

Escola Tècnica Superior d'Enginyeria

Centre ETSE

Informe de Seguiment del Centre

Curs 2012-13

*Aquest informe ha estat elaborat pel
Responsable del Sistema Intern de Garantia de
la Qualitat de l'ETSE amb la col·laboració i
aprovació de l'Equip Directiu.*

Index

Introducció	3
1. Valoració del desenvolupament del SIGQ i la seva adequació per al seguiment de les titulacions del centre.....	3
2. Valoració del desenvolupament dels ensenyaments del Centre.	4
2.1 Graus	4
2.2 Màsters.....	5
3. Valoració de la gestió dels recursos i serveis del centre	6
3.1. Personal acadèmic.....	6
3.2. Recursos docents virtuals	6
3.3. Recursos materials i serveis.....	6
4. Pla de millora del Centre	7
4.1. Seguiment i valoració del Pla de millora	7
4.2. Proposta de Pla de millora	9
5. Qüestions adreçades a la Universitat.....	17

Introducció

A finals del curs 2012-13 hi ha hagut eleccions a la Direcció de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria (ETSE), produint-se un relleu en la seva direcció i una renovació i reestructuració de l'equip directiu.

Així doncs, aquest informe ha estat elaborat pel Dr. Xavier Vilanova, nou responsable del SIGQ de l'ETSE de la URV, amb la col·laboració i aprovació del nou Equip Directiu, tenint en compte els informes de seguiment de les titulacions següents:

- GRAU D'ENGINYERIA INFORMÀTICA (GEI)
- GRAU D'ENGINYERIA TELEMÀTICA (GET)
- GRAU D'ENGINYERIA EN ELECTRÒNICA INDUSTRIAL I AUTOMÀTICA (GEEIIA)
- GRAU EN ENGINYERIA ELÈCTRICA (GEE)
- MÀSTER EN SEGURETAT INFORMÀTICA I SISTEMES INTEL·LIGENTS (MSISI)
- MÀSTER EN ENGINYERIA ELECTRÒNICA (MEE)

1. Valoració del desenvolupament del SIGQ i la seva adequació per al seguiment de les titulacions del centre

P.1.5-01.E09

Durant aquest curs 2012-13 s'han desplegat els dos darrers cursos del graus per a facilitar la transició a les noves titulacions per aquells estudiants de les enginyeries tècniques que ho decideixin. Aquest fet, seguint els procediments previstos en el SIGQ del centre, ha motivat el replantejament de la oferta de Màsters de l'Escola, per adequar-la a les noves circumstàncies. D'una banda, aquest curs s'ha portat a verificació el nou Màster d'Enginyeria Informàtica: Seguretat Informàtica i Sistemes Intel·ligents (MEISISI), que ha de substituir el màster actual Màster de Seguretat Informàtica i Sistemes Intel·ligents (MSISI), mentre s'ha obert un període de reflexió per a plantejar un nou Màster que vingui a substituir el Màster en Enginyeria Electrònica. D'altra banda, s'ha portat a verificar dos màsters nous per a complementar la oferta actual: el Màster en Enginyeria Industrial i el Màster en Enginyeria Computacional i Matemàtica (interuniversitari i virtual amb la UOC).

Per tant, entenem que la Política de Qualitat de l'ETSE i el Manual de Qualitat de centre que integra seu Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ) (recollit a la plana web de l'ETSE <https://www.etse.urv.cat/index.php?section=general&subsection=qualitat&language=caES&PHPSESSID=dc04095671cd89b3e2286a845b59a032>), han estat adequats per a poder portar aquest procés de revisió de l'oferta de titulacions de l'ETSE. Fruit d'aquest sistema s'està treballant contínuament per a millorar la qualitat de la informació a processar. En aquest sentit van la creació de noves enquestes (enquesta als egressats que s'ha posat en marxa aquest curs o la preparació d'una enquesta per a conèixer el grau de satisfacció del professorat) o la posada en funcionament d'una bústia de suggeriments.

Tot i que el funcionament, a línies generals ha estat positiu, diversos canvis produïts durant aquest curs fan necessària una revisió amb detall del Manual. Concretament, l'aprovació de noves normatives que afecten els ensenyaments de Màster (Normativa d'Estudis de Màster de

la Universitat Rovira i Virgili, aprovada pel Consell de Govern el 11 de juliol de 2013) i la revisió de l'actual oferta d'aquests estudis a l'ETSE, així com canvis en l'estructura de la Universitat amb la creació de l'Escola de Doctorat i la desaparició de les estructures anomenades Programes Oficials de Postgrau (Pop's) que segreguen completament els estudis de Màster i els estudis de Doctorat, són els motius principals que han provocat una revisió més detallada del que és l'habitual.

2. Valoració del desenvolupament dels ensenyaments del Centre.

A partir dels informes de seguiment que ha fet cada ensenyament de grau i màster, l'ETSE conclou que la planificació i desenvolupament docent i els resultats acadèmics obtinguts són adequats respecte a la informació verificada i publicada, així com que està fent tot el possible per a què així sigui. Tot seguit, fem un recull de les valoracions del desenvolupament dels ensenyaments del centre.

2.1 Graus

Durant el curs 2012-13 s'han implantat el tercer i quart curs dels Graus d'enginyeria a l'ETSE, concretant-se l'oferta d'optatives de totes les titulacions. Globalment, el desenvolupament dels graus es pot considerar satisfactori, ja que no s'ha constatat cap incidència remarcable.

