels estudiants al qüestionari de satisfacció.

Els agents que participen en l'avaluació del PAT són:

- Tutors/es
- Estudiants tutorats
- Coordinador de PAT de l'ETSE.
- Tècnica de la Qualitat Docent

Els instruments que es proposa utilitzar per a la recollida d'informació de cada indicador són:

- Registres d'observació per a les reunions mantingudes amb els/les tutors/es per tal de fer un seguiment i avaluació de la tutoria de titulació a nivell de centre.
- Generació d'informes automàtics des de l'espai d'e-tutoria perfil TSQD i Coordinador/a de PAT a nivell de Centre.
- Qüestionari de satisfacció per a estudiants.
- Qüestionari de satisfacció per a tutors.

4. Aplicació de les millores proposades en l'informe 2011-12.

Les propostes de millora proposades el curs passat 11-12 van ser "*Incrementar el nivell de proactivitat dels tutors a l'hora de captar l'atenció dels alumnes i involucrar-los en el procés tutorial*", "*Millorar la comunicació entre tutors i alumnes*", i "*Insistir en donar informació als estudiants sobre l'existència del procés d'acció tutorial per tal de reduir el número d'estudiants que desconeixen l'existència d'aquest servei i de l'ús que en poden fer*".

L'objectiu d'aquestes millores era incrementar la participació de tots els estudiants a les tutories. Concretament, les accions que es van portar a terme van ser:

- Mantenir dins una sessió magistral de l'assignatura Orientació Professional i Acadèmica, la sessió informativa específica de tutories per als estudiants de nou accés, on se'ls informa del procés tutorial i del benefici que comporta a l'alumne.
- Reforçar i actualitzar la informació donada als professors tutors per ampliar de continguts les tutories a realitzar (guia tutors, informació de terminis acadèmics, etc).



5. Resultats

5.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions

Durant el 2012-2013 el PAT en suport Tecnològic s'ha aplicat als quatre cursos dels quatre Graus del centre.

5.2. Ràtio d'estudiants per tutor

Segons la normativa de docència del curs 2012-13¹ "amb caràcter general, cada tutor o tutora ha de tenir un màxim de 20 estudiants".

Algun professor de l'ETSE exerceix de tutor en més d'un ensenyament. Per aquest motiu la xifra total de tutors del centre representa el número de persones totals que són tutors i no coincideix amb el sumatori de tutors per ensenyament.

| Centre / Titulació | Nº estudiants tutoritzats | Nº de tutors que té el centre i les titulacions | Ràtio d'estudiants per tutor |
|--------------------|---------------------------|---|------------------------------|
| ETSE | 608 | 36 | 17 |
| GEE | 190 | 16 | 12 |
| GEEIiA | 166 | 16 | 10 |
| GEI | 179 | 14 | 13 |
| GET | 73 | 6 | 12 |

Taula1. Ràtio d'estudiants per tutor durant el curs 2012-2013.

Font de les dades Sinia18/12/13 Evia 18/12/2013

5.3. Accions de formació de tutors.

No s'ha cregut convenient fer cap curs de formació als tutors. S'ha optat per fer una atenció personalitzada a aquell tutor que ho ha necessitat.

¹ Normativa de Docència Curs 2012-13.



5.4. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT

En relació al seguiment i avaluació del PAT, les accions que ha portat a terme l'ETSE són:

| Moment | Acció |
|-----------------|---|
| Inici de curs | Ús de l'espai moodle "Eines per als tutors/es" |
| Mitjans de curs | Comunicació virtual entre Coordinador/a de PAT, TSQD i tutors/es al llarg del curs. |
| | Informes automàtics e-tutoria |
| Final de curs | Informes automàtics e-tutoria |
| | Informe d'avaluació del PAT |
| | Junta de Centre * |

Taula 2. Accions de seguiment i avaluació del PAT durant el curs 2012-2013.

*Al juliol es va passar per Junta de Centre l'informe d'avaluació del curs 2011-12.

5.5. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants.

Les accions que l'ETSE ha pogut realitzar per tal d'orientar a l'alumnat a través del PAT són les següents:

- Jornada d'Acollida (alumnes nou accés).
- Informació via web dels objectius i contingut del PAT.
- Sessió informativa específica de tutories pels alumnes de nou accés. Es va desenvolupar dins d'una sessió magistral de l'assignatura Orientació Professional i Acadèmica.
- Comunicacions informatives virtuals.
- Sessions informatives a nivell de curs (mobilitat, pràctiques externes, etc.)

