

Escola Tècnica Superior d'Enginyeria

Centre ETSE

Informe de Seguiment del Centre

Curs 2011-12

*Aquest informe ha estat elaborat pel
Responsable del Sistema Intern de Garantia de
la Qualitat de l'ETSE amb la col·laboració i
aprovació de l'Equip Directiu.*

Index

Introducció	3
1. Valoració del desenvolupament del SIGQ i la seva adequació per al seguiment de les titulacions del centre.....	3
2. Valoració del desenvolupament dels ensenyaments del Centre.	4
2.1 Graus	4
2.2 Màsters.....	5
3. Valoració de la gestió dels recursos i serveis del centre	6
3.1. Personal acadèmic.....	6
3.2. Recursos docents virtuals	6
3.3. Recursos materials i serveis.....	7
4. Pla de millora del Centre.....	8
4.1. Seguiment i valoració del Pla de millora	8
4.2. Proposta de Pla de millora	9
5. Qüestions adreçades a la Universitat.....	13

Introducció

Aquest informe ha estat elaborat pel Dr. Domènec Puig, responsable del SIGQ de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de la URV, amb la col·laboració i aprovació de l'Equip Directiu, tenint en compte els informes de seguiment de les titulacions següents:

- GRAU D'ENGINYERIA INFORMÀTICA (GEI)
- GRAU D'ENGINYERIA TELEMÀTICA (GET)
- GRAU D'ENGINYERIA EN ELECTRÒNICA INDUSTRIAL I AUTOMÀTICA (GEEIIA)
- GRAU EN ENGINYERIA ELÈCTRICA (GEE)
- MÀSTER EN SEGURETAT INFORMÀTICA I SISTEMES INTEL·LIGENTS (MSISI)
- MÀSTER EN ENGINYERIA ELECTRÒNICA (MEE)

1. Valoració del desenvolupament del SIGQ i la seva adequació per al seguiment de les titulacions del centre

P.1.5-01.E09

En el moment de realitzar el seguiment de les titulacions els Graus encara estan en procés de implantació, en aquest curs 2011-12 només està implantat primer i segon curs. Pel contrari, els màsters del centre estan implantats en la seva totalitat des del curs 2006-07. Cal tenir present però que, tot i que el pla d'estudis d'aquests Màsters no va presentar cap canvi ni en la seva denominació ni en el seu contingut, a partir del curs 2010-11 van passar a tenir una nova codificació per la publicació del RD 1002/2010, de 5 de agosto, sobre expedició de títols universitaris oficials, vinculats al RD 1393/2007, que va comportar la seva verificació abreujada.

La Política de Qualitat de l'ETSE es va aprovar per Junta de Centre el 4 de juny de 2010. A la Junta de Centre de 28 de novembre de 2011 va ser modificada per tal d'incorporar les tasques de captació d'estudiants provinents de secundària. Concretament es va afegir el punt següent: "*Fomentar la vocació per l'enginyeria, mitjançant activitats de divulgació i les relacions amb els centres d'educació secundària*". En aquesta Junta també es va aprovar el Manual de Qualitat de centre que integra seu Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ), el qual recull els diferents processos necessaris per fer un seguiment, i per millorar la qualitat dels ensenyaments de l'Escola. La recollida d'evidències per al seguiment es fa a través de l'aplicatiu web DocNet-Q.

La pàgina web de l'ETSE disposa d'un apartat públic dedicat a la qualitat. En aquest espai s'hi pot trobar el document que descriu la política de qualitat conjuntament amb d'altres relacionats amb el procés de millora de la qualitat de l'Escola. Aquest espai està actualitzat, d'acord amb el compromís de transparència que s'exigeix a les institucions universitàries en el marc de l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES):

https://www.etse.urv.cat/index.php?section=general&subsection=qualitat&language=caES&PH_PSESSID=dc04095671cd89b3e2286a845b59a032

La revisió i desenvolupament d'aquests processos ha permès fer un seguiment correcte de les nostres titulacions, dels Màsters per part dels Coordinadors de Màster(CM) i dels Graus per part dels Responsables d'Ensenyament (RE).

2. Valoració del desenvolupament dels ensenyaments del Centre.

A partir dels informes de seguiment que ha fet cada ensenyament de grau i màster, l'ETSE conclou que la planificació i desenvolupament docent i els resultats acadèmics obtinguts són adequats respecte a la informació verificada i publicada, així com que està fent tot el possible per a què així sigui. Tot seguit fem un recull de les valoracions del desenvolupament dels ensenyaments del centre.

