

Dades de la titulació:

TITULACIÓ:	Graduat o Graduada en Enginyeria Telemàtica
UNIVERSITAT:	Universitat Rovira i Virgili
CENTRE:	Escola Tècnica Superior d'Enginyeria
COMISSIÓ ESPECÍFICA D'AVALUACIÓ:	Comissió específica d'avaluació en l'àmbit d'Enginyeria i Arquitectura
AVALUACIÓ:	Graduat o Graduada en Enginyeria Telemàtica
DATA:	28/11/2013

Introducció

L'article 27 del Reial Decret 1393/2007, de 29 d'octubre, modificat pel Reial Decret 861/2010, de 2 de juliol i posteriorment pel Reial Decret 99/2011, de 28 de gener de 2011, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials, disposa que amb la implantació dels ensenyaments corresponents als títols oficials, els òrgans d'avaluació que la Llei de les comunitats autònomes determinin, duran a terme el seguiment del compliment del projecte contingut al pla d'estudis verificat pel Consejo de Universidades.

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya) com a organisme competent per dur a terme el seguiment de los títols oficials que s'imparteixen al sistema universitari català, ha establert els criteris i directrius necessaris per a la valoració del seguiment que les universitats realitzen sobre els títols.

La Comissió d'Avaluació de la Qualitat de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, d'acord amb l'article 140.2.a) de la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'Universitats de Catalunya, és l'òrgan competent per a l'aprovació del procediment d'avaluació del seguiment dels ensenyaments conduents a l'obtenció dels títols oficials que imparteixen les universitats i els centres docents d'ensenyament superior.

Resultat

La Comissió Específica d'Avaluació de la branca corresponent ha emès aquest informe com a resultat de l'avaluació del seguiment de la titulació oficial a dalt esmentada. Aquesta avaluació s'ha dut a terme prenent com a base l'informe de seguiment de la titulació i la informació pública disponible en el moment de l'avaluació.

1. Informació pública sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament.

La informació pública sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament es considera adequada, ja que es compleixen els requisits establerts en relació a la visibilitat, compleció, agregació i actualització de la informació d'elements rellevants. La Institució publica al web informació sobre els aspectes més rellevants del desenvolupament del programa operatiu de l'ensenyament, d'acord amb els requisits establerts en la Guia per al Seguiment de les Titulacions Oficials de Grau i Màster. No obstant això, es recomana completar la informació sobre el professorat, ja que es troba a faltar el perfil acadèmic.

L'organització de la informació garanteix que tots els grups d'interès tinguin un fàcil accés als aspectes rellevants del desenvolupament operatiu de l'ensenyament, ja que la informació està presentada de manera clara, llegible i agregada.

Finalment, la Comissió d'avaluació recomana incorporar un enllaç amb la normativa del Treball de Final de Grau a la pàgina web del grau.

2. Informació pública sobre els indicadors de l'ensenyament.

La informació pública sobre els indicadors de l'ensenyament es considera adequada. El fet que la Institució publiqui els Informes de Seguiment de Titulació (IST) i de Centre (ISC) en la pàgina web de l'Escola garanteix que la informació sobre els indicadors relacionats amb l'ensenyament sigui completa, actualitzada i agregada sobre els indicadors relacionats amb l'ensenyament i en garanteix l'accés als grups d'interès. El desplegament dels indicadors és coherent amb l'any d'implantació.

De manera addicional, la Institució presenta, en el seu web, unes taules que inclouen dades i indicadors sobre els graus i màsters que s'imparteix en l'Escola, així com dades referents a la Universitat. Aquesta forma de presenta la informació facilita la comparació de les titulacions que s'imparteixen a nivell de centre i el seu estat en el context global de la URV. La informació que s'inclou fa referència a la dimensió d'accés i matrícula (places ofertes, demanda en 1a opció, etc.) i de resultats (taxa de rendiment 1er curs, taxa de rendiment, taxa d'èxit, taxa d'abandonament 1er curs i taxa d'eficiència).

Es valora positivament els indicadors i enquestes que permeten fer una comparativa de la satisfacció per part dels estudiants. Tanmateix, es valora positivament els indicadors associats a la valoració del Pla d'Acció Tutorial (PAT), ja que poden ajudar a realitzar una anàlisi completa d'aquest aspecte. També, es considera favorablement que es presentin resultats acadèmics per als diferents graus d'enginyeria que té la Universitat. Tot i això, caldria incorporar els indicadors relatius a la satisfacció del professorat.

D'altra banda, s'anima a la titulació a seguir desplegant els indicadors associats al marc VSMA a mesura que es vagin implementant cursos successius de la titulació.

Finalment, indicar que la Comissió d'avaluació suggereix incorporar un enllaç intern a la plana web de la titulació vinculat amb la secció de qualitat del Centre. D'aquesta manera, es facilitaria l'accés i es milloraria la visibilitat de la informació pública associada als indicadors.

D'acord amb el que s'ha indicat prèviament als punts 1 i 2 d'aquest informe, i si es mantenen les condicions actuals, s'assoliria la dimensió d'acreditació corresponent a la pertinència de la informació pública.

