

Processos estratègics

Elaboració i revisió de la política i els objectius de qualitat

- **Elaboració i revisió de la política i els objectius de qualitat**

Garantia de la qualitat dels programes formatius

- **Planificació de titulacions**
- **Seguiment i millora de titulacions**
- **Modificació de titulacions**
- **Suspensió de titulacions**
- **Acreditació de titulacions**
- **Publicació d'informació sobre titulacions**

Definició, revisió i millora del SIGQ

- **Definició, revisió i millora del SIGQ**

Definició de polítiques de personal

- **Elaboració i manteniment de la plantilla de PAS**
- **Manteniment plantilles i planificació docent**

SRH

Processos clau

Accés, admissió i matrícula de l'estudiant

- **Accés, admissió i matrícula dels estudiants en màsters universitaris**
- Planificació i organització de la matrícula
- Execució de la matrícula
- Difusió de la informació als estudiants

SGA

Desenvolupament de l'ensenyament

- **Desenvolupament de l'ensenyament**

Gestió de la mobilitat de l'estudiant

- **Gestió dels estudiants entrants**
- **Gestió dels estudiants sortints**

Gestió de les pràctiques externes

- **Gestió de les pràctiques externes**

Gestió del TFG/TFM

- **Gestió del TFG/TFM**

Orientació a l'estudiant

- **Orientació a l'estudiant**
- Orientació professional

OOU

Processos de suport

Gestió dels recursos materials i serveis

- **Gestió dels recursos materials i serveis (centre)**
- **Gestió dels recursos materials i serveis (URV)**
- Incidències gestió integral d'edificis

SRM

Gestió de les TIC

- Incidències informàtiques

SRITIC

Consultes, queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions

- **Consultes, queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions**

Gestió de la qualitat

- **Control documental i registres**

Captació i selecció de personal

- Convocatòria oferta pública
- Procés selectiu
- Nomenament de funcionaris
- Contractació de personal laboral
- Gestió de convocatòries de plantilla PAS (oficial)
- Gestió de convocatòries PAS laboral temporal
- Gestió de convocatòries (oficials i temporals)
- Selecció de personal PAS
- Contractació PAS

SRH

Gestió dels recursos humans

- Gestió correu electrònic i carnet universitari
- Gestió i control dels períodes de prova PAS
- Fitxatge del PAS
- Incapacitat temporal, maternitat i paternitat
- Permisos i llicències amb repercussió a l'expedient administratiu
- Sol·licitud de llicències i/o permisos retribuïts del PAS
- Finalització de contractes del PAS
- Jubilacions PAS

SRH

Gestió de la formació del personal

- **Elaboració pla de formació PAS**
- **Execució del pla de formació PAS**
- **Formació externa del PAS**
- **Formació interna del PAS**
- **Avaluació de la formació del PAS**
- **Formació del PDI**

ICE

SRH

Avaluació, promoció i reconeixement del personal

- **Avaluació Alumnes (Enquestes)**
- **Avaluació per a trams (MI i CAMR)**
- **Avaluació per a trams (CAMG)**
- **Avaluació per a Renovacions**
- **Acreditacions (Lector, agregat, catedràtic contractat)**
- **Comissió d'Avaluació**
- **Pacte de Dedicació**

SRH

Nota **En negreta s'identifiquen els processos que gestiona el centre**