2.1 Graus

Durant el curs 2011-12 s'ha implantat el segon curs dels Graus d'enginyeria a l'ETSE.

Es considera que, de forma global, el desenvolupament dels graus de l'ETSE ha estat satisfactori, i no s'ha constatat cap incidència remarcable.

Cal mencionar que la demanda dels graus de l'ETSE ha estat satisfactòria de forma global, ja que gairebé s'ha cobert l'oferta de places programada inicialment amb l'excepció de l'Enginyeria Telemàtica.

El perfil tipus de l'estudiant dels Graus d'Enginyeria de l'ETSE és un home de 20 anys o menys que viu a una distància propera de l'ETSE i que no treballa. El nombre de dones és molt petit, com ja és "tradicional" a les enginyeries, malgrat que s'ha incrementat respecte al curs 2010-11. En relació amb aquest assumpte, des de l'ETSE participem activament en l'organització de l'esdeveniment Girl's Day, enfocat a promocionar l'enginyeria a les noies que estudien l'ESO.

La valoració dels Graus que fan els estudiants, en general, ha estat positiva. S'han mostrat satisfets respecte els continguts, la metodologia i els processos d'avaluació de les diferents assignatures, així com respecte les infraestructures del campus. També valoren positivament la Jornada d'Acollida duta a terme després de la matrícula. Per tant, es repetirà la Jornada d'Acollida, la qual cosa contribuirà a facilitar la correcta incorporació dels alumnes que accedeixen un cop iniciat el curs.

A l'assignatura d'Orientació Professional i Acadèmica que s'imparteix de forma conjunta al primer curs de tots els Graus s'ha incidit en remarcar la importància de participar a les tutories acadèmiques.

Pel que fa a les taxes de rendiment i d'èxit dels estudiants, s'observa que pel curs 2011-12, en la gran majoria d'assignatures (totes, llevat d'Anàlisi Matemàtica II, Economia i Organització d'Empreses i Anglès Tècnic) les taxes han estat lleugerament inferiors respecte el curs 2010-11. En un primer cop d'ull, aquests pitjors resultats en aquestes assignatures podrien tenir relació amb la minva en la nota de tall dels estudiants. Les taxes d'èxit i de rendiment de les diferents assignatures són similars entre les quatre enginyeries de l'Escola. El baix rendiment es concentra en les matèries de més dificultat i nivell d'abstracció, com ja passava a les antigues Enginyeries Tècniques.

Tot i que la mostra d'un únic curs acadèmic no pot marcar una tendència, l'anàlisi dels resultats obtinguts pels estudiants, que van demanar la repetició d'assignatures ens fa considerar adient mantenir la possibilitat de repetir assignatures en semestres consecutius. Amb aquesta mesura es vol seguir millorant el rendiment dels estudiants en aquestes assignatures que repeteixen, i en aquelles que desmatriculen i són continuació de les mateixes. Com a proposta de millora del curs passat ens vam proposar comprovar si l'abandonament a primer curs és real o degut a trasllats d'expedients dins del propi centre. Aquest anàlisi no s'ha pogut dur a terme, per motius tecnològics i de gestió.

2.2 Màsters

Pel que fa als Màsters oficials de l'ETSE, es considera que, de forma global, el seu desenvolupament ha estat satisfactori durant el curs 2011-12.

En el cas del MSISI es pot apreciar que al curs 2011-12 va tenir un volum de preinscripcions molt elevat respecte als cursos anteriors, amb una pujada del 86% respecte al curs 2010-11. L'admissió va ser més selectiva que en cursos anteriors, amb un grau d'admissió del 38% dels alumnes preinscrits. La xifra final de matriculats de nou ingrés va ser força satisfactòria, omplint amb escreix les places teòriques ofertades. Un altre aspecte força interessant del curs 2011-12 va ser l'elevat nombre d'estudiants internacionals nous, de més del 40%. Aquesta xifra és força positiva i encaixa amb l'esperit internacionalitzador en el postgrau de la URV.

