

# **Escola Tècnica Superior d'Enginyeria**

**Centre ETSE**  
Informe de Seguiment del Centre

**Curs 2010-11**

*Aquest informe ha estat elaborat pel  
Responsable del Sistema Intern de Garantia de  
la Qualitat de l'ETSE amb la col·laboració i  
aprovació de l'Equip Directiu.*

## Índex

Introducció .....	3
1. Valoració de la implantació del SIGQ.....	3
2. Valoració del desenvolupament dels ensenyaments del Centre.....	3
3. Valoració de la gestió dels recursos i serveis del centre.....	4
3.1. Valoració de l'enquesta de l'activitat docent del Centre i la docència impartida per doctors.....	4
3.2. Valoració dels recursos docents.....	4
3.3. Anàlisi dels indicadors de recursos materials.....	5
4. Pla de millora del Centre.....	6
5. Qüestions adreçades a la Universitat.....	9

## Introducció

Aquest informe ha estat elaborat pel Dr. Domènec Puig, responsable del SIGQ de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de la URV, amb la col·laboració i aprovació de l'Equip Directiu, tenint en compte els informes de seguiment de les titulacions següents:

- GRAU D'ENGINYERIA INFORMÀTICA (GEI)
- GRAU D'ENGINYERIA TELEMÀTICA (GET)
- GRAU D'ENGINYERIA EN ELECTRÒNICA INDUSTRIAL I AUTOMÀTICA (GEEIIA)
- GRAU EN ENGINYERIA ELÈCTRICA (GEE)
- MÀSTER EN SEGURETAT INFORMÀTICA I SISTEMES INTEL·LIGENTS (MSISI)
- MÀSTER EN ENGINYERIA ELECTRÒNICA (MEE)

### 1. Valoració de la implantació del SIGQ.

#### P.1.5-01.E09

Durant el curs 2010-11 s'ha revisat que el Manual de qualitat de centre, amb el propòsit que reculli adequadament la definició i documentació dels processos que conformen el seu Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ).

La revisió i desenvolupament d'aquests processos ha permès fer un seguiment correcte de les nostres titulacions, dels Màsters per part dels Coordinadors de Màster(CM) i del primer curs dels Graus per part dels Responsables d'Ensenyament (RE).

L'espai de Qualitat a la xarxa de la web de l'ETSE està actualitzat, d'acord amb el compromís de transparència que s'exigeix a les institucions universitàries en el marc de l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES):

[https://www.etse.urv.cat/index.php?section=general&subsection=qualitat&language=caES&PH\\_PSESSID=dc04095671cd89b3e2286a845b59a032](https://www.etse.urv.cat/index.php?section=general&subsection=qualitat&language=caES&PH_PSESSID=dc04095671cd89b3e2286a845b59a032)

### 2. Valoració del desenvolupament dels ensenyaments del Centre.

#### P.1.5-01.E04

Els Graus d'enginyeria a l'ETSE s'han implantat al curs 2010-11, començant pel primer curs, que és comú per a tots els graus.

Es considera que, de forma global, el desenvolupament dels graus de l'ETSE ha estat satisfactori, i no s'ha constatat cap incidència remarcable.

Cal mencionar que la demanda global dels graus de l'ETSE gairebé ha cobert l'oferta de places programada inicialment. La valoració dels estudiants ha estat positiva. S'han mostrat satisfets respecte els continguts, la metodologia i els processos d'avaluació de les diferents assignatures, així com respecte les infraestructures del campus. També valoren positivament la Jornada d'Acollida duta a terme després de la matrícula. Per tant, es repetirà la Jornada d'Acollida, la qual cosa contribuirà a facilitar la correcta incorporació dels alumnes que accedeixen un cop iniciat el curs.

S'incidirà més en la importància de participar a les tutories incorporant una activitat a l'assignatura d'Orientació Professional i Acadèmica.

Pel que fa a les taxes de rendiment i d'èxit dels estudiants, s'observa que la primera ha estat entre el 50% i el 60%, mentre que la segona entre el 70% i el 76%. Pel que fa a la taxa d'abandonament està entre el 27% i el 34%.