5.6. Participació dels estudiants a la tutoria de titulació

En la taula 3 observem:

- A nivell de Centre, el número d'estudiants tutorats, el número de fitxes de dades que aquests han emplenat i el percentatge en relació al centre; finalment el número d'estudiants que han participat a les tutories i el percentatge en relació al centre.
- Per a cada Titulació, el número d'estudiants tutorats, el número de fitxes de dades que aquests han emplenat i el percentatge en relació a l'ensenyament; finalment el número d'estudiants que han participat a les tutories i el percentatge en relació a l'ensenyament



| Centre/Titulació | Nº estudiants tutorats | Estudiants que han emplenat fitxa de perfil | | Estudiants participants a les tutories | |
|------------------|------------------------|---|-----|--|-----|
| | | Nº | % | Nº | % |
| ETSE | 608 | 483 | 79% | 209 | 34% |
| GEE | 190 | 148 | 78% | 79 | 42% |
| GEEIiA | 166 | 131 | 79% | 60 | 36% |
| GEI | 179 | 142 | 79% | 55 | 31% |
| GET | 73 | 62 | 85% | 15 | 21% |

Taula 3. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica.

Font de les dades: Sinia18/12/13, Moodle18/12/13

5.7. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a

En la taula 4 observem a nivell de Centre i Titulació: el número de tutors/es existents, el número de fitxes de seguiment que aquests han realitzat, el tipus de tutoria, el número d'estudiants tutorats.

| Centre/ Titulació | Nº de tutors/es totals | Nº fitxes seguiment realitzades pels tutors | Tipus de tutories | | | |
|---|------------------------------|--|-------------------|----------|------------|-----------|
| | | | Indiv. | Grup | Presencial | Virtual |
| ETSE | 36 | 376 | 371 | 5 | 279 | 97 |
| Grau d'Enginyeria Elèctrica | 16* | 155 | 153 | 2 | 122 | 33 |
| Grau d'Enginyeria Electrònica Industrial Automàtica | 16* | 105 | 103 | 2 | 67 | 38 |
| Grau d'Enginyeria Informàtica | 14* | 89 | 88 | 1 | 70 | 19 |
| Grau d'Enginyeria Telemàtica | 6* | 27 | 27 | 0 | 20 | 7 |

Taula 4. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a.

Font de les dades: Moodle Data d'extracció: 18/12/13

*Algun professor de l'ETSE exerceix de tutor en més d'un ensenyament. Per aquest motiu la xifra total de tutors del centre representa el número de persones totals que són tutors i no coincideix amb el sumatori de tutors per ensenyament.



En la següent taula (taula 5) es presenten les temàtiques treballades durant les tutories i el número de vegades que s'han treballat.

| Centre/ Titulació | Temàtiques | | | | | | | | | |
|----------------------|------------|-----|-----|----|----|-----|------|-----|----|--------|
| | IT | PTF | PL | SC | NF | MOB | PEXT | TFG | OP | Altres |
| ETSE | 81 | 0 | 254 | 29 | 57 | 14 | 24 | 12 | 19 | 73 |
| GEE | 33 | 0 | 108 | 9 | 13 | 4 | 11 | 6 | 8 | 39 |
| GEEIiA | 26 | 0 | 84 | 16 | 25 | 6 | 9 | 2 | 6 | 17 |
| GEI | 19 | 0 | 53 | 4 | 16 | 4 | 4 | 4 | 5 | 17 |
| GET | 3 | 0 | 9 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Taula 5. Temàtiques treballades.

Font de les dades: Moodle Data d'extracció: 18/12/13

IT = Introducció a la tutoria
 PTF = Portafolis
 PL = Planificació
 SC = Seguiment de competències
 NF = Necessitats formatives
 MOB = Mobilitat
 PEXT = Pràctiques Externes
 TFG = Treball fi de Grau
 OP = Orientació Professional

5.8. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es

A la taula 6 podem observar a nivell de centre i titulació: el número de tutors/es que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el número de tutors/es que han accedit i el número d'accessos. El número d'estudiants que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el número d'estudiants que han participat i el número d'accessos.

| Centre/ Titulació | Tutors/es | | | | Estudiants | | | |
|----------------------|-----------------------------|--|--------------------------------------|----------------|-----------------------|---------------------------------------|---|----------------|
| | Nº de tutors/es total | Nº de tutors/es que han accedit | % de tutors que han accedit | Nº Accessos | Nº d'est. total | Nº d'est. que han accedit | % d'estudiants que han accedit | Nº accessos |
| ETSE | 36 | | | 1756 | 608 | 516 | | 3328 |
| GEE | 16* | 13 | 81.25% | 615 | 190 | 151 | 79.47% | 862 |
| GEEIiA | 16* | 13 | 81.25% | 481 | 166 | 145 | 87.35% | 1117 |
| GEI | 14* | 14 | 100.00% | 550 | 179 | 155 | 86.59% | 976 |
| GET | 6* | 4 | 66.67% | 110 | 73 | 65 | 89.04% | 373 |

Taula 6: Dades relatives a l'ús de l'espai d'e-tutories.