La demanda dels graus de l'ETSE aquest curs es pot valorar com a satisfactòria de forma global, ja que gairebé s'ha cobert l'oferta de places programada inicialment amb l'excepció de Grau en Enginyeria Telemàtica (GET). A més, aquesta titulació ha millorat les xifres de l'any anterior, com també ho han fet de forma notable els Graus en Enginyeria Informàtica (GEI) i Electrònica Industrial i Automàtica (GEEIA). No obstant, s'haurà d'analitzar que ha passat amb el Grau d'Enginyeria Elèctrica, ja que, tot i haver cobert gairebé la oferta (89/90) ha patit un descens significatiu en la demanda en primera opció. S'ha constatat que aquesta baixada és més significativa pels estudiants que provenen de CFGS. S'ha pogut constatar també que, tant en la titulació de telemàtica GET, com a la d'electricitat GEE, la nota d'accés promig ha anat disminuint any rere any. Un punt sorprenent és l'alt número d'alumnes d'entrada al GEEIA, per damunt de la oferta de places. Aquest fet es considera un cas particular, motivat per la incorporació d'uns quants alumnes d'enginyeria tècnica en els darrers cursos del grau. De tota manera s'ha de millorar la gestió de les dades per poder segregat de forma efectiva els alumnes de nova entrada dels que ingressen provinents d'altres titulacions de la pròpia ETSE. També s'obre un període de reflexió per tal de poder captar estudiants amb millors qualificacions.

El nombre de dones que s'incorporen a la titulació continua sent petit. Per aquest motiu, des de l'ETSE es participa activament en l'organització de l'esdeveniment Girls Day, enfocat a promocionar l'enginyeria a les noies que estudien l'ESO. Els resultats d'aquesta actuació no es podran veure, però, fins transcorregut almenys 3 anys des de el seu inici, que serà quan les assistents a l'acte s'incorporin a la Universitat.

Pel que fa als resultats de primer curs, s'observa una clara tendència a la millora de les taxes d'abandonament i rendiment. Sorpren, però, que en els graus d'informàtica i telemàtica, tot i ser el primer curs compartit per tots els graus, els resultats són pitjors que en els altres dos graus. En el GEI i el GET la taxa d'abandonament actualment es troba al voltant del 20 % i la taxa de rendiment al voltant del 60 %. Aquesta millora s'ha fet palesa de forma general a totes les assignatures. Així, doncs, es planteja mantenir la repetició d'assignatures en els dos quadrimestres de primer. Tot i que no s'ha pogut implementar en les millors condicions, sembla que la mesura ajuda a millorar els resultats. D'altra banda, d'acord amb els informes

de seguiment de GEE i GET, es planteja analitzar com implementar un sistema que permeti l'anivellament del alumnes de primer, ajudant a aquells amb majors dificultats.

Pel que fa als resultats generals, també s'observa una tendència a la millora en els taxes d'èxit (per damunt del 80 % en tots els graus) i de rendiment (entre el 65 i el 70 %).

2.2 Màsters

Pel que fa als Màsters oficials de l'ETSE, s'ha pogut constatar una petita davallada en els estudiants de nou ingrés. Si analitzem el perfil, mentre que el MEE manté un percentatge d'estudiants estrangers més o menys estable (al voltant del 15 %), és remarcable l'increment continuat d'estudiants estrangers en el cas del MSISI, que ha arribat fins al 53 %, amb una procedència majoritària de Llatinoamèrica. En els dos màsters la majoria dels estudiants de nou ingrés són homes i la franja d'edat majoritària és de 23-24 anys, és a dir, estudiants que, tot just, acaben els estudis de Grau. Com que el nombre de graduats s'ha reduït aquest curs (transitori de passar de titulacions de tres a quatre anys), aquest podria ser el motiu en la davallada dels ingressos.

El desenvolupament dels dos màsters es pot considerar força positiu, amb taxes d'èxit del 100% o gairebé (99.36 pel MEE) i taxes de rendiment per damunt del 83 %.

La taxa d'abandonament en ambdós casos esta al voltant del 15 %. En el cas del MSISI es constata que aquesta taxa ha anat augmentat lleugerament any rere any, superant les previsions inicial de la titulació.

Pel que fa a la taxa de graduació, el MEE ha mantingut una taxa de graduació per damunt del 80 %, mentre que en el cas del MSISI, tot i haver millorat els resultats del curs anterior, s'ha quedat en un 57.14 %, molt per sota de les previsions inicials. Aquest és el motiu pel qual, davant la verificació del nou màster d'informàtica, s'han proposat nous objectius a assolir més alineats amb els que s'estaven observant.

S'espera que amb la implantació del nou màster que s'ha portat a verificar i que ha de substituir el MSISI, amb una reducció de la càrrega lectiva i de la duració, es podran millorar aquest resultats.

Pel que fa el MEE, tot i que les xifres són prou bones, s'ha detectat que, donat que es va planificar amb anterioritat a la planificació dels graus, la seva adequació a les necessitat dels nous graduats no és tan bona com ho era pels antics enginyers tècnics. Per aquest motiu es vol obrir un període de reflexió sobre el mateix.

3. Valoració de la gestió dels recursos i serveis del centre

3.1. Personal acadèmic

Els recursos humans implicats a les titulacions de Grau del centre es poden considerar adequats i suficients. El percentatge de professors doctors és bastant similar a les 4 titulacions, oscil·lant entre un 54 % en el GET i un 59 % en el GEEIA.