En el cas del MEE s'ha observat que també desperta un interès elevat, si tenim en compte que el nombre d'estudiants preincrits supera, com a promig dels darrers cursos acadèmics, en un factor 3,5 al nombre de places ofertades. A més el nombre de preinscripcions no ha parat d'augmentar d'any en any. El procés d'admissió és fàcil pels estudiants locals, mentre que requereix tràmits més feixucs pels estudiants estrangers. Mentre que hi sol haver una alineació gairebé ideal entre els perfils d'ingrés pels alumnes locals (representen el 85% dels nous ingressos), això no és sempre així en el cas dels estudiants estrangers. En aquest sentit, tenint en compte que la immensa majoria dels estudiants estrangers preinscrits al màster depenen de la obtenció d'una beca per a esdevenir alumnes de nou ingrés, el procés d'admissió s'ha encaminat darrerament a identificar aquells alumnes que presenten un perfil d'ingrés més proper a l'ideal. És amb aquests alumnes amb qui es manté un diàleg constant per ajudar-los de forma efectiva en tot el procés.

Com a proposta de millora, en el cas del MEE, el curs passat ens vam proposar realitzar una pre-avaluació de CVs per part de la comissió d'admissió. Insistir en que enviïn la documentació correcta només en aquells candidats amb més possibilitats d'obtenir una beca. En aquest sentit, un cop implementades aquestes accions de millora s'observa un bon alineament entre el nombre d'estudiants admesos i aquells que acaben esdevenint alumnes de nou ingrés.

En el global dels dos màsters, els punts més notables han estat els manteniment d'una demanda adequada respecte del dimensionament previst dels estudiants, la internacionalització d'aquesta demanda (donat que un volum força important dels alumnes dels Màsters són estrangers), i el bon nivell i rendiment acadèmic que han acreditat el conjunt d'estudiants en general, amb unes taxes de rendiment superiors al 70%, i d'èxit superiors al 96%.

Aquests indicadors presenten valors força correctes, exceptuant en el cas del MSISI la davallada de la taxa de graduació (en aquest últim curs ha passat del 80% al 52%). En el cas del MEE també s'ha produït una davallada de la taxa de rendiment (del 81% al 70%).

En tots dos casos, com a proposta de millora s'analitzarà les causes d'aquesta davallada i s'intentarà millorar-la en cursos veniders.

3. Valoració de la gestió dels recursos i serveis del centre

3.1. Personal acadèmic

Els recursos humans implicats a les titulacions del centre són adequats i suficients. L'adequació dels recursos humans, la coordinació entre matèries i l'organització de les mateixes es posa de manifest en el grau de satisfacció assolit per part dels estudiants en les enquestes d'activitat docent. Pel que fa a les valoracions docents d'aquest professorat, cal ressaltar les lleugeres diferències observades en les valoracions que en fan els estudiants dels 4 graus (elèctrica 5.01, informàtica 5.27, electrònica 4.88, telemàtica 4.99).

La diferència a la baixa de les enquestes de la titulació respecte a la mitjana de la Universitat es repeteixen al llarg del anys i pensem que es deuen a la major complexitat dels conceptes treballats a les assignatures d'enginyeria comparades amb el global de la Universitat. Això provoca una percepció de l'alumne més negativa del que seria desitjable. Tot i així, aquesta diferència és menor que tres vegades la desviació típica. Això ens permet pensar que les dades no són encara estadísticament significatives, ja que les variacions depenen fonamentalment del nivell d'exigència i expectatives del grup d'alumnes enquestats.

Pel que fa al professorat que imparteix docència als Graus cal mencionar que el percentatge de doctors es troba al voltant del 73%, en el promig de les 4 titulacions de Grau del centre.

Pel que fa al professorat als Màsters de l'ETSE, la major part de la docència impartida compta amb professors doctors. Tant aquest fet, com la distribució del professorat per categories són plenament satisfactoris.

Pel que fa a les enquestes de valoració docent dels Màsters, s'observa que en el cas del MSISI la valoració és 6.33 (molt per sobre de la mitjana de la URV), mentre que en el MEE és de 4.73 (però el número d'enquestes valorades és molt petit i per tant els resultats són poc significatius).

En els propers cursos, caldrà fomentar entre els alumnes del MEE la necessitat de que emplenin les enquestes per tal de que serveixin per obtenir més informació.

3.2. Recursos docents virtuals

Tal com ja es va constatar a l'informe del curs anterior, les dades presentades fan palès que l'ús del campus virtual és del tot habitual en el funcionament normal de les assignatures. Valorem molt positivament la participació de la comunitat universitària al campus virtual. La participació setmanal dels usuaris és prou elevada i evidencia la tasca no presencial que duen a terme tant els estudiants com els professors.