Font de les dades: Sinia18/12/13, Moodle Data d'extracció: 18/12/13

*Algun professor de l'ETSE exerceix de tutor en més d'un ensenyament. Per aquest motiu la xifra total de tutors del centre representa el número de persones totals que són tutors i no coincideix amb el sumatori de tutors per ensenyament.



5.9. Satisfacció dels estudiants

Durant el curs 2012-13 s'ha posat a disposició dels diferents Graus de la URV una enquesta via moodle per avaluar la satisfacció dels estudiants. A continuació presentem els resultats:

| Titulació | Alum potencial | Nº enq valorades | Titulació | | Centre | | URV | |
|-----------|----------------|------------------|-----------|------|--------|------|------|------|
| | | | Mitj | Desv | Mitj | Desv | Mitj | Desv |
| GEE | 193 | 25 | 4,80 | 3,18 | 4,75 | 3,15 | 4,61 | 3,21 |
| GEEiA | 172 | 31 | 4,78 | 3,22 | 4,75 | 3,15 | 4,61 | 3,21 |
| GEI | 186 | 26 | 4,61 | 3,05 | 4,75 | 3,15 | 4,61 | 3,21 |
| GET | 79 | 7 | 5,06 | 3,16 | 4,75 | 3,15 | 4,61 | 3,21 |

Taula 7: Dades de participació en l'enquesta de satisfacció

Font de les dades: Sínia (PAT - Informe de participació per titulació, PAT - Resultats de les titulacions enquestades), Data Càlcul: 19/11/2013, Data Extracció 15/01/2014.

| Pregunta | Pregunta | GEE | GEEiA | GEI | GET | ETSE | URV |
|---|--------------------------|------|-------|-------|-------|--------------|--------------|
| | | % | % | % | % | % | % |
| Gènere: | Home | 96,0 | 90,32 | 88,46 | 85,71 | 91,01 | 38,83 |
| | Dona | 4,0 | 6,45 | 11,54 | 14,29 | 7,87 | 60,63 |
| Edat: | 18-19 | 16,0 | 25,81 | 38,46 | 0,0 | 24,72 | 22,78 |
| | 20-21 | 24,0 | 38,71 | 42,31 | 57,14 | 37,08 | 30,04 |
| | 22-25 | 32,0 | 19,35 | 19,23 | 42,86 | 24,72 | 26,64 |
| | més de 25 | 28,0 | 16,13 | 0,0 | 0,0 | 13,48 | 20,18 |
| Curs: | Primer Curs | 32,0 | 12,90 | 46,15 | 28,57 | 29,21 | 32,47 |
| | Desenvolupant la carrera | 44,0 | 74,19 | 46,15 | 71,43 | 57,30 | 46,55 |
| | Finalitzant la carrera | 24,0 | 12,90 | 7,69 | 0,0 | 13,48 | 20,54 |
| Combineu feina i estudis? | Sí | 16,0 | 29,03 | 34,62 | 28,57 | 26,97 | 38,92 |
| | No | 80,0 | 70,97 | 65,38 | 71,43 | 71,91 | 59,73 |
| Saps qui és el teu tutor? | Sí | 88,0 | 93,55 | 88,46 | 85,71 | 89,89 | 88,88 |
| | No | 12,0 | 6,45 | 11,54 | 14,29 | 10,11 | 10,67 |
| En quantes tutories (tant de grup com individuals) heu participat durant aquest curs? | 1 | 20,0 | 32,26 | 34,62 | 28,57 | 29,21 | 26,64 |
| | 2 | 12,0 | 9,68 | 15,38 | 14,29 | 12,36 | 16,50 |
| | 3 | 20,0 | 12,90 | 3,85 | 0,0 | 11,24 | 7,71 |
| | 4 | 0,0 | 3,23 | 0,0 | 28,57 | 3,37 | 2,78 |
| | més de 4 | 16,0 | 3,23 | 3,85 | 0,0 | 6,74 | 6,37 |
| | Cap | 32,0 | 38,71 | 42,31 | 28,57 | 37,08 | 39,64 |
| Quan heu anat: | Iniciativa pròpia | 28,0 | 48,39 | 23,08 | 28,57 | 33,71 | 23,14 |
| | M'ha convocat el tutor | 40,0 | 12,90 | 38,46 | 42,86 | 30,34 | 36,32 |