A mesura que es vagin desplegant els graus durant els propers cursos, caldrà analitzar per a cada titulació l'evolució d'aquestes taxes.

Cal destacar que, al finalitzar cada semestre, es van fer reunions de coordinació docent i seguiment de la implantació entre el professorat que imparteix docència als Graus i la direcció del centre. D'aquestes reunions es va arribar a dos acords:

- La concentració de proves d'avaluació continuada únicament en dos períodes.

- L'alumne el curs vinent tindrà la possibilitat de repetir algunes assignatures de primer quadrimestre al segon, havent de desmatricular alguna assignatura de 2Q.

Amb aquestes mesures es pretén facilitar la millora del rendiment de l'estudiant.

Pel que fa als Màsters oficials de l'ETSE, es considera que, de forma global, el seu desenvolupament ha estat satisfactori durant el curs 2010-11.

Un punt a millorar al MEE és reduir la diferència entre els admesos i els matriculats provocada pels alumnes estrangers que depenen d'una beca. Es pot aconseguir amb una pre-avaluació dels CV dels estudiants.

Els punts més notables han estat els manteniment d'una demanda adequada respecte del dimensionament previst dels estudiants, la internacionalització d'aquesta demanda (donat que un volum força important dels alumnes dels Màsters són estrangers), i el bon nivell i rendiment acadèmic que han acreditat el conjunt d'estudiants en general, amb unes taxes de rendiment superiors al 80%, i d'èxit superiors al 97%.

En general, donar la màxima informació als estudiants ajuda a que s'organitzin i millorin el seu rendiment. En aquest sentit, s'incidirà per a que els professors implicats actualitzin les guies docents, i en el cas dels graus, que publiquin també el pla de treball de les assignatures.

### **3. Valoració de la gestió dels recursos i serveis del centre.**

#### **3.1. Valoració de l'enquesta de l'activitat docent del Centre i la docència impartida per doctors.**

##### **P.1.2-03.E15**

Pel que fa al professorat que imparteix docència als Graus cal mencionar que el 72,63% és doctor, en el promig de les 4 titulacions de Grau del centre.

En les valoracions docents d'aquest professorat, cal ressaltar les lleugeres diferències observades en les valoracions que en fan els estudiants dels 4 graus (elèctrica 4.90, informàtica 5.09, electrònica 5.13, telemàtica 5.19), tenint en compte que aquests assisteixen a un grup de classe amb independència de la seva titulació. Això pot demostrar que les dades no són encara estadísticament significatives, ja que les variacions depenen fonamentalment del nivell d'exigència i expectatives del grup d'alumnes enquestats.

Pel que fa al professorat, la major part de la docència impartida als Màsters de l'ETSE compta amb professors doctors. Tant aquest fet, com la distribució del professorat per categories són plenament satisfactoris.

Pel que fa a les enquestes de valoració docent, la poca quantitat d'enquestes emplenades pels alumnes impedeix fer-ne cap valoració. En els propers cursos, caldrà fomentar entre els alumnes la necessitat de que emplenin les enquestes per tal de que serveixin per obtenir més informació.

#### **3.2. Valoració dels recursos docents.**

##### **P.1.4-01.E02**

Les instal·lacions de l'ETSE es troben en un campus inaugurat l'any 2001, el qual és totalment adequat per a les necessitats docents d'ensenyaments d'enginyeria. Addicionalment, l'ETSE ha anat realitzant millores pel que fa a equipaments docents. En aquest sentit, les aules disposen de canó de projecció, d'equipaments audiovisuals, de connexió a Internet sense fils, etc.

Pel que fa a l'ús dels recursos docents virtuals cal mencionar que un 71% del professorat dels Graus i un 84% dels alumnes es mostra actiu en la utilització del campus virtual Moodle. Les dades presentades fan palès que l'ús del campus virtual és del tot habitual en el funcionament

normal de les assignatures. Valorem molt positivament la participació de la comunitat universitària al campus virtual. La participació setmanal dels usuaris és prou elevada i evidencia la tasca no presencial que duen a terme tant els estudiants com els professors. L'ús dels recursos docents en els Màsters de l'ETSE ha estat satisfactòria. No s'ha observat cap necessitat o requeriment que no s'hagi pogut acomplir per causa dels recursos disponibles.