L'Entorn Virtual de formació de la URV està basat en la plataforma Moodle, per cada assignatura es genera un aula virtual a la qual tenen accés el professorat i els estudiants corresponents.

Dins de l'aula virtual els professors i els estudiants disposen d'una sèrie de funcionalitats per la publicació de continguts, la realització de diferents tipus d'activitats, així com diferents eines de comunicació i publicació de notes personalitzada.

Les aules virtuals disponibles en promig per les titulacions de Graus de l'ETSE han estat 20 la totalitat de les quals han estat utilitzades pels professors i estudiants. Del total d'usuaris amb rol de professor dins de les aules virtuals de la titulació accedeixen com a mínim una vegada a la setmana el 66 %. En el cas dels estudiants els usuaris habituals són el 85%.

3.3. Recursos materials i serveis

Des de l'ETSE s'ha vetllat pel correcte manteniment i millora dels recursos materials vinculats als ensenyaments organitzats pel centre, d'acord amb els recursos disponibles.

A partir del seguiment del curs 10-11 s'han realitzat millores a les aules i als equipaments docents: les aules disposen de canó de projecció, d'equipaments audiovisuals, de connexió a Internet sense fils, condicionament acústic de l'aula d'idiomes, noves pissarres d'alta gamma a les aules amfiteatre, endolls i punts de connexió a la xarxa a la Sala d'Usuaris, etc.

Els recursos materials i els serveis disponibles són suficients i adequats al nombre d'estudiants i a les característiques del titulacions impartides a l'ETSE. A les enquestes realitzades als estudiants, podem veure que les opinions dels alumnes sobre les instal·lacions són diverses, encara que les queixes més habituals són sobre la climatització de les aules i el funcionament dels equipament informàtics dels laboratoris.

Tanmateix, a partir de respostes individuals es detecten una sèrie de mancances i crítiques que van adreçades a serveis estructurals de la URV, com per exemple: horaris de biblioteca, disponibilitat de fons bibliogràfic, l'aparcament o el transport cap al campus. Els estudiants també fan notar que la climatització de les aules no és la més adequada i que la connectivitat d'Internet és pobra.

Cal destacar l'actuació institucional realitzada durant aquest any 2011 per transformar la Biblioteca del Campus Sescelades de la URV en un Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI). L'espai actual ofereix una àmplia gamma de serveis als estudiants i professors (biblioteca, préstec d'ordinadors portàtils i lectors de llibres electrònics, sales de treball en equip obertes i tancades, sala de formació, connexió inalàmbrica i fixa, servei d'aprenentatge d'idiomes, suport d'edició de material audiovisual i encara d'altres que s'estan implementant actualment).

Sobre les instal·lacions on assisteixen a classe, laboratoris, etc, més de la meitat consideren que no resulten còmodes i correctament condicionades. Mirant les opinions dels alumnes, aquestes queixes es centren en els recursos informàtics i el correcte condicionament de la temperatura de les aules.

Com a acció de millora es proposa parlar amb els departaments responsables dels laboratoris amb ordinadors on els alumnes fan pràctiques i demanar que aquests ordinadors estiguin més actualitzats.

En quant a l'equipament de les aules proposem fer actualitzacions tecnològiques puntuals a nivell de prova:

- Incorporació de canons de projecció de vídeo amb tecnologia LED i WIFI.
- Equipament d'una aula amb una pissarra digital interactiva, per facilitar el desenvolupament de classes amb tècniques didàctiques innovadores.
- Adequació del mobiliari d'una aula de tercer curs a la grandària del grup i a les metodologies docents utilitzades.