Taula 8: Dades de perfil

Font de les dades: Sínia (PAT - Resultats preguntes qualitatives), Data Càlcul: 19/11/2013, Data Extracció 15/01/2014.



| Mòdul | Pregunta | GEE | | GEEiA | | GEI | | GET | | Centre | | URV | |
|------------------------|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | | Mitj preg | Desv preg | Mitj preg | Desv preg | Mitj preg | Desv preg | Mitj preg | Desv preg | Mitj preg | Desv preg | Mitj preg | Desv preg |
| DESENVOLUPAMENT | La difusió de la tutoria (saber què es, en què consisteix i qui és el meu tutor) ha estat correcta | 5,72 | 3,04 | 7,43 | 2,56 | 6,32 | 2,47 | 8,4 | 1,95 | 6,68 | 2,72 | 6,97 | 2,77 |
| | El moment d'inici de la tutoria ha estat adequat | 6,26 | 2,84 | 7,29 | 2,17 | 6,67 | 2,61 | 8 | 2 | 6,86 | 2,51 | 6,89 | 2,75 |
| | El nombre de tutories realitzades ha estat suficient | 6,74 | 2,94 | 7,81 | 2,32 | 6 | 2,45 | 8,2 | 1,79 | 7,00 | 2,60 | 6,4 | 3,05 |
| | El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació | 7,53 | 2,93 | 8,33 | 2,31 | 7,22 | 2,9 | 8,4 | 2,3 | 7,78 | 2,67 | 7,63 | 2,66 |
| | Els temes tractats a les tutories han donat resposta a les meves necessitats | 7,32 | 2,45 | 7,43 | 2,31 | 6,83 | 2,77 | 7,6 | 2,41 | 7,24 | 2,45 | 6,93 | 2,84 |
| | Estic satisfet del desenvolupament de les tutories | 7 | 3,14 | 7,52 | 2,25 | 7,06 | 2,82 | 8 | 2,35 | 7,27 | 2,67 | 6,85 | 2,87 |
| | Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor en cas que tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació | 7,58 | 2,8 | 7 | 2,63 | 7,28 | 2,63 | 8,2 | 1,92 | 7,35 | 2,60 | 7,31 | 2,82 |



| Mòdul | Pregunta | GEE | | GEEiA | | GEI | | GET | | Centre | | URV | |
|----------|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | | Mitj preg | Desv preg | Mitj preg | Desv preg | Mitj preg | Desv preg | Mitj preg | Desv preg | Mitj preg | Desv preg | Mitj preg | Desv preg |
| UTILITAT | Conèixer les competències que he d'assolir al llarg de la carrera. | 5,74 | 2,62 | 6,76 | 2,49 | 5,06 | 2,53 | 7,2 | 1,79 | 6,00 | 2,56 | 6 | 2,9 |
| | Decidir en quines assignatures m'he de matricular. | 6,11 | 2,69 | 5,6 | 3,05 | 5,5 | 2,98 | 8,2 | 2,17 | 5,94 | 2,89 | 5,25 | 3,05 |
| | Veure en quines competències vaig avançant | 5,79 | 2,46 | 5,62 | 2,85 | 5,61 | 2,64 | 7,2 | 1,79 | 5,79 | 2,59 | 5,36 | 2,91 |
| | Planificar accions concretes que em permetin millorar | 6 | 2,73 | 5,71 | 2,7 | 6,28 | 2,59 | 7 | 1,58 | 6,06 | 2,58 | 5,66 | 2,94 |
| | Reflexionar sobre el camp en què m'agradaria treballar. | 5,47 | 2,7 | 5,24 | 2,98 | 5,78 | 2,8 | 7,5 | 1,91 | 5,61 | 2,78 | 5,44 | 3,02 |
| | Reflexionar sobre les meves preferències dins dels estudis. | 6,05 | 2,74 | 5,67 | 2,59 | 5,61 | 2,83 | 7,4 | 1,52 | 5,90 | 2,63 | 5,57 | 2,97 |
| | Conèixer els serveis universitaris a disposició dels estudiants. | 6,28 | 2,97 | 6 | 2,95 | 5,28 | 2,97 | 6,4 | 1,67 | 5,90 | 2,85 | 5,54 | 2,93 |