### **3.3. Anàlisi dels indicadors de recursos materials.**

#### **P.1.4-01.I01**

Des de l'ETSE s'ha vetllat pel correcte manteniment i millora dels recursos materials vinculats als ensenyaments organitzats pel centre, d'acord amb els recursos disponibles.

Les accions de condicionament i millora realitzades més recentment durant el darrer curs, inclouen: condicionament acústic d'algunes aules, instal·lació de pissarres a les aules amfiteatre, endolls i punts de connexió a la xarxa de la Sala d'Usuaris.

#### 4. Pla de millora del Centre.

##### P.1.5-01.E06 Propostes de millora.

La consecució de les propostes de millora proposades en l'Informe de Seguiment del curs anterior (2009-10) en referència als ensenyaments de màsters ens ha permès per un cantó incrementar la participació dels estudiants a l'enquesta d'opinió sobre l'activitat docent del PDI, i per un altre d'avant l'anàlisi de la taxa d'abandonament comprovar que no està les nostres mans disminuir aquesta taxa.

A continuació es presenta un recull de propostes de millora dels ensenyaments de l'ETSE derivades de l'anàlisi dels indicadors i del propi desenvolupament de les titulacions:

PLA DE MILLORA – ACTUACIONS ETSE			CURS ACADÈMIC 2010-11		
ENSENYAMENTS IMPLICATS:					
GRAU D'ENGINYERIA INFORMÀTICA (GEI) GRAU D'ENGINYERIA TELEMÀTICA (GET) GRAU D'ENGINYERIA EN ELECTRÒNICA INDUSTRIAL I AUTOMÀTICA (GEEIIA) GRAU EN ENGINYERIA ELÈCTRICA (GEEE) MÀSTER EN SEGURETAT INFORMÀTICA I SISTEMES INTEL·LIGENTS (MSISI) MÀSTER EN ENGINYERIA ELECTRÒNICA (MEE)					
RESULTATS AVALUACIÓ INSTITUCIONAL			PLA DE MILLORA		
Ensenyament implicat (Procés SIGQ a la titulació)	PUNTS FEBLES DETECTATS	PROPOSTES DE MILLORA	ACCIONS A PORTAR A TERME	Data de la millora	Responsable
<b>P.1.5-01. Procés d'anàlisi dels resultats i millora del programa formatiu.</b>					
<b>1. Valoració de la implantació del SIGQ. P.1.5-01.E09</b>					
Cap.	No s'observen punts febles.	Cap.	Cap.	-	-
<b>2. Valoració del desenvolupament dels ensenyaments del Centre. P.1.5-01.E04</b>					
<b>P.1.2-01 Selecció, admissió i matriculació dels estudiants.</b>					
GEI, GET, GEEIIA, GEE	Efecte de la incorporació dels estudiants provinents de les PAU al setembre.	Avançament de la incorporació dels alumnes.	Canvi de calendari per a les PAU.	-	-
MEE (P.1.2-01.b.E06)	Hi ha una davallada entre admesos i finalment matriculats. Es deu a molts alumnes estrangers, la matrícula dels quals depèn de l'obtenció d'una beca.	Fer una pre-avaluació dels CVs dels alumnes estrangers pre-inscrits per no estressar el sistema de verificació de documentació/admissió	Realitzar una pre-avaluació de CVs per part de la comissió d'admissió. Insistir en que enviïn la documentació correcte només en aquells candidats amb més possibilitats d'obtenir una beca	Març 2012	Coordinador del Màster
MSISI, MEE (P.1.2-01.b.I03)	Pocs alumnes han participat a l'enquesta de l'EPD	Fomentar la participació dels estudiants a les enquestes.	Fer publicitat insistint que participin.	Curs 2011-12	Coordinador dels Màsters i Professorat dels Màsters.