4. Pla de millora del Centre

4.1. Seguiment i valoració del Pla de millora

Tot seguit, fem un recull de la consecució de les propostes de millora proposades en l'Informe de Seguiment de centre del curs anterior (2010-11):

- *GEI, GET, GEEIiA, GEE*: Caldria un canvi en el calendari de les PAU per avançar la incorporació dels alumnes provinents de les PAU al setembre: Aquesta acció no depèn del centre ni de la universitat, i per tant no s'ha realitzat cap acció al respecte.
- *MEE*: Fer una pre-avaluació de CVs per part de la comissió d'admissió. Insistir en que enviïn la documentació correcta només en aquells candidats amb més possibilitats d'obtenir una beca: Realitzat. En aquest sentit, un cop implementades aquestes accions de millora s'observa un bon alineament entre el nombre d'estudiants admesos i aquells que acaben esdevenint alumnes de nou ingrés.
- *MSISI, MEE*: Fer publicitat insistint que els estudiants participin a les enquestes de l'Escola de Post Grau i Doctorat: Realitzat. Podem dir que les accions emprades sí que han funcionat considerant que s'ha incrementat la participació als dos màsters. Tot i així caldrà continuar insistint.
- *GEI, GET, GEEIiA, GEE*: Repetir la Jornada d'Acollida a finals d'octubre per assegurar la correcta incorporació dels alumnes que accedeixen un cop iniciat el curs provinents de les PAU al setembre: Realitzada però sense seguiment per part dels estudiants.
- *GEI, GET, GEEIiA, GEE*: Fer èmfasi de la tutoria en la jornada d'acollida i en l'assignatura Orientació Professional i Acadèmica: Realitzat.
- *GEI, GET, GEEIiA, GEE*: Contactar amb els professors coordinadors implicats per aconseguir la publicació de tots els plans de treball: S'ha assolit el 100% excepte al GET que s'ha aconseguit un 95%.
- *GEI, GET, GEEIiA, GEE*: Acordar un nombre i calendari per organitzar proves examen parcial, de les assignatures de primer curs: Realitzat.
- *GEI, GET, GEEIiA, GEE*: Comprovar si l'abandonament a primer curs és realment un abandonament o una transferència d'alumnes entre titulacions de primer comú: No s'ha pogut realitzar per motius tecnològics i de gestió.
- *GEI, GEE*: Proposar i aprovar les modificacions de les memòries de verificació: aprovades per Junta de Centre el 15 de juny del 2011.
- *GEI, GET, GEEIiA, GEE*: Demanar indicadors per valorar la relació entre la taxa d'èxit, les característiques dels alumnes i la càrrega de feina: No assolit, queda endarrerida.
- *MEE*: Aconseguir que totes les assignatures del MEE estiguin actualitzades abans de l'inici del procés de matrícula: Assolit en un 100%.
- *MSISI, MEE*: Treballar per poder implementar el seguiment de la inserció laboral dels egressats: Implementada. Aquest curs 2011-12 s'ha posat en marxa la realització d'una enquesta a nivell de Centre que se'ls hi dona als egressats de màster una vegada venen a recollir el seu títol.
- *GEI, GET, GEEIiA, GEE, MSISI, MEE*: Elaborar i informar públicament dels criteris, documentació i terminis per al reconeixent de l'experiència laboral i professional acreditada: Realitzat
http://www.etse.urv.cat/?section=general&subsection=graus&command=show_informacio
- *GEI, GET, GEEIiA, GEE, MSISI, MEE*: Participar coordinadament amb als serveis centrals de la Universitat per col·laborar en totes aquelles activitats que s'acordin o ens siguin assignades: A nivell institucional es posa en marxa l'Àrea d'Inserció i Orientació Professional, aprovat el 22 de desembre de 2011 per Consell de Govern. La finalitat

d'aquesta àrea és que els estudiants rebin un servei integral que inclogui totes les oportunitats de desenvolupament professional mitjançant diverses eines que permetin assolir i millorar la seva inserció professional.

- **GEI, GET, GEEIiA, GEE, MSISI, MEE:** Obres de condicionament acústic aula idiomes, afegir més punts de connexió a la sala d'usuaris, canvi de pissarres a les aules d'amfiteatre: S'han realitzat millores a les aules i als equipaments docents.
- **GEI, GET, GEEIiA, GEE, MSISI, MEE:** Les dades d'utilització del campus virtual estaven agrupades per centre.: Aconsegüim presentar les dades d'ús del campus virtual per titulació.