| Mòdul | Pregunta | GEE | | GEEiA | | GEI | | GET | | Centre | | URV | |
|-------------------------|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | | Mitj preg | Desv preg | Mitj preg | Desv preg | Mitj preg | Desv preg | Mitj preg | Desv preg | Mitj preg | Desv preg | Mitj preg | Desv preg |
| TIC | És fàcil d'utilitzar. | 7,17 | 2,64 | 7,33 | 2,96 | 6,83 | 2,55 | 6,5 | 2,12 | 7,03 | 2,56 | 7,01 | 2,68 |
| | És útil per planificar trobades amb el tutor. | 7 | 2,61 | 7,33 | 2,96 | 6,58 | 2,5 | 3 | 2,83 | 6,66 | 2,76 | 6,51 | 2,91 |
| | Aporta canals de comunicació entre tutor i estudiant. | 7 | 2,61 | 6,78 | 2,86 | 6,25 | 2,8 | 3 | 2,83 | 6,34 | 2,81 | 6,48 | 2,91 |
| | És útil per compartir informació entre tutor i estudiant. | 7 | 2,61 | 6,56 | 2,74 | 6,17 | 2,41 | 3 | 2,83 | 6,24 | 2,61 | 6,48 | 2,92 |
| | Augmenta la sensació de suport per part d'un tutor. | 7 | 2,53 | 6,56 | 2,74 | 6,17 | 2,41 | 3 | 2,83 | 6,24 | 2,60 | 6,05 | 2,9 |
| | És un bon recurs per millorar l'orientació de l'estudiant. | 7,17 | 2,64 | 6,67 | 2,78 | 6,42 | 2,39 | 3 | 2,83 | 6,41 | 2,64 | 6,24 | 2,84 |
| ACTIVITATS COL·LECTIVES | Jornada d'acollida | 5,45 | 3,14 | 4,44 | 2,88 | 5,18 | 2,75 | 3 | 2,83 | 5,06 | 2,77 | 5,86 | 3,01 |
| | Sessió informativa sobre portafolis | 5 | 3,42 | 4,56 | 2,79 | 4,67 | 2,29 | 5 | 0 | 4,74 | 2,68 | 4,73 | 2,99 |
| | Sessió informativa sobre optatives | 5 | 3,42 | 4,5 | 3,03 | 4,5 | 2,51 | 5 | 0 | 4,67 | 2,84 | 4,96 | 2,96 |
| | Sessió informativa sobre mobilitat | 5 | 3,42 | 4,91 | 2,59 | 5,2 | 2,57 | 5 | 0 | 5,13 | 2,69 | 5,13 | 2,96 |
| | Sessió informativa sobre pràctiques externes | 4,67 | 3,5 | 4,67 | 3 | 4,89 | 2,52 | 6,5 | 2,12 | 4,75 | 2,86 | 5,47 | 3,05 |
| | Sessió informativa sobre sortides professionals | 4,88 | 3,48 | 4,67 | 3 | 4,63 | 2,5 | 5 | 0 | 4,73 | 2,84 | 4,78 | 2,99 |
| | Sessió informativa sobre Projecte Fi de Grau | 4,86 | 3,76 | 4,38 | 2,88 | 4,5 | 2,51 | 5 | 0 | 4,58 | 2,86 | 5,06 | 3,08 |