L'adequació dels recursos humans, la bona coordinació entre matèries i l'organització de les mateixes es posa de manifest en el grau de satisfacció assolit en les enquestes d'activitat docent realitzades pels estudiants. L'enquesta mostra un grau de satisfacció global lleugerament per sota de la mitjana de la Universitat (5,47), tal com passava en els darrers anys. No obstant, la desviació és poc significativa. També hi ha lleugeres diferències en les valoracions de les 4 titulacions, amb valors superiors a GEE i GEI que a GET i GEIA. No obstant, si es comparen amb els resultats del curs anterior, les 4 titulacions mostren un lleuger increment. (GEE passa de 5.01 a 5,24, GEI de 5.27 a 5,37, GEEIA de 4.88 a 4,97 i GET de 4.99 a 5,06).

Pel que fa al professorat als Màsters de l'ETSE, la major part de la docència impartida compta amb professors doctors : un 76.7 % de la plantilla, que cobreix el 99 % de la docència en el cas del MEE i en el cas del MSISI, un 65 % del total de la plantilla que cobreix el 78 % de la docència.

Si analitzem el grau de satisfacció de l'alumnat amb la plantilla, extreta de les enquestes de valoració docent dels Màsters, s'observa que en el cas del MSISI la valoració global és 6.46 (per damunt de la mitjana de la URV), mentre que en el MEE és de 5.32 (lleugerament per sota de la mitjana de la URV). D'aquest fet es pot despendre que l'adequació de la plantilla pel desenvolupament de les titulacions és correcte. Comentar que s'ha corregit el problema detectat l'any anterior pel que fa a la baixa participació dels estudiants del MEE en la realització de l'enquesta.

3.2. Recursos docents virtuals

L'Entorn Virtual de formació de la URV està basat en la plataforma Moodle. Per cada assignatura es genera un aula virtual a la qual tenen accés el professorat i els estudiants corresponents. Dins de l'aula virtual els professors i els estudiants disposen d'una sèrie de funcionalitats per la publicació de continguts, la realització de diferents tipus d'activitats, així com diferents eines de comunicació i publicació de notes personalitzada.

Tal com ja es va constatar a l'informe del curs anterior, les dades presentades fan palès que l'ús del campus virtual és del tot habitual en el funcionament normal de les assignatures de totes les titulacions (només 2 assignatures no l'han activat).

Valorem molt positivament la participació de la comunitat universitària al campus virtual. La participació setmanal dels usuaris és prou elevada i evidencia la tasca no presencial que duen a terme tant els estudiants com els professors. Es constata que més del 80 % del estudiants l'utilitzen habitualment. En el cas dels professors, aquest percentatge baixa fins al 66 % aproximadament. Això es pot justificar pel fet que en cada assignatura hi poden participar més d'un professor, per la qual cosa no tots els professors han d'entrar habitualment a l'espai si aquesta tasca la fa principalment el coordinador de l'assignatura.

3.3. Recursos materials i serveis

L'ETSE, així com la URV en general, sempre han vetllat per a mantenir correctament els recursos materials vinculats als seus ensenyaments, així com introduir les millores que es van detectant que són necessàries, tot i que els ajustos pressupostaris dels darrers anys. En el cas

que les necessitats detectades no depenguin del Centre, s'han vehiculat les sol·licituds de millora als òrgans competents (Departaments per la millora dels laboratoris, Biblioteca per la millora del seu servei, Serveis centrals per la millora de l'accessibilitat al Campus o de l'accés a Internet). Segons les enquestes, la valoració que en fan els alumnes és bona en general. L'únic punt feble són els serveis informàtics.

Entre les crítiques més freqüents podem trobar la climatització de les aules, incomodat de les cadires i el material dels laboratoris. En aquest sentit, s'ha aconseguit millorar la ventilació de les aules més problemàtiques. Tot i que s'ha fet una renovació de l'equipament informàtic dels laboratoris, es continuarà demanant la renovació del material dels mateixos, dins les seves possibilitats, als departaments implicats.

També s'han millorat els equipaments de les aules amb la renovació dels canons de projecció, instal·lació d'alguns equips audiovisuals, millorant l'accés a internet, condicionant acústicament algunes aules, millorant la qualitat de les pissarres, incorporant pissarres digitals en aules concretes. Per a continuar millorant els serveis i les instal·lacions, s'ha posat a prova, en vistes a implementar-la pel curs vinent, una bústia de suggeriments a la WEB de l'Escola. S'ha creat un protocol per adreçar cada tipus de comunicat rebut en aquest bústia cap al responsable que ha de donar-hi solució, al temps que es fa un seguiment de l'actuació.

També hem de fer esment de millores que no han estat iniciativa directa de l'Escola, però que milloren els serveis disponibles pels seus estudiants.

A nivell d'instal·lacions, cal destacar l'actuació institucional realitzada durant el passat any 2011 per transformar la Biblioteca del Campus Sescelades de la URV en un Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI). L'espai ofereix una àmplia gamma de serveis als estudiants i professors (biblioteca, préstec d'ordinadors portàtils i lectors de llibres electrònics, sales de treball en equip obertes i tancades, sala de formació, connexió inalàmbrica i fixa, servei d'aprenentatge d'idiomes, suport d'edició de material audiovisual i encara d'altres que s'estan implementant actualment).

Pel que fa als serveis, s'ha de destacar una nova oferta des de la Universitat: La orientació Professional. És un servei que ha de permetre als estudiants conèixer el seu potencial i desenvolupar aquelles capacitats que ja domina i treballar aquelles que li manquen per a adaptar-se millor al mercat laboral.