4.2. Proposta de Pla de millora

PLA DE MILLORA – ACTUACIONS ETSE				CURS ACADÈMIC 2011-12		
ENSENYAMENTS IMPLICATS: -GRAU D'ENGINYERIA INFORMÀTICA (GEI) -GRAU D'ENGINYERIA TELEMÀTICA (GET) -GRAU D'ENGINYERIA EN ELECTRÒNICA INDUSTRIAL I AUTOMÀTICA (GEEIiA) -GRAU EN ENGINYERIA ELÈCTRICA (GEEE) -MÀSTER EN SEGURETAT INFORMÀTICA I SISTEMES INTEL·LIGENTS (MSISI) -MÀSTER EN ENGINYERIA ELECTRÒNICA (MEE)						
RESULTATS AVALUACIÓ INSTITUCIONAL				PLA DE MILLORA		
Ensenyament implicat (Procés SIGQ a la titulació)	ÀMBIT DE LA MILLORA	PUNTS FEBLES DETECTATS	PROPOSTES DE MILLORA	ACCIONS A PORTAR A TERME	Data de la millora	Responsable
P.1.5-01. Procés d'anàlisi dels resultats i millora del programa formatiu.						
1. Valoració de la implantació del SIGQ. P.1.5-01.E09						
Cap.	Cap.	No s'observen punts febles.	Cap.	Cap.	-	-
2. Valoració del desenvolupament dels ensenyaments del Centre. P.1.5-01.E04						
P.1.2-01 Selecció, admissió i matriculació dels estudiants.						
MSISI, MEE (P.1.2-01.b.I03)	Qualitat	Pocs alumnes han participat a l'enquesta de l'EPD	Fomentar la participació dels estudiants a les enquestes.	Fer publicitat insistint que participin.	Curs 2012-13	Coordinador dels Màsters i Professorat dels Màsters.
MEE (P.1.2-03)	Desenvolupament docent	Retard en la presentació dels TFM	Reduir el nombre de no presentats	Recordar als estudiants els terminis de presentació dels TFM per a que es planifiquin millor.	Curs 2012-13	Coordinador del MEE

GEI, GET, GEEiA, GEE (P.1.2-01.a.I01)	Desenvolupament docent	Falta concretar les assignatures optatives per a 3r i 4t curs	Incorporar-les a la planificació del curs 2012-13, i revisar correspondència assignatures Eng. Tècniques amb noves optatives de Grau.	Definir l'oferta d'assignatures optatives. Incorporar la correspondència a la Taula d'adaptacions per facilitar el procés d'accés als alumnes procedents de les antigues enginyeries tècniques.	Curs 2012-13	Equip directiu i JdCentre
GEI, GET, GEEiA, GEE (P.1.2-01.a.I01)	Captació/Difusió	Renovació del mecanismes de captació	Millorar els mecanismes de captació	<ul style="list-style-type: none"> - Incorporar a les Jornades de portes obertes i "Girl's day" la col·laboració d'ex-alumnes i estudiants de doctorat. La seva edat és més propera als estudiants visitants, el que facilita la relació millorant la transmissió del missatge. - Incorporar, a totes, les jornades de captació, demostradors tecnològics interactius amb una major capacitat per atreure l'atenció dels joves. - Portar a terme una segona edició de la First Lego League, augmentant si es possible el nombre de centres participants, donat l'èxit que, com eina de divulgació, va suposar la primera edició. 	Curs 2012-13	Equip directiu ETSE
P.1.2-02 Orientació a l'estudiant.						
GEI, GET, GEEiA, GEE (P.1.2-02.a.E03.1)	Captació /Difusió	Poca entrada de noies a la titulació	Augmentar la proporció de noies entre els estudiants de nou ingrés,	Tornar a realitzar la jornada "Girl's day".	Curs 2012-13	Equip directiu ETSE
GEI, GET, GEEiA, GEE (P.1.2-02.a.E03.1)	Tutories	No s'observen punts febles nous. Continua havent un nombre significatiu d'estudiants	Fer èmfasi de la tutoria en la jornada d'acollida i en l'assignatura Orientació Professional i Acadèmica	El coordinador de tutories farà una explicació sobre la tutoria els 2 dies en que es farà la sessió d'acollida. Programar una activitat sobre tutoria dins el marc de l'assignatura d'Orientació Professional i Acadèmica.	Curs 2012-13	Coordinador de tutories de l'ETSE, professorat de l'assignatura Orientació Professional i Acadèmica