Taula 9: Dades de satisfacció

Font de les dades: Sínia (PAT - Resultats de les titulacions enquestades),

Data Extracció: 14/01/2014



| Titulació | Indiqueu els motius pels quals no hi heu participat, |
|-----------|---|
| GEE | Falta de temps (Horaris) |
| | La raó perquè no he fet cap tutoria és que per motius de temps jo no he pogut quedar amb el meu tutor i amés em ningú encara m'ha dit que era obligatori o que compta per nota. (Horaris i Obligatorietat) |
| | Ningú m'ha informat de qui esi ell no s'ha posat en contacte amb mi (Comunicació) |
| | No en trovo l'interès. (Necessitat) |
| | Realitzo les tutories al final de cada curs o quan tinc algun dubte. (Necessitat) |
| | desacord horari, molta feina de classe i del TFG amb la contra de l'interés del professor (Horaris) |
| | falta de temps. (Horaris) |
| | no he necessitat res enguany (Necessitat) |
| GEEiA | El tutor mai s'ha posat en contacte amb mi ni jo amb ell. La veritat es que tampoc ho he necessitat ja que fins al moment no he tingut cap problema. (Comunicació i Necessitat) |
| | El tutor no ha respós el meu missatge. (Comunicació) |
| | No ha estat necessari. (Necessitat) |
| | No he podido asistir por solapamiento de horarios. (Horaris) |
| | No he tenido preguntas que hacer al tutor sobre nada de los estudios. Estoy esperando saber notas finales para pedir cita y que me aconseje sobre que asignaturas hacer el próximo curso. (Necessitat) |
| | No he tingut cap inquietud que comunicar al tutor. D'altra banda, el tutor tampoc m'ha citat a cap tutoria durant aquest curs. (Necessitat i . Comunicació) |
| | No he tingut temps (Horaris) |
| | Nomalment ens trobem sempre a final de curs. (Necessitat) |
| | Perquè el tutor no ha contactat amb mi (Comunicació) |
| | no he tingut ocasió d'anar-hi (Horaris) |
| | no tienen por que tener utilidad, solo cuando tengas alguna duda importante o problema.... (Necessitat) |
| | se qui és el meu tutor, però tampoc he hagut de tractar cap tema en concret, però si que trobo a faltar almenys un fil de contacte més directe ja sigui via mail per poder contactar mes facilment i concretar algun moment de trobada ja que l'aplicatiu de moodle sempre queda apartat i ja tenim prou feina amb les assignatures i més els que treballem per portar-ho tot al dia i en ordre. (Necessitat) |



| Titulació | Indiqueu els motius pels quals no hi heu participat, |
|-----------|---|
| GEI | Cap en concret. (Altres) |
| | Durant el transcurs del curs actual no he trobat cap problema o qüestió que m'hagi portat a plantejar-me parlar-ho i demanar ajuda o consell al meu tutor. (Necessitat) |
| | Incompatibilitat horària (Horaris) |
| | No he tingut necessitat d'anar a parlar amb el tutor. A més no sé qui és. (Necessitat i Comunicació) |
| | No me encontrava cómodo en dichas situaciones. (Altres) |
| | No tinc cap dubte i la meva tutora tampoc a mostrat interes en comunicarse amb mi (Necessitat i Comunicació) |
| | Perque no tinc cap dubte sobre la meva carrera, i tinc clares les sortides professionals que ofereix. (Necessitat) |
| | falta de temps (Horaris) |
| GET | De moment no em fa falta (Necessitat) |
| | No se qui es el meu tutor i no he posat cap interes en saber qui era (Comunicació) |

Taula 10: Comentaris dels motius pels quals no han participat

Font de les dades: Sínia (PAT - Comentaris de l'alumnat sobre les titulacion),

Data Càlcul: 19/11/2013, Data Extracció: 15/01/2014

| Titulació | ASPECTES NEGATIUS I PROPOSTES DE MILLORA |
|-----------|--|
| GEE | Sense comentaris |
| GEEiA | Considero que durant el segon quadrimestre del segon curs d'enginyeria electrònica, la setmana final d'examens és desproporcionada. El fet d'haver de fer 7 examens en 5 dies no facilita la feina a l'estudiant a part de l'estrés i la gran quantitat de feina que hi ha. Personalment, crec que seria molt més beneficiós per l'estudiant tenir repartits els examens finals durant les dues setmanes per a no haver de portar un ritme frenètic durant menys d'una setmana. (Docència) |
| | Professorat incompetent (Docència) |
| GEI | "Ampliar el horari de la biblioteca! Asfaltar el parking i pintar!" (Altres) |
| GET | Sense comentaris |

Taula 11: Comentaris sobre aspectes negatius i propostes de millora

Font de les dades: Sínia (PAT - Comentaris de l'alumnat sobre les titulacion),

Data Càlcul: 19/11/2013, Data Extracció: 15/01/2014



| Titulació | ASPECTES POSITIUS QUE DESTAQUEU |
|-----------|---|
| GEE | Va molt bé per orientar tant el futur acadèmic com el professional (Atenció) |
| GEEiA | És una manera d'apropar als alumnes al centre i facilitar la seva estada durant els seus estudis. (Atenció) |
| GEI | Me ha gustado, mucho, el hecho de saber que puedo contar con el respaldo de un profesional que me ayuda a no perderme durante mi carrera académica. (Atenció) no hi ha res positiu |
| GET | Sense comentaris |

Taula 12: Comentaris sobre aspectes positius

Font de les dades: Sínia (PAT - Comentaris de l'alumnat sobre les titulacion),







Data Càlcul: 19/11/2013, Data Extracció: 15/01/2014



5.10. Satisfacció dels tutors/es

La valoració que realitzen els tutors ha estat recollida a través d'una enquesta al Campus virtual moodle URV dins l'espai col·laboratiu entre centre i tutors.