4. Pla de millora del Centre

4.1. Seguiment i valoració del Pla de millora

Tot seguit, fem un recull de la consecució de les propostes de millora proposades en l'Informe de Seguiment de centre del curs anterior (2011-12):

- **GEEIiA, GEE, GEI, GET:** Es va definir la concreció de l'oferta d'assignatures optatives i la revisió de la correspondència entre les noves amb les assignatures de les enginyeries tècniques en extinció, per actualitzar la taula d'adaptacions i d'aquesta forma facilitar la incorporació dels alumnes adaptats.
- **GEI:** Es va fer una revisió i seguiment dels plans de treball però encara hi ha plans de treball sense fer o per acabar.
- **MSISI:** S'ha treballat (pla d'estudis, competències, objectius...) i presentat a verificació la redefinició del nou Màster en Enginyeria Informàtica: Seguretat Informàtica i Sistemes Intel·ligents (MEISISI).

- **GEEIIA, GEE, GEI, GET:** Es van millorar els mecanismes de captació (Mantenir a les Jornades de portes obertes i Girl's day la col·laboració d'ex-alumnes i estudiants de doctorat; Ampliar a les jornades de captació demostradors tecnològics interactius; Segona edició de la First Lego League), i es continuaran duent a terme en els cursos següents.
- **GEEIIA, GEE, GEI, GET:** Es va tornar a realitzar la jornada "Girl's Day" per augmentar la proporció de noies entre els estudiants de nou ingrés.
- **GEEIIA, GEE, GEI, GET:** S'han realitzat les millores tecnològiques que es van proposar: Incorporació de canons de projecció de vídeo amb tecnologia LED i WIFI; Equipament d'un aula amb una pissarra digital interactiva; Adequació del mobiliari d'un aula.
- **GEEIIA, GEE, GEI, GET:** Tot i que es va demanar que a l'enquesta EPD s'inclogués un camp obert a la pregunta sobre la utilització de metodologies, la institució no va considerar adient afegir-la. El que sí que es va fer és revisar les preguntes de l'enquesta i ajustar-les a les propostes que es van fer.
- **GEEIIA, GEE, GEI, GET:** Vam fer èmfasi sobre la utilitat de la tutoria en la sessió d'acollida i en l'assignatura Orientació Professional i Acadèmica. El coordinador de tutories va fer una explicació sobre la tutoria a la sessió d'acollida, i es va programar una activitat sobre tutoria dins el marc de l'assignatura d'Orientació Professional i Acadèmica.
- **MEE:** Es va recordar als estudiants els terminis de presentació dels TFM. S'ha aconseguit millorar la taxa d'eficiència en part gràcies a disminuir el retard en la presentació dels TFM.
- **MEE, MSISI:** Hem fomentat la participació dels estudiants a les enquestes de l'Escola de Postgrau i Doctorat, tot i que no s'ha aconseguit obtenir una millor participació. Seguirem fent accions per millorar la participació.
- **GEEIIA, GEE, GEI, GET, MSISI, MEE:** Durant el curs 2012-13 des del centre s'ha treballat en dissenyar i trastejar un aplicatiu per gestionar les reclamacions, incidències, suggeriments i felicitacions, la Bústia. Aquest aplicatiu es posarà en funcionament al curs següent.
- **GEI:** En l'informe de seguiment del curs 2011-12 es va fer la proposta de millora de fer una trobada amb els estudiants per tal de tenir més detalls sobre les respostes dels alumnes i poder gestionar amb cura si es tractava d'impressions majoritàries. Finalment però i coincidint amb el canvi d'equip directiu en el curs 2012-13 no es van dur a terme aquestes trobades. Enlloc d'aquesta acció es buscarà la forma de que els estudiants siguin més participatius a les enquestes de forma que aquestes siguin més representatives.
- **GEEIIA, GEE, GEI, GET:** Hem mantingut la possibilitat de repetir algunes assignatures de primer curs (Anàlisi Matemàtica I i II, Física I i II, Fonaments de Programació, Fonaments de Computadors) en semestres consecutius. El percentatge dels estudiants que s'han acollit a la repetició i han aprovat per a assignatures de primer quadrimestre millora significativament el curs 11-2, ja que, excloent Anàlisi Matemàtica I, els percentatges d'aprovat van del 50 al 67%. Creiem que aquesta millora es deu a com es va implementar l'acció docent en aquests grups de repetició. En el cas de les assignatures de segon quadrimestre, el resultat, pel que fa a percentatge d'aprovat, és considerablement positiu (del 71 al 100%).

- **GEEiA, GEE, GEI, GET, MSISI, MEE:** Vam demanar novament indicadors per valorar la relació entre la taxa d'èxit, les característiques dels alumnes i la càrrega de feina, però aquesta proposta continua sense estar assolida i queda novament endarrerida.
- **MSISI:** Es va analitzar la davallada de la taxa de graduació cas per cas, sense arribar a determinar de forma clara un motiu únic i específic que expliqués la baixada. En aquest curs aquest indicador ha pujat.
- **MEE:** No s'ha aconseguit obtenir una millor participació en l'enquesta de centre dels estudiants egessats que venen a buscar el títol. Seguirem insistint, en el moment en que vinguin a recollir el títol, que contestin l'enquesta.