P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament.						
TOTS (P.1.2-01.a.I02)	Qualitat	La forma de gestionar les reclamacions, incidències, suggeriments i felicitacions necessita ser revisada	Millorar els mecanismes de gestió.	Començar a treballar en els mecanismes de gestió que garanteixin la qualitat de la seva tramitació.	Curs 2012-13	OSD ETSE- Equip directiu ETSE
TOTS (P.1.2-03.E18)	Qualitat	Falta d'indicadors per valorar la relació entre la taxa d'èxit, les característiques dels alumnes i la càrrega de feina	Aconseguir indicadors que permetin valorar la seva relació (resultats per via d'entrada, per nota d'entrada, etc)	Es demanarà la possibilitat de disposar d'aquests indicadors.	Curs 2011-12	TSQD- Serveis Centrals
MSISI, MEE (P.1.2-03.E20)	Qualitat	Poques enquestes dels egressats que venen a buscar el títol.	Incrementar el nombre d'enquestes disponibles per valorar la inserció.	Continuar demanant als egressats que venen a buscar el títol que facin l'enquesta de Centre.	Curs 2012-13	Secretaria de Centre (ETSE)
MSISI, (P.1.2-03.I03)	Qualitat	Davallada de la taxa de graduació	Analitzar els motius i millorar-la	Comprovar les dades i el motiu de la baixada.	Curs 2012-13	Coordinador MSISI
GEI, GET, GEEiA, GEE (P.1.2-03.E05)	Desenvolupament docent	Saber l'opinió dels alumnes sobre les metodologies docents.	Preguntar als estudiants la seva opinió a través d'enquestes.	Demander que a l'enquesta EPD s'inclouï un camp obert a la pregunta sobre la utilització de metodologies	Curs 2012-13	TSQD ETSE- Serveis Centrals
GEI, GET, GEEiA, GEE (P.1.2-03.I03)	Desenvolupament docent	Taxes de rendiment baixes	Donar facilitats als estudiants per aconseguir superar les assignatures	Mantenir la possibilitat de repetir assignatures en semestres consecutius.	Curs 2012-13	Equip directiu ETSE
GEI (P.1.2-01.a.I02)	Qualitat	Baixa participació a les enquestes i opinions contradictòries	Contrastar les opinions rebudes.	Una trobada amb un nombre significatiu d'estudiants a través d'una tutoria conjunta	Curs 2012-13	Responsable d'Ensenyament
GET (P.1.2-03.E14)	Desenvolupament docent (Plans de Treball)	El percentatge de plans de treball fets és millorable	Incrementar el % de Plans de Treball fets.	Seguiment dels PT per a que es publiquin.	Curs 2012-13	TSQD – Responsable d'Ensenyament
GET (P.1.2-03.E14)	Desenvolupament docent (Plans de Treball)	Els estudiants opinen que tenen una excessiva càrrega de treball	Revisar si és excessiva	Revisió conjunta dels plans de treball de totes les assignatures per quadrimestre i, si és necessari, reunions de coordinació amb els professors implicats	Curs 2012-13	Responsable d'Ensenyament

P.1.5-01 Procés d'anàlisi dels resultats i millora del programa formatiu.

MSISI (P.1.5-01.E04)	Qualitat	Cal analitzar la redefinició del màster	Estudiar l'actualització del pla d'estudis, competències i els seus objectius.	Decidir la redefinició de la titulació	Curs 2012-13	Coordinador MSISI i membres POP
-------------------------	----------	---	--	--	--------------	---------------------------------

P.1.4-01 Procés de gestió dels recursos materials.

3.Valoració de la gestió dels recursos i serveis del centre.

3.1.Valoració de l'enquesta de l'activitat docent del Centre i la docència impartida per doctors. P.1.2-03.E15

Cap.	Cap.	No s'observen punts febles.	Cap.	Cap.	-	-
------	------	-----------------------------	------	------	---	---

3.2.Valoració dels recursos docents. P.1.4-01.E02

Cap.	Cap.	No s'observen punts febles.	Cap.	Cap.	-	-
------	------	-----------------------------	------	------	---	---