El número de tutors participants han estat 9

| Grau de satisfacció dels tutors/es en quant a: |  Positiu  Negatiu | | |
|---|--|---|--|
| | Curs 2010-11 | Curs 2011-12 | Curs 2012-13 |
| Difusió de la tutoria: Creus que la difusió feta pel centre als estudiants és suficient? | 85% | 63% | 88,89% |
| Número de tutories realitzades: Consideres adequat que el número mínim de tutories sigui 3? | 62% | 67% | 88,89% |
| Quin mínim de tutories recomanes per estudiant i curs? | | 1 individual: 7,14% 1 individual+1 grup: 14,29% 2 individuals: 57,14% 2 individual+1 grup: 14,29% 3 o més individual: 7,14% | 1 individual: 11,11% 1 individual +resta en grup: 11,11% 2 individuals: 0% 2 individual+resta en grup: 22,22% 3 o més individual: 55,56% |
| Moment en que s'ha realitzat la tutoria: La planificació plantejada creus que és adequada? | 77% | 71,43% | 77,78% |
| En quins moments ha sigut més útil (inici de curs, mitjans de curs, final de curs) | | Inici 21,43% Mitjans 57,14% Final 21,43% | Inici 44,44% Mitjans 55,56% |
| Continguts de la tutoria: Coneixes els continguts de la tutoria que s'especifiquen al PAT de centre? | 100% | 92,86% | 88,89% |
| Formació de tutor: Has rebut la formació que necessitaves per realitzar correctament les tutories? | | 92,86% | 77,78% |
| Utilitat de la tutoria: Com valores la utilitat del Pla d'Acció Tutorial (PAT) del centre? Valora de l'1 al 10 la utilitat del PAT de Centre | 54% |  57,14% M_o , 70% |  63,33% M_o , 80% |
| Participació dels estudiants: La participació dels estudiants ha sigut la correcta? | 77% |  29,29% M_o , 20% |  40,00% M_o , 20% |
| Ús de Moodle per a la tutoria: És útil i fàcil d'utilitzar? | 75% | 92,86% | 88,89% |
| Espai a Moodle d'Eines per als Tutors (espai de centre): És útil i fàcil d'utilitzar? | 58% | 100% | 77,78% |

**Curs 2012-13****Propostes de millora realitzades pels tutors/es:** *Què t'ajudaria a millorar la tutoria?*

Disponer de un mecanisme facil y claro para poder derivar casos que exceden las atribuciones de la tutoria. Deberia existir un "consejero profesional"; al menos a nivel URV/campus.

Conèixer més aviat els alumnes de nou ingrés que em cal tutoritzar

No se com millorar-ho.

No sé

Sin comentarios

"Crec que el principal problema de les tutories és arribar a l'alumne. El moodle + correu electrònic no és el mitja de comunicació més utilitzat pels actuals alumnes i per les generacions que venen. Proposo que es provi amb whatsapp + facebook, mitjants molt més populars entre els alumnes. Salut CB"

Incentivar per a que els estudiants participin a les tutories: sobretot els d'expedient més baix que són els que no solen venir. Una forma seria obligant-los a aprofitar-les per a poder treure's alguna assignatura de primer.

Taula 13 Satisfacció dels tutors/es

Font de les dades: Moodle, Data d'extracció: 15/01/14

5.11. Valoració dels/les Coordinadors/es de PAT de cada Centre

Proposta d'aspectes que es pot valorar:

| Grau de satisfacció del Coordinador de PAT en quant a: | <div style="display: inline-block; width: 15px; height: 15px; background-color: #90EE90; border: 1px solid black; margin-right: 5px;"></div> Positiu <div style="display: inline-block; width: 15px; height: 15px; background-color: #FF0000; border: 1px solid black; margin-right: 5px;"></div> Negatiu |
|---|--|
| S'han complert els objectius del PAT | |
| La difusió de la tutoria ha estat correcta | |
| La formació de tutors ha estat correcta | |
| El número de tutories realitzades han estat adequades | |
| El moment en que s'ha realitzat la tutoria ha estat adequat | |
| El contingut de la tutoria és correcte | |
| La utilitat de la tutoria ha estat adequada | |
| Els criteris d'assignació de tutors a estudiants han estat adequats | |
| La participació dels estudiants ha estat adequada | |
| La implicació dels tutors ha estat correcta | |
| L'ús de Moodle per a la tutoria ha estat freqüent | |
| L'espai a Moodle d'eines per als tutors ha esta útil | |
| El reconeixement que es dona a la tasca de tutor és adequat | |