4.2. Proposta de Pla de millora

PLA DE MILLORA – ETSE			CURS ACADÈMIC				
			2012-13				
ENSENYAMENTS IMPLICATS:							
GRAU D'ENGINYERIA INFORMÀTICA (GEI)							
GRAU D'ENGINYERIA TELEMÀTICA (GET)							
GRAU D'ENGINYERIA EN ELECTRÒNICA INDUSTRIAL I AUTOMÀTICA (GEEiA)							
GRAU EN ENGINYERIA ELÈCTRICA (GEEE)							
MÀSTER EN SEGURETAT INFORMÀTICA I SISTEMES INTEL·LIGENTS (MSISI)							
MÀSTER EN ENGINYERIA ELECTRÒNICA (MEE)							
RESULTATS AVALUACIÓ INSTITUCIONAL			PLA DE MILLORA				
Ensenyament implicat 1 (Procés SIGQ a la titulació)	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Prioritat ²	Responsable	Termini	Implica modificació memòria? ³
1. Planificació de la titulació							
GEEiA (P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament)	Baixa realització de plans de treball a 4t i algunes optatives	Millorar l'índex de realització del pla de treball en aquestes assignatures	Realitzar seguiment guiant als professors que tinguin problemes amb el moodle per fer el pla de treball.	2	TSQD ETSE i responsable d'ensenyament	Curs 2013-14	No
GEEiA, GEI, GET (P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament)	Alumnes coneixen el que és el pla de treball però l'utilitzen poc	Millorar la utilització del pla de treball entre els alumnes	Fer més difusió, per exemple a través de les tutories, respecte l'ús del pla de treball per organitzar i planificar l'estudi	2	Responsable d'Ensenyament, Coord.Tutories i Tutors	Curs 2013-14 i 2014-15	No
GEI (P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament)	Assignació no adequada d'algunes competències en PSI, PE i TRG	Rectificar l'assignació de les competències	Fer els passos oportuns per a recollir la planificació correcta de l'assignació feta	1	Equip Directiu ETSE	Curs 2013-14	Sí Modif. NO Subst.
MEE (P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament)	Cal analitzar la redefinició	Estudiar l'actualització del pla	Decidir la redefinició de la titulació	1	Coordinador MEE	Curs 2013-14	Sí Modif. Subst.

pament de l'ensenyament)	del màster	d'estudis, i les competències.					
MSISI (P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament)	Davant la redefinició del nou màster, caldrà planificar les noves assignatures segons memòria verificada	Planificació: Guia Docent i Pla de Treball de les noves assignatures	Implantar la nova titulació	1	Coordinador de Màster i Equip Docent	Curs 2013-14	Sí Modif. Subst.
2. Indicadors							
2.1. Accés							
2.1.1 Característiques del procés d'accés							
GEEiA, GEE, GEI, GET (P.1.2-01 Selecció, admissió i matriculació dels estudiants)	Renovació del mecanisme de captació	Es continua amb la millora dels mecanismes de captació	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenir a les Jornades de portes obertes i Girl's day la col·laboració d'ex-alumnes i estudiants de doctorat, i millorar el missatge de comunicació que es transmet a la Girls' Day. • Ampliar els demostradors tecnològics. Ampliar les activitats de captació a l'edat de quart d'ESO i explicar les nostres enginyeries des d'un altre punt de vista. • Portar a terme una tercera edició de la First Lego League, augmentant si es possible el nombre de centres participants, donat l'èxit que, com eina de divulgació, va suposar la primera edició. • Creació de la Comissió d'imatge corporativa i captació per a proposar i definir noves accions de captació. • Millorar la captació a la zona de les Terres de l'Ebre on encara l'interès entre els nois i les noies per l'enginyeria és baix. • Crear un concurs per captar talent de secundària (un de robòtica i un altre d'informàtica) 	1	Equip directiu ETSE. Comissió Imatge Corporativa i Cap. Experts en comunicació.	Curs 2013-14	No
	Jornada Girl's Day: -Falta de seguiment de les assistents. -Poca publicitat de la Jornada	-Fer un seguiment de les assistents a la sessió. -Millorar la publicitat	-Demandar a l'Observatori de la Igualtat si es possible es realitzi aquest seguiment. -També demandar que abans del "Girl's Day", s'utilitzin diferents eines de captació en Instituts, premsa, etc, enfocades cap a l'augment del nombre de noies assistents en aquesta jornada, i augmentant així el seu interès en la enginyeria.		1	Equip directiu ETSE - Observatori de la Igualtat	Curs 2013-14 i 2014-15

GET (P.1.2-01 Selecció, admissió i matriculació dels estudiants)	Falta el reconeixement de <i>Orientació Professional i Acadèmica</i> per l'optativa <i>Tècniques de comunicació professional</i> a la Taula d'adaptacions	Incorporar-la	Incorporar la correspondència a la Taula d'adaptacions per facilitar el procés d'accés als alumnes procedents de les antigues enginyeries tècniques.	1	JdCentre	Curs 2012-13 i 2013-14	Sí Modif. NO Subst.
2.1.2 Característiques personals i socials alumnes de nou ingress							
GEEiA, GEE , GEI, GET (P.1.2-02 Orientació a l'estudiant)	Poca entrada de noies a la titulació	Augmentar la proporció de noies entre els estudiants de nou ingress,	Tornar a realitzar la jornada "Girl's day" juntament amb l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Química.	2	Equip directiu ETSE	Curs 2013-14	No
	Poca informació qualitativa de les característiques dels estudiants	Aconseguir més informació i fer reflexionar als estudiants de nova entrada.	Plantejar en un qüestionari a l'assignatura obligatòria de primer curs <i>Orientació Professional i Acadèmica</i> que reculli aspectes a tenir presents dels estudiants de primer curs.	1	Equip directiu ETSE	Curs 2013-14	No
2.1.3 Mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels alumnes de grau							
GEEiA, GEI GEE, GET (P.1.2-02 Orientació a l'estudiant)	Dubtes dels estudiants de primer per interpretar els horaris. Poca informació donada als estudiants	Millorar informació respecte aspectes pràctics dels estudis. Ajudar als estudiants en la seva interpretació	-Formar als becaris que ajuden en la matrícula. - Incidir més en la informació que es dona a la Jornada d'Acollida sobre els horaris, i fer un exemple de selecció de grups de laboratori de les assignatures de 1r.	1	Equip directiu ETSE	Curs 2014-15	No
GEI (P.1.2-02 Orientació a l'estudiant)	Necessitat dels estudiants d'identificar als Responsables d'Ensenyament a la J.Acollida	Reestructurar la Jornada d'Acollida	Agrupar els alumnes segons l'ensenyament d'accés	1	Equip directiu ETSE	Curs 2014-15	No
2.2 Desenvolupament de l'ensenyament							
2.2.1 Estudiants							
TRANSVERSAL (P.1.2-01 Selecció, admissió i matriculació dels estudiants)	No s'observen punts febles.	Cap.	Cap.	--	Cap.	Cap.	--