<b>Ensenyament implicat (Procés SIGQ a la titulació)</b>	<b>PUNTS FEBLES DETECTATS</b>	<b>PROPOSTES DE MILLORA</b>	<b>ACCIONS A PORTAR A TERME</b>	<b>Data de la millora</b>	<b>Responsable</b>
<b>P.1.2-02 Orientació a l'estudiant.</b>					
GEI, GET, GEEIIA, GEE (P.1.2-02.a.E02)	Efecte de la incorporació dels estudiants provinents de les PAU al setembre.	Assegurar la correcta incorporació dels alumnes que accedeixen un cop iniciat el curs.	Repetir la Jornada d'Acollida a finals d'octubre.	Curs 11/12	Equip directiu de l'ETSE
GEI, GET, GEEIIA, GEE (P.1.2-02.a.E03.1)	Hi ha un nombre significatiu d'estudiants que no fan ús de la tutoria.	Fer èmfasi de la tutoria en la jornada d'acollida i en l'assignatura Orientació Professional i Acadèmica	El coordinador de tutories farà una explicació sobre la tutoria els 2 dies en que es farà la sessió d'acollida. Programar una activitat sobre tutoria dins el marc de l'assignatura d'Orientació Professional i Acadèmica.	Curs 11/12	Coordinador de tutories de l'ETSE, professorat de l'assignatura Orientació Professional i Acadèmica.
<b>P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament.</b>					
GEI, GET, GEEIIA, GEE (P.1.2-03.E14)	Un nombre molt reduït d'assignatures no han publicat el pla de treball.	Aconseguir la publicació de tots els plans de treball.	Contactar amb els professors coordinadors implicats.	Curs 11/12	TSQD ETSE
GEI, GET, GEEIIA, GEE (P.1.2-03.E12.1)	Descoordinació en proves examen parcial, tant en nombre com en calendari.	Organitzar les proves i acordar-ne el nombre.	Cada assignatura de primer curs realitza dos exàmens parcials. Acordar un calendari per organitzar aquestes proves: la primera a mig semestre, la segona la darrera setmana.	Curs 11/12	Equip directiu de l'ETSE i TSQD
GEI, GET, GEEIIA, GEE (P.1.2-03.I03)	L'abandonament a primer curs superior al desitjat	No considerar abandonament la transferència d'alumnes entre titulacions de primer comú.	Comprovar si l'abandonament és un trasllat d'expedient dins del propi centre	Curs 11/12	Equip directiu de l'ETSE, TSQD i Serveis Centrals
GEI (P.1.2-03.E17)	En el Grau d'Enginyeria Informàtica, el nom d'una assignatura no s'ajusta a les competències assignades; falta incorporar a les taules d'adaptació les assignatures d'intensificacions; l'idioma de impartició de l'assignatura "Projectes de Sistemes Informàtics" no és viable.	En el Grau d'Enginyeria Informàtica, modificar el nom de l'assignatura mencionada; incorporar a les taules d'adaptació les assignatures d'intensificacions; i modificar l'idioma de l'assignatura "Projectes de Sistemes Informàtics"	Proposar i aprovar les modificacions.	Curs 11/12	Equip directiu i JdCentre