3. Anàlisi valorativa de l'ensenyament i accions de millora.

L'IST s'organitza en 5 seccions: planificació de la titulació; indicadors; valoració del seguiment dels indicadors i del desenvolupament de la titulació; propostes de millora; i annexes. L'anàlisi valorativa de la titulació es planteja com una reflexió des d'una perspectiva acadèmica del funcionament de la titulació a partir de la informació derivada de les dades i dels indicadors. El seguiment realitzat detecta algunes àrees de millora associades a la titulació, com ara informació insuficient en el procés de matrícula,

excessiva càrrega de treball (en opinió dels estudiants) o taxes de rendiment baixes.

D'altra banda, la titulació indica que la proporció de professors doctors que imparteix docència s'ha reduït respecte del curs anterior (en el curs 2011-2012 el 58% de la docència és impartida per doctors). Aquesta situació es justifica, ja que s'han incrementat el nombre de grups (atès els alumnes repetidors) i, en conseqüència, s'han hagut d'incorporar professors de suport per al desenvolupament de les classes de laboratori. En aquest sentit, la Comissió considera que aquest aspecte hauria d'estar recollit en el marc del pla d'acció de millora.

Fruit de l'anàlisi valorativa, es proposen accions de millora que són coherents i pertinents amb les dades i indicadors, i l'anàlisi valorativa realitzada. Aquestes accions de millora es presenten en forma d'un pla d'acció de millora on s'indica l'acció, si la millora suposa una modificació en la memòria verificada, el responsable i el termini. Tot i això, es considera que la titulació hauria d'abordar alguna de les problemàtiques identificades sota una perspectiva diferent o complementària a la que es proposa. Aquest és el cas de la baixa taxa de rendiment d'algunes assignatures (per exemple, "Processat de Senyal" que presenta una taxa de rendiment del 13,79% o "Programació" amb una taxa d'èxit del 40%). La Comissió considera que l'organització d'un d'anivellament a aquestes matèries prèviament a l'inici del curs podria millorar la taxa de rendiment, tal i com es fa en d'altres graus que s'imparteixen en la URV, o bé, assignar tutors específics per a aquestes assignatures o provar d'implementar d'altres metodologies docents. D'altra banda, la titulació no inclou informació sobre la satisfacció del professorat en vers el programa formatiu. En aquest sentit, la Comissió recomana incloure aquesta informació, ja que enriquiria l'anàlisi valorativa d'aquest títol. Addicionalment, cal indicar que el procés de seguiment mostra una disminució del nombre d'estudiants que accedeixen a aquest Grau. Tot i que el programa formatiu únicament porta dos cursos en funcionament, s'hauria d'analitzar amb profunditat aquesta informació per tal de garantir la continuïtat d'aquests estudis en un futur pròxim.

La Comissió destaca positivament l'Informe d'avaluació del PAT de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria pel seu nivell detall i nivell d'anàlisi que condueix a establir un conjunt de propostes de millora associades al PAT.

L'IST inclou una valoració de les especificacions establertes en la memòria verificada que es presenta en forma de taula i que està relacionada amb les propostes de millora observades. Aquest fet aporta una visió integradora de l'estat de funcionament de la titulació i pot ajudar en la millora continua de la titulació. La Comissió considera que aquesta forma de presentar la informació és una bona pràctica.

Finalment, indicar que la titulació realitza un seguiment i valoració de les accions de millora iniciades en l'anterior IST de manera molt adequada. Cal assenyalar que aquest anàlisi passa a formar part del seguiment del pla de millora del centre que conté l'ISC.

4. Idoneïtat del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ) per al seguiment de l'ensenyament.

L'IST identifica la persona responsable de l'elaboració de l'informe (responsable de l'ensenyament) i especifica l'òrgan d'aprovació (equip de direcció). Es destaca de manera positiva que l'IST inclogui la signatura digital del responsable.

Es valora positivament el procés desplegat per la Universitat a l'hora de realitzar el seguiment de les titulacions estructurat en 3 nivells (titulació, centre i Universitat). En aquest cas, la reflexió sobre l'adequació del SGIQ es realitza a tots els nivells.

En el cas concret de l'IST, la titulació realitza una valoració positiva sobre el funcionament del SGIQ per a

la realització del seguiment. A més a més, s'indica que la informació qualitativa derivada d'aquest sistema ha aportat les dades necessàries per poder analitzar el desenvolupament de la titulació.

L'ISC inclou una valoració de la implantació del SGIQ i s'indica que a la Junta de Centre de 28 de novembre de 2011 es va aprovar el Manual de Qualitat del centre que integra el seu SGIQ. Tanmateix, cal fer notar que el pla de millora definit per l'Escola reserva un espai per a la valoració de la implantació del SGIQ que no es concreta en cap acció, ja que el centre no ha observat cap punt feble en el Sistema.

D'altra banda, es considera una bona pràctica l'informe de seguiment anual de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria que inclou, a més de la valoració de la implantació del SGIQ, una anàlisi sobre el desenvolupament dels ensenyaments del centre, una valoració de la gestió dels recursos i serveis del centre, i incorpora un pla de millora a nivell de centre. Menció especial té la secció relativa a "Qüestions adreçades a la Universitat", ja que es recullen propostes de millora d'àmbit institucional.

Es destaca molt favorablement que la titulació publiqui els informes relacionats amb el seguiment i les memòries de verificació per a tots els grups d'interès. A més a més, cal assenyalar que l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria publica i difon de manera exhaustiva la Política de Qualitat, així com els processos associats al SGIQ (Manual de Qualitat) i els elements que se'n deriven per al retiment de comptes. Informació que arriba a la societat en general.