Taula 14. Valoració del Coordinador de PAT de Centre



En la següent taula es mostren les incidències detectades durant el curs 2012-13 així com les accions realitzades per tal de resoldre-les.

| Incidència detectada | Acció Realitzada | Resultat |
|---|---|--|
| La data de curs d'inici mostrada en alguns estudiants no coincidia amb el curs en que s'havia matriculat per primera vegada. | - Assignació manual de la data d'inici correcta i comunicar-ho a serveis centrals per que comprovin l'arrel del problema. | Incidència resolta |
| Mancances en la fitxa de seguiment col·lectiva: - No es podia indicar la data de la reunió constant com a data de la introducció. - No es podia cercar els alumnes i no estaven ordenats. | Comunicar-ho a serveis centrals per que mirin de solventar les mancances a les fitxes col·lectives. | Solventat |
| A inici de curs un alumne adaptat a Grau va demanar canvi de tutor per continuar amb el mateix que tenia a l'enginyeria tècnica. | Se li va reassignar el tutor que tenia abans a l'enginyeria tècnica. Es van comprovar les assignacions de tots els estudiants adaptats i els que canvien de grau dins el centre. | Es van fer reassignacions per tal que els estudiants tinguin el mateix tutor mentre estiguin al centre, sempre que el tutor sigui compatible amb l'altre titulació i pugui orientar-lo correctament. |

6. Propostes de millora

A partir de les valoracions expressades pels agents implicats en el procés d'acció tutorial, proposem algunes accions a realitzar pel proper curs:

- Incentivar la proactivitat dels tutors a l'hora de captar l'atenció dels alumnes i involucrar-los en el procés tutorial, enviant un fòrum de l'espai de comunicació centre-tutors amb les recomanacions i accions a fer en els moments planificats al PAT.
- En els moments claus planificats al PAT ens comunicarem amb els estudiants (via email i twitter) per recordar-los que és moment de fer revisió de la seva trajectòria i comunicar-se amb els tutors.
- Es comprovarà la viabilitat que totes les sol·licituds que hagi de presentar l'estudiant al centre, hagin estat prèviament valorades en una tutoria.
- S'estudiarà la possibilitat de demanar a la universitat una major valoració als tutors per la seva participació a les tutories.



7. Conclusions

De forma global, valorem positivament el procés d'acció tutorial del centre, que ja s'ha estès a tots els cursos de les 4 noves titulacions de grau, mantenint una ratio alumnes/tutors per sota del que fixa la Normativa de la URV.

No obstant, tot i que els alumnes que emplen la fitxa és un numero raonable, sense gaires diferències entre les 4 titulacions, menys de la meitat dels alumnes han fet un ús posterior de les tutories. Aquest fet és més remarcable en el cas de Grau en Enginyeria Telemàtica, amb només un 21 % de participació.

Pel que fa al Grau de satisfacció, tot i la baixa participació dels estudiants en l'enquesta, aquesta ha donat com a resultat que el grau de satisfacció amb el procés es bo, lleugerament per damunt de la mitja de la Universitat.

Sorprèn, però el baix grau de satisfacció dels estudiants del Grau en Enginyeria Telemàtica pel que fa a l'Eina d'e-tutories i la sessió d'acollida, molt per sota de les altres titulacions.

Analitzant les dades de participació del tutors en l'eina d'e-tutories i revisant els motius esgrimits pels estudiants per no participar en el procés, sembla que hi ha hagut algun tutor que no ha realitzat correctament la seva feina. No obstant, no es fàcil trobar substituïts, ja que el baix reconeixement que se li dona a aquesta tasca fa que sigui difícil fer participar a un numero més gran de professors en el procés.

Per tant, tot i haver-hi algun problema puntual i que la participació dels alumnes no és la desitjada, fets que s'espera corregir gradualment, es pot concloure que, en general, aquells alumnes que utilitzen aquest servei l'han trobat d'utilitat.