2.2.2 Recursos humans: personal acadèmic i personal de suport a la docència							
2.2.2.1 Personal acadèmic							
TRANSVERSAL (P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament)	No s'observen punts febles.	Cap.	Cap.	--	Cap.	Cap.	--
2.2.2.2 Personal de suport a la docència							
TRANSVERSAL (P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament)	No s'observen punts febles.	Cap.	Cap.	--	Cap.	Cap.	--
2.2.3 Recursos materials i serveis							
TRANSVERSAL (P.1.4-01 Gestió dels recursos materials)	Cal continuar adequant els recursos docents a les noves tecnologies	Actualitzacions tecnològiques als recursos docents.	Incorporació de canons de projecció de vídeo amb tecnologia LED i WIFI a més aules. -Equipament d'un aula d'amfiteatre amb una pissarra digital interactiva. -Equipament d'un parell d'aules amb pissarres vitrificades - Posar cortines en l'aula 212.	2	Equip directiu ETSE	Curs 2013-14	No
2.2.3.1 Ús de recursos docents virtuals.							
TRANSVERSAL (P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament)	No s'observen punts febles.	Cap.	Cap.	--	Cap.	Cap.	--
2.2.4 Desenvolupament docent							
2.2.4.1 Metodologies docents, sistema d'avaluació i mida de grups							
GEEIIA, GEE , GEI, GET (P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament)	Caldria reduir la mida dels grups de laboratori a primer curs	Tenir 15 alumnes x grup de laboratori a primer curs per donar una atenció més personalitzada	Als itineraris del proper curs demanar passar de 20 a 15 estudiants per grup de laboratori en algunes assignatures de primer curs	2	Equip directiu ETSE	Curs 2014-15	No
GEEIIA, GEE , GEI, GETE (P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament)	Errades tipogràfiques al document de memòria pública.	Rectificar i publicar la informació correcta de la memòria verificada.	Recull de les errades i fer els passos oportuns per a la seva rectificació i publicitat.	2	JdCentre	Curs 2013-14	Sí Modif.NO Subst.

GEEIIA, GEE , GEI, GET (P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament)	Acumulació de proves.	Organitzar les proves de primer curs i evitar solapaments	Continuar coordinant els exàmens parcials de primer curs, i revisar el Calendari acadèmic	2	Equip directiu de l'ETSE	Curs 2013-14	No
GEEIIA , GEE (P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament)	Faltava la Competència C6 dins el TFG	Incorporar-la	Fer els passos oportuns per a la seva incorporació.	1	JdCentre	Curs 2012-13 i 2013-14	Sí Modif.NO Subst.
GEEIIA (P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament)	Manca de domini dels estudiants al arribar a 2n curs dels aparells propis d'un laboratori d'electrònica	Millorar el domini dels aparells propis d'un laboratori d'electrònica dels estudiants que acabin 1r Curs	Estudiar la problemàtica observada mitjançant entrevistes amb professors de 2n curs i introduir els canvis necessaris en les assignatures més adients per posar-hi remei	2	Responsable d'ensenyament GEEIIA	Curs 2013-14	No
GEE (P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament)	Rol poc actiu dels estudiants en el desenvolupament de les classes.	Conscienciar els professors per que facin les assignatures més amenes i amb més participació per part dels alumnes.	Detectar les assignatures on aquest problema és més evident, i contactar amb els respectius professors per que canviïn l'estratègia de la assignatura.	3	Responsable d'Ensenyament GEE	Curs 2014-15	No
GEI (P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament)	Es reconsidera l'avaluació d'algunes competències en algunes assignatures	Eliminar competències a TFG,PSI i PE, i incorporar la C4 a PSI.	Fer els passos oportuns per a la seva incorporació.	1	JdCentre	Curs 2012-13 i 2013-14	Sí Modif.NO Subst.
GET (P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament)	Les Presentacions no estaven presents o sobraven en algunes taules/assignatures	Incorporar-la a la taula Xarxes, i eliminar-la a la taula Electrònica.	Fer els passos oportuns per a la seva rectificació.	1	JdCentre	Curs 2012-13 i 2013-14	Sí Modif.NO Subst.