3.3.Anàlisi del indicadors de recursos materials. P.1.4-01.I01

TOTS (P.1.4-01.E02)	Recursos/Es país	Cal adequar els recursos docents a les noves tecnologies	Actualitzacions tecnològiques als recursos docents.	<ul style="list-style-type: none"> - Incorporació de canons de projecció de vídeo amb tecnologia LED i WIFI. - Equipament d'un aula amb una pissarra digital interactiva, per facilitar desenvolupament de classes amb tècniques didàctiques innovadores. - Adequació del mobiliari d'un aula de tercer curs a la grandària del grup i a les metodologies docents utilitzades. 	Curs 2012-13	Equip directiu ETSE
GEI, GET (P.1.4-01.E02)	Recursos/Es país	Cal adequar els recursos docents a les noves tecnologies	Actualitzacions tecnològiques als recursos docents.	- Parlar amb els departaments per actualitzar els ordinadors i sistemes d'imatge dels laboratoris	Curs 2012-13	Equip directiu ETSE Responsable d'ensenyament
GEI (P.1.4-01.E02)	Recursos/Es país	Cal adequar els recursos docents a les noves tecnologies	Actualitzacions tecnològiques als recursos docents.	- Es demanarà a rectorat que es millori la climatització de les aules.	Curs 2012-13	Equip directiu ETSE- Responsable d'ensenyament - Serveis Centrals

5. Qüestions adreçades a la Universitat

P.1.5-01.E010

Entre les propostes de millora s'han detectat algunes mancances que necessiten de la participació de serveis de la universitat per a la seva resolució.

Cal mencionar que els processos necessaris per fomentar la resposta per part dels alumnes de les enquestes de valoració docent s'han de reconsiderar a nivell global de la URV.

Caldrà treballar conjuntament amb els serveis centrals per aconseguir nous indicadors que ens ajudin a valorar el desenvolupament de les titulacions: dades d'utilització del campus virtual moodle desagregades per titulació; estudi dels abandonaments (trasllat d'expedient dins del propi centre); resultats acadèmics per tipologia d'estudiants.

Creiem que s'hauria de treballar des dels serveis corresponents per que es millori la climatització de les aules al Campus Sescelades.

Els punts febles detectats i les possibles accions de millora adreçades a la Universitat es recullen novament a la següent taula:

PLA DE MILLORA ETSE – ACTUACIONS ADREÇADES A LA UNIVERSITAT				CURS ACADÈMIC 2011-12		
ENSENYAMENTS IMPLICATS: -GRAU D'ENGINYERIA INFORMÀTICA (GEI) -GRAU D'ENGINYERIA TELEMÀTICA (GET) -GRAU D'ENGINYERIA EN ELECTRÒNICA INDUSTRIAL I AUTOMÀTICA (GEEIIA) -GRAU EN ENGINYERIA ELÈCTRICA (GEEE) -MÀSTER EN SEGURETAT INFORMÀTICA I SISTEMES INTEL·LIGENTS (MSISI) -MÀSTER EN ENGINYERIA ELECTRÒNICA (MEE)						
RESULTATS AVALUACIÓ INSTITUCIONAL				PLA DE MILLORA		
Ensenyament implicat (Procés SIGQ a la titulació)	ÀMBIT DE LA MILLORA	PUNTS FEBLES DETECTATS	PROPOSTES DE MILLORA	ACCIONS A PORTAR A TERME	Data de la millora	Responsable
2. Valoració del desenvolupament dels ensenyaments del Centre. P.1.5-01.E04						
P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament.						
TOTS (P.1.2-03.E18)	Qualitat	Falta d'indicadors per valorar la relació entre la taxa d'èxit, les característiques dels alumnes i la càrrega de feina	Aconseguir indicadors que permetin valorar la seva relació (resultats per via d'entrada, per nota d'entrada, etc)	Es demanarà la possibilitat de disposar d'aquests indicadors.	Curs 2011-12	TSQD- Serveis Centrals
GEI, GET, GEEIIA, GEE (P.1.2-03.E05)	Desenvolupament docent	Saber l'opinió dels alumnes sobre les metodologies docents.	Preguntar als estudiants la seva opinió a través d'enquestes.	Demander que a l'enquesta EPD s'inclogui un camp obert a la pregunta sobre la utilització de metodologies	Curs 2012-13	TSQD ETSE- Serveis Centrals
P.1.4-01 Procés de gestió dels recursos materials.						
3. Valoració de la gestió dels recursos i serveis del centre.						
3.3. Anàlisi del indicadors de recursos materials. P.1.4-01.I01						
TOTS (P.1.4-01.E02)	Recursos/Espais	Cal adequar els recursos docents a les noves tecnologies	Actualitzacions tecnològiques als recursos docents.	- Es demanarà a rectorat que es millori la climatització de les aules.	Curs 2012-13	Equip directiu ETSE- Responsable d'ensenyament- Serveis Centrals