<b>Ensenyament implicat (Procés SIGQ a la titulació)</b>	<b>PUNTS FEBLES DETECTATS</b>	<b>PROPOSTES DE MILLORA</b>	<b>ACCIONS A PORTAR A TERME</b>	<b>Data de la millora</b>	<b>Responsable</b>
GEE (P.1.2-03.E17)	En el Grau d'Enginyeria Elèctrica s'ha observat una seqüencialitat equivocada de tres assignatures	En el Grau d'Enginyeria Elèctrica, modificació en la semestralidad de tres assignatures	Proposar i aprovar les modificacions.	Curs 11/12	Equip directiu i JdCentre
GEI, GET, GEEIIA, GEE (P.1.2-03.E18)	Falta d'indicadors per valorar la relació entre la taxa d'èxit, les característiques dels alumnes i la càrrega de feina	Aconseguir indicadors que permetin valorar la seva relació (resultats per via d'entrada, per nota d'entrada, etc)	Es demanarà la possibilitat de disposar d'aquests indicadors.	Curs acadèmic 11-12	TSQD- Serveis Centrals
MEE (P.1.2-03.E14)	En el MEE, tres assignatures no estan actualitzades a la guia docent	Aconseguir que totes les assignatures del MEE estiguin actualitzades abans de l'inici del procés de matrícula	Demandar als professors implicats que emplenin la guia docent	Juny 2011	TSQD ETSE- Coordinador MEE
MSISI, MEE (P.1.2-03.E10)	Actualment no es fa cap seguiment formal de la inserció laboral dels alumnes dels Màsters.	Cal un seguiment institucional de la inserció laboral dels estudiants dels Màsters	Treballar per poder implementar el seguiment de la inserció laboral dels egressats dels Màsters.	Curs 2011-12	Equip Directiu i Secretaria de Centre
<b>P.1.5-01 Procés d'anàlisi dels resultats i millora del programa formatiu.</b>					
TOTS (P.1.5-01.E04)	El reconeixement de l'experiència professional no estava recollit al RD 1393/2007	Incorporar la possibilitat que té l'alumne de reconèixer crèdits a partir de l'experiència laboral i professional acreditada, d'acord el RD 1393/07 modif. pel RD 861/10.	Elaborar i informar públicament els criteris, documentació i terminis per al reconeixent d'aquesta experiència.	Curs acadèmic 11-12	Equip Directiu i Secretaria de Centre
TOTS (P.1.5-01.E04)	Necessitat de coordinació entre els serveis centrals de la Universitat i els Centres pel que fa a l'orientació dels estudiants	Promoure el treball cooperatiu entre els diferents serveis de la universitat i els centres per tal que els estudiants rebin un servei integral d'orientació (Pràctiques Externes, orientació professional i gestió de l'ocupació)	Participar coordinadament amb als serveis centrals de la Universitat per col·laborar en totes aquelles activitats que s'acordin o ens siguin assignades	Curs 2011-12	Centre- Serveis Centrals URV



PROCÉS SIGQ	PUNTS FEBLES DETECTATS	PROPOSTES DE MILLORA	ACCIONS A PORTAR A TERME	Data de la millora	Responsable
<b>P.1.4-01 Procés de gestió dels recursos materials.</b>					
<b>3. Valoració de la gestió dels recursos i serveis del centre.</b>					
<b>3.1. Valoració de l'enquesta de l'activitat docent del Centre i la docència impartida per doctors. P.1.2-03.E15</b>					
Cap.	No s'observen punts febles.	Cap.	Cap.	-	-
<b>3.2. Valoració dels recursos docents. P.1.4-01.E02</b>					
TOTS (P.1.4-01.E02)	Millora acústica d'aula d'idiomes, manca de punts de connexió a la sala d'usuaris, canvi de pissarres en algunes aules.	Realitzar els canvis i millores proposats	Obres de condicionament acústic aula idiomes, afegir més punts de connexió a la sala d'usuaris, canvi de pissarres a les aules d'amfiteatre.	Curs 11/12, abans d'iniciar-lo.	OSD (control i supervisió de la realització de les obres).
<b>3.3. Anàlisi del indicadors de recursos materials. P.1.4-01.I01</b>					
TOTS (P.1.2-03.E02.1)	Les dades d'utilització del campus virtual estan agrupades per centre.	Presentar les dades per titulació.	Demandar les dades per titulació	Setembre 2012	TSQD ETSE

## 5. Qüestions adreçades a la Universitat.

### P.1.5-01.E010

Entre les propostes de millora, cal mencionar que els processos necessaris per fomentar la resposta per part dels alumnes de les enquestes de valoració docent s'han de reconsiderar a nivell global de la URV.

Caldrà treballar conjuntament amb els serveis centrals per aconseguir nous indicadors que ens ajudin a valorar el desenvolupament de les titulacions: dades d'utilització del campus virtual moodle desagregades per titulació; estudi dels abandonaments (trasllat d'expedient dins del propi centre); resultats acadèmics per tipologia d'estudiants.

En general, es considera que caldria millorar la coordinació i els processos d'informació als alumnes. En aquest sentit i per aspectes tant rellevants en l'EEES com les Pràctiques Externes, l'orientació professional i la gestió de l'ocupació, seria necessari promoure el treball cooperatiu entre els diferents serveis de la Universitat i els centres, per tal que els estudiants rebin un servei integral d'orientació.