2.2.4.2 Acció Tutorial							
GEEIIA, GEE , GEI, GET (P.1.2-02 Orientació a l'estudiant)	Continua havent un nombre significatiu d'estudiants que no fan ús de la tutoria.	Incrementar l'ús de les tutories	<ul style="list-style-type: none"> - Incentivar la proactivitat dels tutors a l'hora de captar l'atenció dels alumnes i involucrar-los en el procés tutorial - Comunicació amb els estudiants (via email i twitter) en els moments claus planificats al PAT . - Es comprovarà la viabilitat que totes les sol·licituds que hagi de presentar l'estudiant al centre, hagin estat prèviament valorades en una tutoria. - S'estudiarà la possibilitat de demanar a la universitat una major valoració als tutors per la seva participació a les tutories. 	2	Coordinador de tutories de l'ETSE	Curs 2013-14	No
2.2.4.3 Pràctiques externes							
MSISI (P.1.2-06 Procés de gestió de les pràctiques externes)	A l'actual màster no hi ha l'assignatura de PE	Planificar la nova assignatura de PE	Implantar l'assignatura de PE al nou màster	1	Coord.de PE	Curs 2013-14	No
2.2.4.4 Mobilitat							
TRANSVERSAL (P.1.2-04 Procés de gestió de la mobilitat de l'estudiant.)	No s'observen punts febles.	Cap.	Cap.	--	Cap.	Cap.	--
2.2.4.5 Treball Fi de Grau							
TRANSVERSAL (P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament)	Falta l'enllaç a la Normativa de TFG/TFM des de la web de Grau/Màster resp.	Incorporar l'enllaç cap a la Normativa de TFG/TFM resp	Fer l'enllaç a la web de centre i sol·licitar-ho a serveis centrals per a incorporar-ho a la web institucional.	1	OSD ETSE- TSQD ETSE	Curs 2013-14	No
MEE (P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament)	Retard en la presentació dels TFM	Reduir el nombre de no presentats	Recordar als estudiants els terminis de presentació dels TFM per a que es planifiquin millor.	2	Coordinador del MEE	Curs 2013-14	No
MEE, MSISI (P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament)	Poques enquestes dels egressats que venen a buscar el títol.	Incrementar el nombre d'enquestes disponibles per valorar la inserció.	Continuar demanant als egressats que venen a buscar el títol que facin l'enquesta de Centre.	2	Secretaria de Centre (ETSE)	Curs 2013-14	No

2.2.4.6 Orientació per a la professió i per a la inserció laboral							
TRANSVERSAL (P.1.2-05 Procés de gestió d'orientació professional)	Nou servei d'Orientació als estudiants	Fer saber l'existència a aquest servei entre els nostres estudiants	Fer publicitat dels serveis i tallers realitzats per aquest servei.	2	TSQD ETSE- Coordinador de tutories de l'ETSE	Curs 2013-14	No
2.2.5 Satisfacció							
GEEIIA, GEE , GEI, GET (P.1.2-01 Selecció, admissió i matriculació dels estudiants)	Manca opinió dels estudiants de 1 ^a promoció respecte la implantació del pla d'estudis	Obtenir evidències respecte la opinió dels estudiants que cursen 4t al curs 13-14.	Contactar amb els estudiants de la primera promoció que estan cursant 4t al curs 13-14 per conèixer la seva opinió respecte la implantació del pla d'estudis	2	Responsable d'ensenyament	Curs 2013-14	No
TRANSVERSAL (P.1.2-01 Selecció, admissió i matriculació dels estudiants)	Registrar les reclamacions, incidències, suggeriments i felicitacions	Millorar els mecanismes de gestió.	Dissenyar i trastejar un aplicatiu de gestió que garanteixin la qualitat de la seva tramitació.	2	OSD ETSE- Equip directiu ETSE	Curs 2013-14	No
	Manca de la satisfacció del professorat	Elaborar una enquesta de centre	Treballar l'enquesta i demanar al PDI que la contesti	2	TSQD ETSE- Responsable SIGQ	Curs 2013-14	No
MEE (P.1.2-01 Selecció, admissió i matriculació dels estudiants)	Pocs alumnes han participat a l'enquesta de l'EPD	Fomentar la participació dels estudiants a les enquestes.	Insistir al professors per a que en parlin al alumnes. Insistir al alumnes a que hi prenguin part.	2	Coordinador del MEE i Professorat del màster.	Curs 2013-14	No
MSISI (P.1.2-01 Selecció, admissió i matriculació dels estudiants)	Només sis alumnes han participat a l'enquesta de l'EPD	Fomentar la participació dels estudiants a les enquestes.	Continuar fent publicitat insistint que participin.	2	Coordinador del Màster i Professorat del màster.	Curs 2013-14	No
2.3 Resultats							
2.3.1 Resultats acadèmics							
GEEIIA, GEE , GEI, GET (P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament)	Taxes de rendiment baixes en determinades assignatures	Donar facilitats als estudiants per aconseguir superar algunes assignatures de 1r curs	Mantenir la possibilitat de repetir assignatures en semestres consecutius fent més difusió, i buscar d'implementar una metodologia docent especial i dirigida a aquells estudiants que tinguin una base no sòlida per afrontar les assignatures on la taxa d'èxit és més elevada que la de rendiment.	1	Equip directiu ETSE	Curs 2013-14 i 2014-15	No

TRANSVERSAL (P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament)	Falta d'indicadors per valorar la relació entre la taxa d'èxit, les característiques dels alumnes i la càrrega de feina	Aconseguir indicadors que permetin valorar la seva relació (resultats per via d'entrada, per nota d'entrada, etc)	Es demanarà la possibilitat de disposar d'aquests indicadors.	3	TSQD- Serveis Centrals	Curs 2013-14	No
MSISI (P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament)	Estimació inacurada de taxa de Graduació i Abandonament	Fixació d'objectius assolibles	Fixar nous objectius en la taxa de Graduació i Abandonament	1	Coordinador del Màster	Curs 2013-14	Sí Modif.Subst.

2.3.2 Resultats personals

MEE (P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament)	Cal analitzar la redefinició del màster	Estudiar l'actualització del pla d'estudis, i dels seus objectius.	Decidir la redefinició de la titulació	1	Coordinador MEE	Curs 2013-14	No
---	---	--	--	---	-----------------	--------------	----

2.3.3 Inserció laboral dels titulats

GEEIIA, GEE , GEI, GET (P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament)	Cap enquesta dels egressats que venen a buscar el títol.	Implementar l'enquesta de centre als titulats de grau.	Continuar demanant als egressats que venen a buscar el títol que facin l'enquesta de Centre.	2	Secretaria de Centre (ETSE)	Curs 2013-14	No
MEE, MSISI (P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament)	Poques enquestes dels egressats que venen a buscar el títol.	Incrementar el nombre d'enquestes disponibles per valorar la inserció.	Continuar demanant als egressats que venen a buscar el títol que facin l'enquesta de Centre.	2	Secretaria de Centre (ETSE)	Curs 2013-14	No
MSISI (P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament)	Manca d'informació sobre la inserció laboral dels titulats	Disposar d'aquesta informació	Demanar a l'Observatori de la Igualtat si tenen resultats dels titulats	2	TSQD ETSE	Curs 2013-14	No

3. Valoració del seguiment dels indicadors i del desenvolupament de la titulació

3.1. Valoració qualitativa del desenvolupament de la titulació

TRANSVERSAL (P.1.5-01 Procés d'anàlisi dels resultats i millora del programa formatiu)	Segons la comissió d'avaluació del seguiment de la titulació, manquen accions per millorar el SIGQ	Reflexionar si manquen accions de millora	A nivell de centre, al ISC, es reflexionarà sobre l'observació de la Comissió d'avaluació.	1	Responsable SIGQ	Curs 2013-14	No
--	--	---	--	---	------------------	--------------	----

	Falta l'enllaç cap a la Pàgina de Qualitat del centre des de la web de la titulació	Incorporar l'enllaç cap a Qualitat	Fer l'enllaç a la web de centre i sol·licitar-ho a serveis centrals per a incorporar-ho a la web institucional.	1	OSD ETSE-TSQD ETSE	Curs 2013-14	No
GEEIiA, GEE , GEI, GET (P.1.5-01 Procés d'anàlisi dels resultats i millora del programa formatiu)	Manca de preguntes a les enquestes dels estudiants	Revisar les preguntes per incrementar els imputs dels estudiants i fer una bona valoració del desenvolupament de la titulació	Demanar a serveis centrals la incorporació de preguntes	2	TSQD ETSE-Serveis Centrals	Curs 2013-14	No
MEE (P.1.5-01 Procés d'anàlisi dels resultats i millora del programa formatiu)	Cal analitzar la redefinició del màster	Estudiar l'actualització del pla d'estudis, i dels seus objectius.	Decidir la redefinició de la titulació	1	Coordinador MEE	Curs 2013-14	Sí Modif.Subst.
MSISI (P.1.5-01 Procés d'anàlisi dels resultats i millora del programa formatiu)	Davant la redefinició del nou màster, cal implantar el nou i extingir l'actual	Implantar la nova titulació	Implantar la nova titulació	1	Coordinador de Màster i Equip Docent	Curs 2013-14	Sí Modif.Subst.

5. Qüestions adreçades a la Universitat

P.1.5-01.E010

Entre les propostes de millora es pot observar que la solució d'algunes mancances necessiten de la participació de serveis centrals de la universitat per a la seva resolució:

- La Girls' Day és una jornada realitzada en col·laboració amb l'Observatori de la Igualtat de la URV. Aquesta jornada està adreçada a noies de 3r d'ESO, amb l'objectiu que coneguin les titulacions i les professions de l'àmbit de les enginyeries i així, fomentar que es matriculin en aquestes titulacions tradicionalment masculinitzades. La gestió de l'acte depèn de l'Observatori, i per tant ens hem d'adreçar a ells per demanar la millora en el seguiment de les participants i en la publicitat de l'acte.

- La informació pública de la web institucional correspon al servei central relacionat amb la gestió d'aquesta informació. Així doncs, sol·licitarem als serveis centrals corresponents

(Centre d'Atenció a l'Estudiant per Graus, i Escola de Postgrau i Doctorat per Màsters) els enllaços cap a la Normativa de TFG/TFM i cap a l'apartat de Qualitat, des de la web institucional de les titulacions de Grau/Màster.

- Disposar de nous indicadors per valorar el desenvolupament de les titulacions també depèn de serveis centrals (Unitat de Programació i Sistemes d'Informació). Com s'ha indicat, seria adient disposar d'indicadors que permetin valorar la relació entre la taxa d'èxit amb les característiques dels alumnes (resultats per via d'entrada, per nota d'entrada, etc), així com d'altres com seria el nombre d'adaptats, matrícules d'estudiants de la província en altres universitats, etc. En aquest sentit, caldrà treballar conjuntament amb serveis centrals per aconseguir-los.

- Disposar d'informació sobre la inserció laboral dels titulats és una tasca difícil donat que són estudiants que ja no tenen relació amb el centre. L'Observatori de l'Ocupació de la URV durant aquests últims anys ha estat treballant en l'obtenció d'aquesta informació, per la qual cosa demanarem la possibilitat de disposar dels resultats de les nostres titulacions.

- Les enquestes que es fan als estudiants (1Q1R i EPD) són gestionades pel Servei de Recursos Educatius. Així doncs, ens hem d'adreçar a ells per demanar que valorin la possibilitat d'incloure noves preguntes o modificacions de les existents, per tal de recollir l'opinió dels estudiants sobre qüestions necessàries per l'acreditació de les titulacions del centre.

A més de les propostes recollides com accions concretes a partir de les mancances detectades, cal mencionar que s'ha de considerar a nivell global de la URV accions per fomentar la resposta dels estudiants a les enquestes, i la millora continua de la climatització de les aules al Campus Sescelades.